

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ
ΜΕΤΑ ΤΟΝ SARS-CoV-2 (COVID-19)**

ΜΑΙΟΣ 2020

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	Εισαγωγή	3
2.	Ορισμοί και συντομεύσεις	4
3.	Γενικά Μέτρα Υγειονομικού Χαρακτήρα	4
3.1.	Η σχολαστική τήρηση κανόνων υγιεινής των χεριών και αναπνευστικής υγιεινής	4
3.2.	Η χρήση μάσκας	4
3.3.	Η τήρηση αποστάσεων (Physical Distancing),	5
3.4.	Ο καθαρισμός και η απολύμανση	5
3.5.	Το ειδικό έντυπο	6
3.6.	Η καθαρότητα του αέρα.	6
4.	Ειδικότερα Μέτρα για τις αερομεταφορές Εξωτερικού	6
4.1.	Οι Εθνικές Προϋποθέσεις	6
4.2.	Περιορισμοί και Απαγόρευση Πτήσεων	6
5.	Γενικά Στοιχεία Υγειονομικής Προστασίας	7
6.	Μέτρα Ενημέρωσης επιβατών πριν το ταξίδι	8
7.	Μέτρα Στο Αεροδρόμιο Πριν Την Αναχώρηση	8
7.1.	Γενικά	8
7.2.	Στα εκδοτήρια εισιτηρίων	10
7.3.	Στη διάρκεια του Check-in	10
7.4.	Στα σημεία ελέγχων Security	11
7.5.	Αίθουσες δημόσιας πρόσβασης και χώροι αναμονής επιβατών	12
7.6.	Αίθουσες επιβίβασης και επιβίβαση	12
7.7.	Εξυπηρέτηση επιβατών PRM (Passengers with Reduced Mobility)	13
8.	Μέτρα Εντός Του Αεροσκάφους	14
8.1.	Γενικά	14
8.2.	Η καθαρότητα του αέρα στο αεροσκάφος	15
9.	Μέτρα Μετά την Προσγείωση	15
9.1.	Γενικά	15
9.2.	Η διαχείριση των Αποσκευών	16
10.	Εντοπισμός και χειρισμός ύποπτου κρούσματος	17
11.	Γενικές Αρχές	18
12.	Πρόσβαση	21

1. Εισαγωγή

Στα πρώτα στάδια της Πανδημικής κρίσης του SARS-CoV-2 (Εφεξής COVID-19) και ειδικότερα μετά την εφαρμογή των lockdowns, των ειδικών όρων καραντίνας για διασυνοριακές μετακινήσεις, την απαγόρευση μετακινήσεων Ελλήνων πολιτών εκτός νομού αλλά και την απαγόρευση εισόδου μη Ευρωπαίων πολιτών εντός της ΕΕ (με εξαίρεση ειδικούς λόγους), οι αερομεταφορές της χώρας λειτούργησαν σε καθεστώς απόλυτης εξαίρεσης και με εξαιρετικά περιορισμένο αριθμό διακινούμενων επιβατών (οριακή κίνηση 1-2% περίπου της αντίστοιχης περιόδου του 2019).

Το παρόν επιχειρησιακό Σχέδιο που εκπόνησε ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) σε συνεργασία με Χρήστες του αεροδρομίου, έλαβε τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων Αρχών και αποβλέπει στη διευκόλυνση της σταδιακής επιστροφής στην κανονικότητα των αερομεταφορών στο ΔΑΑ, με προοδευτικά αυξανόμενους αριθμούς πτήσεων και επιβατών τόσο στο εσωτερικό της χώρας (1ο Στάδιο) αλλά και στο εξωτερικό (2ο Στάδιο), μετά τη σταδιακή άρση των περιορισμών και όπως αυτή αποφασίζεται σε κυβερνητικό επίπεδο.

Το Σχέδιο, ενσωματώνει τις τρέχουσες συστάσεις των αρμόδιων Ευρωπαϊκών, Διεθνών και Εθνικών φορέων και Οργανισμών σχετικά με την επανέναρξη των αεροπορικών μεταφορών (EASA, ECDC, ACI, IATA, EOADY). Τα επιμέρους μέτρα που περιγράφονται εδώ, είναι προσωρινά και θα προσαρμόζονται ή θα αποσύρονται ανάλογα με τις εξελίξεις τόσο των υγειονομικών δεδομένων αλλά και των αναγκών του αεροπορικού κλάδου.

Σημειώνεται επίσης, ότι το παρόν Σχέδιο, συνιστά μια οργανωμένη και Κανονιστικά αποδεκτή απ' τις Αρχές διαδικασία που αφορά στο συνολικό κύκλο του αεροπορικού ταξιδιού από και προς τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, χωρίς ωστόσο να δεσμεύει τις αεροπορικές εταιρείες κατά το μέρος που αφορά στις εντός του αεροσκάφους διαδικασίες, τα σχετικά μέτρα και πρόνοιες που λαμβάνουν σε σχέση με το πτητικό τους έργο και το προσωπικό τους, που μπορούν να μεταβάλλονται κατά τη δική τους κρίση και σύμφωνα με τις κανονιστικές προβλέψεις που διέπουν τη λειτουργία τους.

Τα μέτρα που παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο αφορούν σε όλο το κύκλο της ταξιδιωτικής εμπειρίας στο αεροδρόμιο και εφαρμόζονται ήδη στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, ενώ είναι ενδεικτικά όσων εφαρμόζονται κατά τη πτήση από τις περισσότερες αεροπορικές εταιρείες που επιχειρούν στο αεροδρόμιο. Τα μέτρα τελούν υπό την διαρκή αξιολόγηση του ΔΑΑ και των αεροπορικών εταιρειών κατά λόγο αρμοδιότητας και μπορεί να αναθεωρηθούν οποιαδήποτε στιγμή προκειμένου να γίνουν αποτελεσματικότερα ή

και να ανακληθούν σύμφωνα με τις εκδιδόμενες οδηγίες των αρμόδιων Αρχών και την εξέλιξη της κατάστασης.

2. Ορισμοί και συντομεύσεις

Οι παρακάτω ορισμοί και συντομεύσεις χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο:

Όρος	Περιγραφή
Covid 19 ή SARS-CoV-2	Σοβαρό οξύ αναπνευστικό σύνδρομο coronavirus 2 (SARS-CoV-2), μέχρι πρότινος γνωστό ως 2019 novel coronavirus (2019-nCoV). Πρόκειται για θετικής αίσθησης stranded RNA ιό. Είναι μεταδοτικό στους ανθρώπους και η αιτία για τη συνεχιζόμενη 2019–20 πανδημία 2019 (COVID-19) που ορίστηκε ως Επείγουσα Κατάσταση Δημόσιας Υγείας από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ)
Ιχνηλάτηση Επαφών	Διαδικασία αναγνώρισης ανθρώπων που πιθανά έχουν εκτεθεί σε μεταδοτικές ασθένειες
ΓΓΠΠ	Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας
ΕΟΔΥ	Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας
Πανδημία	Εκτενής επιδημική ασθένεια που εξαπλώνεται παγκοσμίως ή τουλάχιστον σε μεγάλες περιοχές

3. Γενικά Μέτρα Υγειονομικού Χαρακτήρα

Τα βασικά μέτρα που αφορούν στην προστασία του επιβατικού κοινού αλλά και των εργαζομένων κατά τη διεκπεραίωση των διαδικασιών τόσο εντός του αεροδρομίου αλλά και κατά την διάρκεια της πτήσης είναι κυρίως τα εξής:

