

Πίνακας Περιεχομένων

1.	Μήνυμα του Προέδρου του Δ.Σ.	2
2.	Μήνυμα του Γενικού Διευθυντή	4
3.	Η Εταιρεία Αεροδρομίου	6
4.	