- 3.1. Η σχολαστική τήρηση κανόνων υγιεινής των χεριών και αναπνευστικής υγιεινής αποτελούν τα σημαντικότερα μέτρα αποφυγής έκθεσης στον ιό και περαιτέρω μετάδοσής του. Τόσο στο αεροδρομιακό περιβάλλον όσο και εντός του αεροσκάφους παρέχονται τα κατάλληλα μέσα και υλικά για υγιεινή και αντισηψία.
- 3.2. Η χρήση μάσκας αποτελεί σημαντικό μέσο προστασίας κατά την πρώτη φάση επανεκκίνησης. Πρέπει να χρησιμοποιείται πριν την είσοδο στους χώρους του αεροδρομίου, κατά τη παραμονή και διακίνηση εντός αυτών και σε όλη τη διάρκεια της πτήσης. Το μέτρο αυτό χρησιμοποιείται συμπληρωματικά με όλα τα άλλα μέτρα υγιεινής και προστασίας έτσι ώστε να αποτελεί και σοβαρό ισοδύναμο εναλλακτικό μέτρο, σε σχέση με τη τήρηση αποστάσεων (Physical Distancing) εντός των αεροδρομιακών υποδομών, όπου αυτό δεν μπορεί να εφαρμοστεί. Σύμφωνα με τις μέχρι τώρα οδηγίες των ECDC και ΕΟΔΥ για το ίδιο θέμα, σε κλειστούς

χώρους (τα αεροδρόμια δεν συνιστούν κλειστούς χώρους με τη στενή έννοια του όρου, αλλά μάλλον εκτεταμένους χώρους, με καλό αερισμό και κλιματισμό), όπου, η απόσταση 1,5 μέτρων δεν μπορεί να επιτευχθεί, η Χρήση Μάσκας εφαρμόζεται “καθολικά” (προσωπικό, πλήρωμα, επιβάτες, επισκέπτες, κλπ.).

3.3. Η τήρηση αποστάσεων (Physical Distancing),

Συνιστάται ως αποτελεσματικό μέτρο για την αποφυγή της διάδοσης του ιού, η την μόλυνση απ’ αυτόν. Ωστόσο, το μέτρο αυτό δεν εφαρμόζεται εντός του αεροσκάφους παρά μόνο όταν η πληρότητα το επιτρέπει, όπως και εντός των αεροδρομιακών υποδομών, όταν η τήρηση τέτοιων αποστάσεων επιδρά δραστικά στη χωρητικότητα του αεροδρομίου (εκτιμάται μέχρι και μείον -70%) με αποτέλεσμα να δημιουργούνται συνθήκες συνωστισμού εντός ή εκτός του αεροδρομίου, κάτι που είναι μη επιθυμητό και μπορεί να οδηγήσει σε αντίθετα από τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Στη φάση της επανεκκίνησης, που η κίνηση είναι περιορισμένη, το μέτρο αυτό εφαρμόζεται στο αεροδρόμιο καθολικά και θα συνεχίσει να εφαρμόζεται για όσο χρόνο η κίνηση το επιτρέπει, με προσαρμοζόμενες διαδικασίες στη ροή των επιβατών εντός αεροδρομίου, αλλά και κατά την επιβίβαση και αποβίβαση στο/από το αεροσκάφος. Το Physical Distancing ενισχύεται και από πρόσθετα ή εναλλακτικά μέτρα φυσικού διαχωρισμού (π.χ. plexiglass panes) σε προκαθορισμένα σημεία του αεροδρομίου, όπου υπάρχει εκ του σύνεγγυς επικοινωνία προσωπικού επιβάτη (Check-in, Sales desks, Info desks, e.t.c).

3.4. Ο καθαρισμός και η απολύμανση

Αποτελούν σημαντικά μέτρα προφύλαξης και αποτροπής μετάδοσης του ιού. Τα μέτρα αυτά εφαρμόζονται ήδη, τόσο στο αεροδρόμιο σε μόνιμη και τακτική βάση, όσο και στα αεροσκάφη, πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την πτήση. Ιδιαίτερα, οι αερομεταφορείς πραγματοποιούν απολύμανση του αεροσκάφους σε συχνότητα που καθορίζεται από εκτίμηση κινδύνου, χρησιμοποιώντας υλικά που είναι γνωστά για την αποτελεσματικότητά τους έναντι του COVID-19 και είναι ασφαλή για χρήση στο αεροσκάφος με βάση τις προδιαγραφές και τις οδηγίες του κατασκευαστή. Ταυτόχρονα, οι αερομεταφορείς και το αεροδρόμιο, κατά λόγο αρμοδιότητας, παρέχουν στο πλήρωμα και στο προσωπικό τους κατάλληλα και επαρκή υλικά και επιβλέπουν ότι διατίθενται στο προσωπικό καθαρισμού και απολύμανσης, μάσκες προσώπου και εάν απαιτείται, γάντια και ποδιές, μαζί με

λεπτομερείς οδηγίες για το χειρισμό και την απόρριψη αυτών των χρησιμοποιημένων αντικειμένων.

3.5. Το ειδικό έντυπο

Σύμφωνα με τις αποφάσεις των αρμόδιων Κρατικών Αρχών (Γ.Γ Πολιτικής Προστασίας), στους επιβάτες μπορεί να ζητηθεί να συμπληρώσουν ειδικό έντυπο στη βάση ερωτηματολογίου, σχετικά με έκθεση στον COVID-19, ή άλλες μεταδοτικές ασθένειες, αλλά και ατομικά στοιχεία και στοιχεία διαμονής, που θα διευκολύνουν πιθανή ιχνηλάτηση σε περίπτωση σχετιζόμενου κρούσματος. Το σχετικό ερωτηματολόγιο προτείνεται από την EASA και εξειδικεύεται από τις Εθνικές Αρχές κατά περίπτωση και προορισμό. Σχετικές πληροφορίες παρέχει στους επιβάτες, το προσωπικό των Αεροπορικών εταιρειών στο έδαφος ή κατά τη πτήση, καθώς και κατά τη φάση κράτησης του εισιτηρίου. Η παροχή των εν λόγω στοιχείων ενδέχεται να ζητηθεί και με ηλεκτρονικό τρόπο. Στη περίπτωση αυτή θα παρέχονται οδηγίες για το τρόπο υποβολής, από τις αεροπορικές εταιρείες.

3.6. Η καθαρότητα του αέρα.

Ο αέρας που παρέχεται από το σύστημα κλιματισμού των κτιρίων του αεροδρομίου είναι φρέσκος, ανανεούμενος και μη ανακυκλούμενος, ενώ πρόσθετο φίλτράρισμα για σκόνη, ιούς και βακτήρια ή μύκητες γίνεται με ειδικά φίλτρα συγκράτησης. Ο αέρας διοχετεύεται από πάνω προς τα κάτω έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η οριζόντια κίνησή του.

4. Ειδικότερα Μέτρα για τις αερομεταφορές Εξωτερικού

4.1. Οι Εθνικές Προϋποθέσεις

Τα μέτρα που εφαρμόζονται για την υποδοχή κίνησης Εξωτερικού συνιστούν τις Εθνικές προϋποθέσεις για τη πραγματοποίηση του ταξιδιού. Περιλαμβάνουν τις αναγκαίες υγειονομικού ή άλλου χαρακτήρα απαιτήσεις, τόσο κατά την αναχώρηση από το αεροδρόμιο εκκίνησης, όσο και κατά την άφιξη και την παραμονή του ταξιδιώτη στο προορισμό, αλλά και κατά την εκ νέου αναχώρησή του για επιστροφή στη Χώρα του. Οι προϋποθέσεις αυτές είναι αποκλειστική αρμοδιότητα των Εθνικών Αρχών σύμφωνα και με τις οδηγίες της Ε.Σ και τις προτάσεις της EASA για το θέμα αυτό.

4.2. Περιορισμοί και Απαγόρευση Πτήσεων

- Με βάση τις ισχύουσες σήμερα οδηγίες των αρμόδιων Αρχών, εφαρμόζονται περιορισμοί και απαγόρευση πτήσεων από/προς ορισμένες Χώρες με επιδημιολογική

ένταση και διαφορά χρονισμού στη διαδικασία αποδρομής (Τουρκία, Αλβανία, Β. Μακεδονία, Ισπανία, Ιταλία, Η.Β, κ.α.) ενώ δεν επιτρέπεται η είσοδος στη Χώρα σε πολίτες τρίτων μη Ευρωπαϊκών Χωρών

- Όλοι οι αφικνούμενοι επιβάτες των πραγματοποιούμενων πτήσεων εξωτερικού, υποβάλλονται σε μοριακό τεστ COVID-19 και παραμένουν σε 14ήμερη καραντίνα κατ' οίκον μετά την εξαγωγή του αποτελέσματος του τεστ. Το μέτρο αυτό εφαρμόζεται αποκλειστικά με απόφαση των αρμόδιων Αρχών και για όσο διάστημα το θεωρούν απαραίτητο, σύμφωνα δε με τις πλέον πρόσφατες κυβερνητικές εξαγγελίες πρόκειται να αρθεί σταδιακά στις πρώτες εβδομάδες της επανεκκίνησης.

5. Γενικά Στοιχεία Υγειονομικής Προστασίας

Με βάση τα στοιχεία των Υγειονομικών Αρχών, οι παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στις καθημερινές μας δραστηριότητες, άρα και στις αερομεταφορές μπορούν να συνοψισθούν ως ακολούθως:

- Η κύρια πηγή μετάδοσης και διασποράς του COVID-19 είναι από τα αναπνευστικά σταγονίδια ατόμων που έχουν μολυνθεί.
- Η απέκκριση/αποβολή του ιού με αναπνευστικά σταγονίδια αφορά κυρίως τις δύο πρώτες εβδομάδες έναρξης των συμπτωμάτων και είναι υψηλότερη την πρώτη εβδομάδα της νόσου.
- Μεγάλο ποσοστό μολυσμένων ατόμων εμφανίζει πολύ ήπια συμπτωματολογία, ενώ υπάρχουν και αναφορές μεταδόσεως από ασυμπτωματικά άτομα.
- Η υγιεινή των χεριών και η αποφυγή της επαφής με το στόμα, τα μάτια και τη μύτη με μολυσμένα χέρια, είναι από τις βασικές μεθόδους πρόληψης.
- Η φυσική απόσταση τουλάχιστον ενός ή ενάμιση μέτρου, είναι απαραίτητη για την αποφυγή ακούσιας έκθεσης σε οποιονδήποτε ασθενή που λειτουργεί ως μεταδότης της νόσου σε κοινότητες με επιδημίες COVID-19.
- Η χρήση μάσκας προσώπου, ιατρικού ή μη ιατρικού τύπου, μπορεί να περιορίσει τη διασπορά του COVID-19 από άτομα που έχουν μολυνθεί με τον ιό. Ωστόσο η μάσκα δεν αποτελεί αυτοτελές μέσο προφύλαξης, γι' αυτό και χρησιμοποιείται συμπληρωματικά με τα άλλα μέτρα πρόληψης και προστασίας, ειδικά στους κλειστούς χώρους όπου δεν είναι δυνατή η επίτευξη της απόστασης 1,0-1,5 μέτρων και κατά την είσοδο στο αεροδρόμιο, την παραμονή και διακίνηση εντός αυτού όπως και κατά τη πτήση.

6. Μέτρα Ενημέρωσης επιβατών πριν το ταξίδι

Οι Αεροπορικές Εταιρείες παρέχουν ενημέρωση στους επιβάτες για τα μέτρα που εφαρμόζονται στο αεροδρομιακό περιβάλλον και κατά την πτήση, ήδη από τη στιγμή της κράτησης του εισιτηρίου τους. Συγκεκριμένα ενημερώνουν για:

- Περιορισμούς που ισχύουν σε σχέση με την είσοδο στις αίθουσες του αεροδρομίου. Συγκεκριμένα, οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται ότι πρέπει να αποφεύγουν συνοδούς ή άτομα που δεν ταξιδεύουν όταν εισέρχονται στο κτίριο του αεροδρομίου, εκτός και αν κάτι τέτοιο είναι απολύτως αναγκαίο για εμφανείς λόγους αδυναμίας αυτοεξυπηρέτησης.
- Κανόνες υγιεινής και μέτρα προσωπικής προστασίας, που πρέπει να τηρούν σε όλη τη διάρκεια του ταξιδιωτικού κύκλου,
- Ερωτήσεις που θα τους γίνουν στη διάρκεια του on-line check-in, ή στο αεροδρόμιο για να επιβεβαιώσουν ότι δεν νοσούν και δεν υπόκεινται σε ταξιδιωτικούς περιορισμούς υγειονομικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες των Κρατικών Αρχών,
- Κανόνες για την κατανομή των θέσεων μέσα στο αεροσκάφος, επιτρεπόμενες χειραποσκευές, κίνηση και συμπεριφορά στη διάρκεια της πτήσης ώστε να αποφεύγονται επαφές, μετακινήσεις και συγχρωτισμός,
- Συμβουλή για κατά το δυνατό προτίμηση στις ηλεκτρονικές εφαρμογές και την αποφυγή προσωπικής επαφής με το προσωπικό.
- Ενημέρωση για τη χρήση μάσκας και τη κατοχή επαρκούς αριθμού μασκών ώστε να αντικαθίστανται κατά τη πτήση αν υγρανθούν ή καταστραφούν.

7. Μέτρα Στο Αεροδρόμιο Πριν Την Αναχώρηση

7.1. Γενικά

- Επισημαίνεται (και με ανακοινώσεις) η Χρήση Μάσκας από την στιγμή εισόδου στον Τερματικό Σταθμό και για όλη τη διάρκεια παραμονής εντός αυτού.
- Επισημαίνεται με ανακοινώσεις και σημάνσεις, ότι η είσοδος στο κτίριο του αεροδρομίου σε επισκέπτες, πρέπει να αποφεύγεται. Σε περίπτωση που συντρέχουν επιτακτικοί λόγοι, οι εισερχόμενοι πρέπει να τηρούν όλα τα αναγκαία προστατευτικά μέτρα (μάσκα, αποστάσεις, αντισηψία χεριών) και να περιορίζονται μόνο στη περιοχή δημόσιας

- πρόσβασης και όχι πέραν της οριογραμμής των ελεγκτηρίων εισιτηρίων (Check-in counters).
- Επαναλαμβανόμενες ηχητικές αναγγελίες για τα μέτρα Υγιεινής και Προστασίας που πρέπει να τηρούνται, (Physical distancing, frequent hand washing, use of alcohol-based hand sanitizers, cough etiquette).
- Εφαρμογή οπτικών οδηγιών και τοποθέτηση ευδιάκριτων σημάτων (pictograms, advisory signs and regulations of conduct) για τον ίδιο λόγο.
- Παρακολούθηση τήρησης των μέτρων με προσωπικό που ασκεί αυτό το καθήκον εντός του αεροδρομίου.
- Προσωπικό που έρχεται σε επαφή ή εκ του σύνεγγυς συνεργασία με επιβάτες φέρει υποχρεωτικά μάσκα προσώπου και γάντια, ακολουθώντας τις χρηστικές διαδικασίες του ΕΟΔΥ. Το τμήμα Υγιεινής και Ασφάλειας του κάθε εργοδότη (αεροδρόμιο, φορείς, αεροπορικές εταιρείες), παρακολουθεί την εφαρμογή και εκδίδει ειδικότερες οδηγίες στο προσωπικό του.
- Οι Υγειονομικές Αρχές και η Γ.Γ Πολιτικής Προστασίας, κατά περίπτωση, αποφασίζουν και πρόσθετα μέτρα, όπως λήψη δείγματος για test COVID-19 και καραντίνα. Τα μέτρα αυτά υλοποιούνται από ομάδες εξουσιοδοτημένων υγειονομικών υπαλλήλων ή υπαλλήλων της Γ.Γ Πολιτικής Προστασίας, μετά από συντονισμό με το φορέα διαχείρισης του αεροδρομίου.
- Οι Υγειονομικοί φορείς, η Γ.Γ Πολιτικής Προστασίας, ή ο φορέας διαχείρισης του αεροδρομίου, δύνανται να αποφασίζουν τη πραγματοποίηση Θερμομετρήσεων επιβατών, εντός των εγκαταστάσεων του αεροδρομίου ή και εντός του αεροσκάφους. Οι θερμομετρήσεις αυτές μπορεί να είναι «καθολικές» ή δειγματοληπτικές, για διαστήματα προκαθορισμένα. Το μέτρο αυτό δεν προτείνεται ούτε αποτελεί ένδειξη νόσησης από COVID-19, σύμφωνα με τους WHO, ECDC, ΕΟΔΥ και EASA και η τυχόν περιορισμένη εφαρμογή του μπορεί να αποσκοπεί στην ικανοποίηση απαιτήσεων αεροπορικών εταιρειών ή κρατών υποδοχής επιβατών, για λόγους κυρίως ενίσχυσης της ψυχολογίας του ταξιδεύοντος κοινού. Πριν την υλοποίηση του μέτρου αυτού, οι όροι, τα μέσα και η διαχείριση πιθανών περιστατικών (το πρωτόκολλο), πρέπει να έχουν συμφωνηθεί με τις αρμόδιες Εθνικές Αρχές. Η υπηρεσία αυτή δύναται να παρέχεται από προσωπικό υγειονομικού φορέα, ή του αεροδρομίου, ή μετά από ανάθεση, από

προσωπικό Παρόχου Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης, ή από άλλα κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα.

- Σε επιλεγμένα σημεία του αερολιμένα θα πωλούνται είδη ατομικής προστασίας (π.χ. αντισηπτικά, μάσκες, γάντια) για όσους τα χρειάζονται.

7.2. Στα εκδοτήρια εισιτηρίων

- Το προσωπικό των εκδοτηρίων εισιτηρίων στο αεροδρόμιο χρησιμοποιεί μάσκα προσώπου και γάντια μιας χρήσεως. Αποφεύγει την άμεση επαφή με τους συναλλασσόμενους επιβάτες και πραγματοποιεί τακτική αντισηψία χεριών και σημείων/επιφανειών επαφής. Η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά την υγιεινή των χεριών και είναι απαραίτητο να συνδυάζεται, με την χρήση μέτρων υγιεινής των χεριών.
- Για πρόσθετη προστασία στις απ' ευθείας συναλλαγές με τους επιβάτες σε όλα τα εκδοτήρια εισιτηρίων τοποθετούνται και προστατευτικά Plexi-glass panes. Στη περίπτωση αυτή, το προσωπικό δεν είναι απαραίτητο να φέρει τη μάσκα προσώπου αδιάλειπτα.

7.3. Στη διάρκεια του Check-in

- Ο προγραμματισμός των διαθέσιμων check-in counters γίνεται με τρόπο που να διασφαλίζει πλευρικό διαχωρισμό περίπου 1,5 μέτρων. Ομοίως κατά την αναμονή, οι επιβάτες τηρούν απόσταση εν σειρά τουλάχιστον 1,5 μέτρων. Ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που αυτό δεν είναι δυνατό, οι Πάροχοι των Υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης και η Αεροπορική εταιρεία επιβλέπουν αυστηρά τη τήρηση της μέγιστης δυνατής φυσικής απόστασης μεταξύ επιβατών και τη χρήση μάσκας προσώπου υποχρεωτικά, από επιβάτες και προσωπικό. Το προσωπικό του Αερολιμένα πραγματοποιεί διαρκείς ελέγχους εφαρμογής.
- Το προσωπικό ενθαρρύνει τους επιβάτες για τη χρήση των ηλεκτρονικών εφαρμογών του αεροδρομίου και των αεροπορικών εταιρειών, χωρίς φυσική επαφή .
- Οι επιβάτες μπορεί να ερωτώνται και να επιβεβαιώσουν ή να υποβάλλουν σχετικό έντυπο συμπληρωμένο, ή και ηλεκτρονικά, ότι δεν πάσχουν από οποιοδήποτε μεταδοτικό νόσημα και κυρίως σε σχέση με τον COVID-19, σύμφωνα με το σχετικό ερωτηματολόγιο που διαμορφώνει η αεροπορική εταιρεία, ή η Γ.Γ Πολιτικής Προστασίας.

- Η εταιρεία αεροδρομίου, παραδίδει τα check-in desks για χρήση, καθαρά και απολυμασμένα. Στη διάρκεια της χρήσης τους, οι επιφάνειες επαφής, καθαρίζονται από το προσωπικό Επίγειας Εξυπηρέτησης με ειδικά καθαριστικά και απολυμαντικά υλικά, με ευθύνη και μέριμνα του χρήστη, ώστε να επιτυγχάνεται μέγιστη δυνατή προστασία του προσωπικού και των επιβατών.
- Plexiglass panes τοποθετούνται στα check-in counters για μεγαλύτερη προστασία κατά την επικοινωνία προσωπικού, επιβατών. Στη περίπτωση αυτή, το προσωπικό δεν είναι απαραίτητο να φέρει τη μάσκα προσώπου αδιάλειπτα.
- Τοποθετούνται ειδικά σημεία στάσης αναμονής με σήμανση στο έδαφος, και tensa barriers για εξασφάλιση απόστασης μεταξύ αναμενόντων επιβατών.
- Οι επιβάτες ενημερώνονται για το περιορισμό χειραποσκευών και αντικειμένων στη καμπίνα του αεροσκάφους, σύμφωνα με τη πολιτική της αεροπορικής εταιρείας και τους ζητείται να παραδώσουν όλα τα ογκώδη αντικείμενά τους κατά τη διαδικασία του check-in.

7.4. Στα σημεία ελέγχων Security

- Οι Πάροχοι των Υπηρεσιών ελέγχων Ασφαλείας έχουν κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, στο οποίο έχουν χορηγήσει όλα τα αναγκαία μέσα Υγιεινής και ατομικής προστασίας (μάσκα, γάντια, αλκοολούχο αντισηπτικό), ώστε να προσφέρουν με ασφάλεια τις υπηρεσίες τους στο κοινό.
- Οι περιοχές επαφής επιβατών, τα μηχανήματα, οι πάγκοι και οι ειδικές λεκάνες αντικειμένων, καθαρίζονται και απολυμαίνονται τακτικά με ειδικά υλικά από το ίδιο το προσωπικό των σημείων ελέγχου και το προσωπικό καθαρισμού κτιρίου.
- Αποφεύγονται «ουρές» επιβατών σε πυκνότητα κάτω των 1,0-1,5 μέτρων (και πλευρικά) όπου αυτό είναι δυνατό, διαφορετικά επιβλέπεται αυστηρά η τήρηση της μέγιστης δυνατής φυσικής απόστασης μεταξύ επιβατών και η χρήση μάσκας προσώπου υποχρεωτικά, από επιβάτες και προσωπικό. Ειδικές σημάνσεις στο έδαφος και tensa barriers συμβάλλουν στο σκοπό αυτό.
- Διαρκής ροή πληροφοριών και οδηγιών για τήρηση των μέτρων Υγιεινής, με μηνύματα σε οθόνες και σημάνσεις.
- Παροχή υλικού αντισηψίας χεριών για χρήση από επιβάτες και προσωπικό πριν και μετά τον έλεγχο.

- Οδηγίες προς το προσωπικό ασφαλείας για αποφυγή άμεσης επαφής κατά τον έλεγχο επιβατών και των αντικειμένων τους στο μέτρο του δυνατού.
- Ειδικότερα το προσωπικό που πραγματοποιεί ελέγχους ασφαλείας επιβάτη εκ του σύνεγγυς, αντικαθιστά τη στολή του ημερήσια και την πλένει σε κατάλληλη θερμοκρασία.
- Εναλλακτικά, μπορεί να φέρει πέραν των λοιπών προστατευτικών μέσων (γάντια, μάσκα) ειδική εξωτερική ποδιά, ενώ σε κάθε περίπτωση κατά την άσκηση σωματικού ελέγχου στον επιβάτη, φέρει ειδική διαφανή προμετωπίδα για τη προστασία του προσώπου από τυχόν εκπομπή μικροσταγονιδίων (droplets).

7.5. Αίθουσες δημόσιας πρόσβασης και χώροι αναμονής επιβατών

- Στις αίθουσες αυτές, υπάρχει διαρκής ροή πληροφοριών και οδηγιών με videos, ηχητικές αναγγελίες και οπτικές σημάνσεις προκειμένου να αυξηθεί η εγρήγορση και επαγρύπνηση των επιβατών στη τήρηση των μέτρων Υγιεινής και Προστασίας, (Physical distancing, frequent hand washing, use of hand sanitizers).
- Νέα διευθέτηση των περιοχών αναμονής με seating arrangements που επιτρέπουν την τήρηση ελάχιστης απόστασης (μιας θέσης), με εξαίρεση οικογένειες ή συνταξιδεύοντα ζευγάρια. Η χρήση της μάσκας παραμένει υποχρεωτική στις περιοχές αυτές.
- Προσωπικό του αεροδρομίου επιτηρεί την τήρηση των μέτρων.

7.6. Αίθουσες επιβίβασης και επιβίβαση

- Αναγγελίες και οπτικά μηνύματα αξιοποιούνται για την ενημέρωση των επιβατών σχετικά με τα μέτρα και ειδικότερα την τήρηση φυσικής απόστασης.
- Καθαρισμός και απολύμανση του χώρου και των αντικειμένων επαφής σε τακτικές ρουτίνες. Ομοίως για τις τουαλέτες (WC) των αιθουσών.
- Διάταξη και αυτοκόλλητες σημάνσεις των καθισμάτων ώστε να τηρούνται αποστάσεις μεταξύ καθημένων επιβατών.
- Στη διάρκεια της επιβίβασης η αεροπορική εταιρία και οι Πάροχοι υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης, με αγγελίες και υποδείξεις επιβάλλουν στους επιβάτες την τήρηση των αναγκαίων αποστάσεων (Physical distancing).
- Αποφεύγεται η διαδικασία προελέγχου ταξιδιωτικών εγγράφων (preboarding processing) για πτήσεις με πολλούς επιβάτες, για την αποφυγή συνωστισμού.
- Τα Boarding desks και τα Boarding pass readers, παραδίδονται για χρήση καθαρά και απολυμασμένα. Πρόσθετος καθαρισμός των Boarding desks ιδιαίτερα σε σημεία

επαφής και των readers υλοποιείται από το προσωπικό των εταιρειών παροχής Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης στη διάρκεια της χρήσης τους, ώστε να επιτυγχάνεται μέγιστη δυνατή προστασία του προσωπικού και των επιβατών.

- Επίδειξη των ταξιδιωτικών εγγράφων επιβατών και σάρωση από τα ειδικά για τον σκοπό αυτό readers, που συνιστάται να γίνεται από τους ίδιους τους επιβάτες (contactless Boarding). Όπου είναι πρακτικά δυνατό τοποθετούνται και προστατευτικά, desks plexi glass panes.
- Η χρήση της μάσκας προσώπου ιατρικού ή μη ιατρικού τύπου, είναι υποχρεωτική για προσωπικό, πληρώματα και επιβάτες, (μίας χρήσης ή πολλαπλών) κατά την επιβίβαση και καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.
- Συνιστάται ή καθιερώνεται με αποφάσεις της αεροπορικής εταιρείας, περιορισμός των χειραποσκευών και αντικειμένων που φέρουν οι επιβάτες στην καμπίνα του αεροσκάφους για την αποφυγή δυσλειτουργίας και συνωστισμού εντός του αεροσκάφους. Η αεροπορική εταιρεία ανακοινώνει τη σχετική πολιτική.
- Η επιβίβαση γίνεται τμηματικά και με σειρά καθίσματος ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός.
- Όπου υπάρχουν γέφυρες επιβίβασης η επιβίβαση γίνεται από μία θύρα (την εμπρόσθια).
- Όπου είναι εφικτό, οι επιβάτες επιβιβάζονται πεζοί.
- Η διακίνηση με λεωφορεία πίστας γίνεται με μικρό αριθμό επιβαινόντων και πάντως όχι περισσότεροι του 50% της χωρητικότητάς τους.

7.7. Εξυπηρέτηση επιβατών PRM (Passengers with Reduced Mobility)

- Στους PRM επιβάτες οι υπηρεσίες παρέχονται, όπως και σε κάθε άλλο επιβάτη, με ιδιαίτερη προσοχή και σχολαστική τήρηση των μέτρων Υγιεινής και Προστασίας. Στη περίπτωση αυτή επιδεικνύεται εξαιρετική προσοχή ώστε η ευαίσθητη αυτή ομάδα επιβατών να μην εκτίθεται σε άσκοπους κινδύνους και κυρίως σε κίνδυνο μόλυνσης από τον ιό.
- Επιβιβάζονται χωριστά από τους λοιπούς επιβάτες και κάθονται σε θέσεις εύκολης επιβίβασης/αποβίβασης.
- Οι PRM Επιβάτες και οι συνοδοί τους ενημερώνονται και παροτρύνονται να αποφεύγουν τη πολύωρη παραμονή τους σε κλειστό χώρο και στην αίθουσα PRM αεροδρομίου.
- Οι κανόνες Physical Distancing εφαρμόζονται στο ακέραιο σε όλες τις φάσεις εξυπηρέτησης και διακίνησης των PRM.

- Το προσωπικό που εξυπηρετεί PRMs φέρει υποχρεωτικά μάσκα και γάντια, απολυμαίνει τα χέρια του τακτικά και πριν χρησιμοποιήσει το αναπηρικό αμαξίδιο το έχει καθαρίσει σχολαστικά με τα ειδικά απολυμαντικά υλικά.
- Τα ειδικά οχήματα μεταφοράς (Ambulifts) καθαρίζονται πριν από κάθε χρήση και μετά από αυτήν. Επιπρόσθετα απολυμαίνονται τουλάχιστον κάθε οχτώ (8) ώρες (disinfection), εκτός και αν υπάρξει υποψία μεταφερόμενου κρούσματος όποτε άμεσα τίθεται εκτός λειτουργίας και απολυμαίνεται.
- Κατά την παροχή των υπηρεσιών, το προσωπικό αποφεύγει την εκ του σύνεγγυς (Face to Face) επικοινωνία με τον εξυπηρετούμενο, καθώς και την επαφή χωρίς τα μέσα προστασίας.

8. Μέτρα Εντός Του Αεροσκάφους

8.1. Γενικά

- Η αεροπορική εταιρεία εφοδιάζει το αεροσκάφος με ειδικά υγειονομικά εφόδια πρόληψης μετάδοσης λοιμώδους νοσήματος για χρήση από το πλήρωμα καμπίνας επί αναγνωρίσεως επιβάτη με συμπτωματολογία ύποπτη για τη νόσο.
- Σε περίπτωση ύποπτου κρούσματος, αυτό «απομονώνεται» σε θέσεις που έχουν προβλεφθεί για το σκοπό αυτό, δημιουργώντας μια ζώνη ασφαλείας επαφής γύρω από τη περιοχή αυτή. Η αεροπορική εταιρεία εξειδικεύει με διαδικασία της τον περεταίρω χειρισμό και την εξυπηρέτηση του ύποπτου κρούσματος εντός του αεροσκάφους.
- Είναι υποχρεωτική η χρήση Μάσκας για τους Επιβάτες και το πλήρωμα καμπίνας. Η μάσκα μπορεί να είναι ιατρικού ή μη ιατρικού τύπου.
- Το Πλήρωμα καμπίνας εκτός από τη μάσκα προσώπου φέρει και γάντια αδιάβροχα. Η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά την υγιεινή των χεριών σε όλες τις δραστηριότητες και τα γάντια χρησιμοποιούνται μόνο όταν χειρίζονται Service items.
- Το κάθε μέλος του πληρώματος ασκεί τα καθήκοντά του στο τμήμα του αεροπλάνου που έχει καθοριστεί για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση και επίβλεψη των επιβατών και την τήρηση των μέτρων ασφαλείας εν πτήση. Αποφεύγονται κατά το δυνατόν οι πολλές μετακινήσεις εντός του αεροσκάφους, και ελαχιστοποιούνται μη αναγκαίες επαφές με τους επιβάτες ιδιαίτερα δε η πρόσωπο με πρόσωπο επαφή και επαφή με χειραποσκευές επιβατών.

- Η συλλογή και απόρριψη των ήδη χρησιμοποιημένων αντικειμένων, φαγητού ή περιοδικών, γίνεται από το προσωπικό εδάφους κατά την άφιξη στο προορισμό και εκτάκτως από το πλήρωμα καμπίνας στη διάρκεια της πτήσης.
- Τα αντικείμενα υγειονομικής επικινδυνότητας (γάντια, μάσκες, κλπ.) απορρίπτονται σε ειδικούς κάδους που φέρουν βαρέως τύπου πλαστικούς σάκους σφραγιζόμενους.
- Το πλήρωμα καμπίνας διαθέτει ειδικά καθαριστικά και απολυμαντικά υλικά για τον έκτακτο καθαρισμό οποιασδήποτε επιφάνειας χρειαστεί στη διάρκεια της πτήσης.
- Με αναγγελίες το πλήρωμα συνιστά στους επιβάτες τη διαρκή παραμονή στα καθίσματα και την αποφυγή μετακινήσεων.
- Στις τουαλέτες του αεροσκάφους που χρησιμοποιούν οι επιβάτες τοποθετούνται ειδικά καθαριστικά και απολυμαντικά υλικά για χρήση από τους επιβάτες πριν και μετά τη χρήση της τουαλέτας. (εδώ πρέπει να γίνει κάποια αναφορά σε χωριστές τουαλέτες για πλήρωμα;)
- Οι επιβάτες ενδέχεται να χρειαστεί να συμπληρώσουν το ειδικό έντυπο Questionnaire, σύμφωνα με τις διαδικασίες που κατά καιρούς εκδίδουν οι αρμόδιες Κρατικές Αρχές.

8.2. Η καθαρότητα του αέρα στο αεροσκάφος

- Η ανανέωση/κυκλοφορία του αέρα εντός της καμπίνας του αεροσκάφους, μέσω του συστήματος εξαερισμού, είναι αντίστοιχη με την αίθουσες του χειρουργείου.
- Τα περισσότερα αεροσκάφη είναι εφοδιασμένα με φίλτρα εξαερισμού HEPA (High Efficiency Particulate Air), η αντικατάσταση των οποίων γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να διασφαλιστεί η απόδοσή τους, που παρέχει την αποτελεσματική παγίδευση του 99,9% των αερομεταφερόμενων ιών και βακτηρίων. Σε κάθε περίπτωση τα συστήματα εξαερισμού των αεροσκαφών είναι από τις πιο τεχνολογικά εξελιγμένες εφαρμογές του είδους.

9. Μέτρα Μετά την Προσγείωση

9.1. Γενικά

- Όπου υπάρχουν γέφυρες επιβίβασης/αποβίβασης, η αποβίβαση των επιβατών είναι καθοδηγούμενη με αναγγελία του πληρώματος (με σειρά θέσεων) τμηματικά, ανάστροφα του τρόπου επιβίβασης, για την αποφυγή συνωστισμού. Και στη περίπτωση μη ύπαρξης γέφυρας, η αποβίβαση γίνεται οργανωμένα και τμηματικά με σειρά θέσης.

- Όπου είναι εφικτό, οι επιβάτες αποβιβάζονται και μεταφέρονται στον αερολιμένα πεζοί.
- Η διακίνηση με λεωφορεία πίστας γίνεται με μικρό αριθμό επιβαινόντων και πάντως όχι περισσότεροι του 50% της χωρητικότητάς τους.
- Αμέσως μετά την άφιξη στο αεροδρόμιο, το αεροσκάφος υποβάλλεται σε καθαρισμό καμπίνας με ενισχυμένο πρόγραμμα καθαρισμού/αντισηψίας, πριν παραδοθεί για τη συνέχιση των πτήσεων του.
- Κατά την είσοδο των επιβατών στο κτίριο, την παραμονή και την εξυπηρέτησή τους, τηρούνται τα ίδια προληπτικά μέτρα όπως και κατά την αναχώρηση (check-in and Security).
- Στο Lost & Found, σημάνσεις στο έδαφος υποδεικνύουν την τήρηση των κατάλληλων αποστάσεων, απολυμαντικό υγρό χεριών υπάρχει σε όλες τις περιοχές, ενώ καθαρισμός και απολυμάνσεις σε σημεία, χώρους και αντικείμενα συχνής επαφής, γίνονται σε τακτικά διαστήματα από προσωπικό του αεροδρομίου, όπως και των Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης κατά λόγο αρμοδιότητας.
- Στη περιοχή παράδοσης/παραλαβής αποσκευών κατά την άφιξη, τα μέτρα τηρούνται με τον ίδιο σχολαστικό τρόπο, ενώ σημάνσεις υπάρχουν στο έδαφος και αγγελίες και οπτικά μηνύματα επισημαίνουν την ανάγκη τήρησης των μέτρων.
- Συσκευές απολύμανσης χεριών υπάρχουν σε πολλά σημεία της περιοχής, για χρήση από επιβάτες και προσωπικό.
- Τα χειραμαξίδια πριν την τοποθέτησή τους στους αυτόματους πωλητές χειραμαξιδίων απολυμαίνονται από την εταιρεία διαχείρισης χειραμαξιδίων.

9.2. Η διαχείριση των Αποσκευών

- Η διαχείριση των αποσκευών στις εγκαταστάσεις του αεροδρομίου, τόσο κατά την αναχώρηση όσο και κατά την άφιξη γίνεται εντός του κλειστού χώρου των BHS (Baggage Handling System), απ' το προσωπικό των παρόχων Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης. Το προσωπικό αυτό φέρει όλα τα αναγκαία προστατευτικά μέσα (μάσκα προσώπου, γάντια) και έχει πρόσβαση σε αλκοολούχα υλικά αντισηψίας και υγιεινής των χεριών. Τα εν λόγω προστατευτικά μέσα αντικαθίστανται τακτικά ώστε να είναι πάντα στεγνά και χωρίς ρήξη. Το τακτικό πλύσιμο των χεριών επιβάλλεται.
- Το προσωπικό αλλάζει φόρμα εργασίας μετά από κάθε βάρδια και την υποβάλλει σε πλύσιμο σε υψηλή θερμοκρασία πλυντηρίου. Εναλλακτικά το προσωπικό δύναται να

χρησιμοποιεί, αδιάβροχη ποδιά ή ρόμπα/φόρμα μιας χρήσεως για προστασία από επαφή με τις υπό διαχείριση αποσκευές.

- Το προσωπικό του αερολιμένα/BHS φέρει μάσκα προσώπου και γάντια καθόλη τη παραμονή υλικά αντισηψίας και υγιεινής των χεριών και τα προστατευτικά μέσα αντικαθίστανται τακτικά ώστε να είναι πάντα στεγνά και χωρίς ρήξη. Το τακτικό πλύσιμο των χεριών επιβάλλεται.
- Όλοι οι παραπάνω, δύνανται να φέρουν και προστατευτικά διάφανα γυαλιά εργασίας κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
- Το προσωπικό διαχείρισης αποσκευών στο αεροπλάνο (υπηρεσίες Επίγειας Εξυπηρέτησης), φέρει ακριβώς τα ίδια προστατευτικά μέσα και εφαρμόζει τις ίδιες πρόνοιες όπως και οι παραπάνω κατηγορίες προσωπικού εντός των BHS, με μέριμνα και ευθύνη των Παρόχων Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης.

10. Εντοπισμός και χειρισμός ύποπτου κρούσματος

- Η διαπίστωση ύποπτου κρούσματος και ο περαιτέρω χειρισμός του, γίνεται από τις Υγειονομικές Αρχές του Αεροδρομίου, τον ΕΟΔΥ και την Γ.Γ Πολιτικής Προστασίας.
- Σε περίπτωση εντοπισμού ύποπτου κρούσματος, εντός του αεροσκάφους ή στο έδαφος, άμεσα επιδιώκεται η δημιουργία μιας αφαλούς απόστασης των υπολοίπων επιβατών ή παρισταμένων, με απομάκρυνση από το ύποπτο κρούσμα. Επιβάλλεται η αυστηρή επιτήρηση χρήσης μάσκας προσώπου από όλους και η άμεση αναφορά του συμβάντος στο κέντρο επιχειρήσεων αερολιμένα.
- Το πλήρωμα, αν πρόκειται για συμβάν εντός του αεροσκάφους, φροντίζει να αποφεύγεται η επαφή και συγχρωτισμός μελών του πληρώματος και λοιπών επιβατών με το ύποπτο περιστατικό. Για την απολύτως αναγκαία εξυπηρέτησή του επιλαμβάνεται ένα μόνο μέλος του πληρώματος φέρον όλα τα προστατευτικά μέσα.
- Τυχόν χρήση τουαλέτας από το ύποπτο άτομο, συνιστά λόγο άμεσου αποκλεισμού της από χρήση άλλων επιβατών ή προσωπικού στο έδαφος ή στη πτήση. Η τουαλέτα απολυμαίνεται πριν παραδοθεί εκ νέου σε χρήση.
- Αμέσως μετά την προσγείωση όπως και σε κάθε άλλη περίπτωση το προσωπικό του Αερουγειονομείου επιλαμβάνεται του περιστατικού για περαιτέρω αξιολόγηση.

- Η αξιολόγηση του περιστατικού γίνεται σε συνθήκες καραντίνας σε ειδική κινητή μονάδα ελέγχου υγείας που έχει δημιουργηθεί από την Εταιρεία Αεροδρομίου, πλήρως διαχωρισμένη από τα κτίρια και τις εγκαταστάσεις του Αεροδρομίου, με αυτόνομο σύστημα βοηθητικών υπηρεσιών. Ύποπτα περιστατικά εξετάζονται περαιτέρω από ειδικούς υγείας, σε αυτήν την εγκατάσταση.

και εργασία του εντός των χώρων των BHS. Έχει πρόσβαση σε αλκοολούχα

- Τυχόν μεταφορά του ύποπτου κρούσματος γίνεται με ειδικά διαμορφωμένο ασθενοφόρο του ΕΚΑΒ.
- Η Εταιρεία Αεροδρομίου έχει δημιουργήσει ένα αξιόπιστο σύστημα για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τέτοιες περιπτώσεις με σκοπό να βοηθήσει για περαιτέρω δραστηριότητες εντοπισμού / ιχνηλάτησης επαφών από τις αρμόδιες αρχές.

11. Γενικές Αρχές

- Το αεροδρομιακό όπως και το «πηητικό» περιβάλλον είναι έντονα κανονιστικά ρυθμισμένα περιβάλλοντα. Το προσωπικό είναι πειθαρχημένο και εξοικειωμένο στην εφαρμογή κανόνων χωρίς παρεκκλίσεις (Safety, Security, operational procedures). Ως εκ τούτου, η προσθήκη νέων και πρόσθετων κανόνων για την αντιμετώπιση του COVID-19 αποτελεί όχι άγνωστο ή καινοφανές αντικείμενο και όλοι οι εμπλεκόμενοι γνωρίζουν τις αναγκαίες διαδικασίες, τους κανονισμούς αλλά και τις πηγές που μπορούν να συμβουλευτούν για κάθε σχετικό θέμα ή απορία.
- Όλο το προσωπικό και οι συνεργαζόμενοι φορείς, πρέπει να ακολουθούν τις εύλογες οδηγίες για τήρηση της μέγιστης δυνατής φυσικής απόστασης από άλλους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, να πλένουν τακτικά τα χέρια τους, να αντικαθιστούν αν είναι δυνατόν καθημερινά τα ρούχα τους, να φέρουν μάσκα σε κλειστούς χώρους και να παρακολουθούν τη συμπτωματολογία του COVID-19 στην καθημερινή τους προσωπική διαβίωση, ώστε άμεσα να επισκεφτούν το γιατρό τους αν κάτι ύποπτο παρατηρήσουν. Σε κάθε περίπτωση συμπτωματικό άτομο δεν προσέρχεται στο αεροδρόμιο για ανάληψη εργασίας και ενημερώνει τον εργοδότη του σχετικά.
- Στο χώρο εργασίας, δεν χρειάζονται ενέργειες που μπορεί να αυξάνουν το κίνδυνο έκθεσης στον ιό, π.χ παρέμβαση χωρίς προστατευτικά μέτρα σε περίπτωση πιθανολογούμενου κρούσματος, πρωτοβουλία παρέμβασης για μεταφορά ύποπτου

κρούσματος με ή χωρίς προστατευτικά μέτρα, κλπ. Κάθε τέτοια ενέργεια απαιτείται να γίνεται από τους κατά λόγο αρμοδιότητας υπευθύνους.

- Το προσωπικό του αεροδρομίου και οι συνεργαζόμενοι φορείς δρουν συνεκτικά και συμπληρωματικά. Ωστόσο κάθε φορέας διατηρεί την αυτοτέλειά του και ενδεχομένως να προκύπτουν διαφορετικές προσεγγίσεις, ενέργειες ή και αποφάσεις στη διαχείριση καθημερινών ζητημάτων ή έκτακτων καταστάσεων. Για τέτοιες περιπτώσεις αρκεί η ενημέρωση των αρμοδίων ιεραρχικά οργάνων της εταιρείας ώστε να αποφευχθούν τριβές ή αποδιοργανωτικές καταστάσεις. Ταυτόχρονα, η εφαρμογή του Σχεδίου αντιμετώπισης καταστάσεων ανάγκης του ΔΑΑ, εφαρμόζεται από το προσωπικό του ΔΑΑ απαρέγκλιτα.
- Η κίνηση στους χώρους του αεροδρομίου και ιδιαίτερα εκεί που η κίνηση ατόμων παρουσιάζει μεγάλη πυκνότητα, πρέπει να είναι απολύτως λελογισμένη και μόνο η αναγκαία. Δεν περιφερόμαστε άσκοπα, αποφεύγουμε συγκεντρώσεις και συναντήσεις που μπορούν να γίνουν εξ αποστάσεως με κατάλληλα ηλεκτρονικά μέσα και παρεμβαίνουμε συμβουλευτικά όπου παρατηρούμε αποκλίσεις.
- Τυχόν απορίες, αδυναμία ή αβεβαιότητα χειρισμού έκτακτων καταστάσεων αναφέρονται άμεσα στον καθ' ύλη αρμόδιο προϊστάμενο.
- Η εφαρμογή των μέτρων για τη προστασία από τον COVID-19 δεν μειώνει την ανάγκη και υποχρέωση όλων για τήρηση των κανονισμών και των διαδικασιών Ασφαλείας (Safety & Security).
- Η χρήση μάσκας δεν αναστέλλει μέτρα όπως η ταυτοπροσωπία και οι λοιποί έλεγχοι ασφαλείας. Για το λόγο αυτό οι φέροντες μάσκα υποχρεούνται να την μετακινούν με το κατάλληλο τρόπο για διαπίστωση των χαρακτηριστικών τους, όταν τους ζητείται.
- Θα επισημαίνεται με ανακοινώσεις και σημάνσεις, ότι η είσοδος στο κτίριο του αεροδρομίου σε επισκέπτες, πρέπει να αποφεύγεται. Σε περίπτωση που συντρέχουν επιτακτικοί λόγοι, οι εισερχόμενοι πρέπει να τηρούν όλα τα αναγκαία προστατευτικά μέτρα (μάσκα, αποστάσεις, αντισηψία χεριών) και να περιορίζονται μόνο στη περιοχή δημόσιας πρόσβασης και όχι πέραν της οριογραμμής των Check-in counters στις αναχωρήσεις και όχι πέραν της περιοχής που γίνεται η παράδοση των Lost & found αντικειμένων στην άφιξη, όπως και σε μια ζώνη που οριοθετείται περίπου, δέκα (10) μέτρα εκατέρωθεν των δύο περιοχών εξόδου επιβατών στην περιοχή των αφίξεων (Land side).

- Η απόρριψη των υλικών προστασίας, (μάσκες, χαρτομάντηλα, χρησιμοποιημένα απολυμαντικά), πρέπει να γίνεται με προσοχή και μόνο στους ειδικούς για το σκοπό αυτό κάδους που βρίσκονται σε διάφορα σημεία του αερολιμένα. Αν τα υλικά αυτά πρέπει να απορριφθούν στους κοινούς κάδους σκουπιδιών, είναι απαραίτητο να τοποθετούνται με προσοχή σε πλαστική σακούλα.
- Σε όλες τις περιοχές του αεροδρομίου και κυρίως στη διαδρομή των επιβατών από την είσοδο στο αεροδρόμιο μέχρι και την αίθουσα επιβίβασης, υπάρχουν ευδιάκριτες σημάνσεις ηλεκτρονικές, banners, αφίσες ή και φυλλάδια, που παρέχουν οδηγίες και ενημέρωση για τα μέτρα που εφαρμόζονται στο αεροδρόμιο.
- Στο site του ΔΑΑ προβάλλονται όλα τα εφαρμοζόμενα μέτρα στο αεροδρόμιο, οι χρηστικές συμβουλές προς τους επιβάτες καθώς και θέματα σχετικά με την ασφάλεια στη διάρκεια της ταξιδιωτικής εμπειρίας, απ' το ξεκίνημά της στο σπίτι, μέχρι την άφιξη στο προορισμό.
- Στο αεροδρόμιο, λειτουργούν πολλές μονάδες εστίασης με τραπεζοκαθίσματα ή χωρίς (take away), εμπορικά καταστήματα και άλλες υπηρεσίες προσανατολισμένες στον επιβάτη. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις εφαρμόζονται τα βασικά μέτρα προστασίας που περιγράφονται παραπάνω (Τήρηση αποστάσεων, μάσκα, αντισηψία) και επιπρόσθετα όσα ισχύουν για τις αντίστοιχες δραστηριότητες στη πόλη.
- Οι επιβάτες χορηγούν σειρά στοιχείων και απαντούν σε ερωτήσεις υγειονομικού χαρακτήρα, μέσω ειδικού ερωτηματολογίου που δημιουργούν οι αεροπορικές εταιρείες. Τα στοιχεία αυτά χορηγούνται ηλεκτρονικά ή και εκ του σύνεγγυς ανάλογα με την πολιτική που εφαρμόζει κάθε αεροπορική εταιρεία. Σχετική πληροφόρηση παρέχουν οι αεροπορικές εταιρείες στους επιβάτες.
- Η τήρηση των προστατευτικών μέτρων, επιβλέπεται από όλους τους συμμετόχους στο αεροπορικό έργο, κατά λόγο αρμοδιότητας και συγκεκριμένα: α) Η εταιρεία αεροδρομίου (TRS, SES, Facility Management, κλπ.) ασκεί τη γενική εποπτεία τήρησης των μέτρων από τους φορείς που δραστηριοποιούνται στον αερολιμένα και δύναται να παρεμβαίνει όταν διαπιστώνει αποκλίσεις από φορείς, ή επιβάτες και επισκέπτες, β) οι φορείς που δραστηριοποιούνται στο αεροδρόμιο (Αεροπορικές εταιρείες, Ground Handlers, Εταιρείες Security, Εταιρείες Καθαρισμού, Εργολάβοι, Concessionaires, Retailers, κλπ.), επιβλέπουν την τήρηση των μέτρων από το προσωπικό τους και τους επιβάτες που διαχειρίζονται κατά την άσκηση του έργου τους.
- Οι φορείς που δραστηριοποιούνται στο αεροδρόμιο (Αεροπορικές εταιρείες, Ground Handlers, Εταιρείες Security, Εταιρείες Καθαρισμού, Εργολάβοι, Concessionaires.

Retailers, κλπ.), σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία και τις εγκυκλίους της Επιθεώρησης εργασίας, υποχρεούνται: α) να παρέχουν στο προσωπικό τους, οδηγίες ασφαλούς άσκησης των καθηκόντων τους, β) να χορηγούν όλα τα αναγκαία προστατευτικά μέσα και εφόδια ώστε να παραμένουν προστατευμένοι από πλευράς υγειονομικής στη διάρκεια άσκησης των καθηκόντων τους, γ) να επιβλέπουν την τήρηση των μέτρων προστασίας από το προσωπικό τους, δ) να γνωστοποιούν στις αρμόδιες Αρχές και στον ΔΑΑ, οποιοδήποτε συμβάν υγειονομικού χαρακτήρα στο οποίο εμπλέκεται προσωπικό τους.

12. Πρόσβαση

Το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο Επανεκκίνησης, καταρτίστηκε κυρίως για το προσωπικό του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Ωστόσο, παρέχεται πρόσβαση στο περιεχόμενό του σε όλους τους Χρήστες που κατά λόγο αρμοδιότητας αναφέρονται σε αυτό, για την ενημέρωσή τους και τη συμμόρφωσή τους με τις προβλέψεις του.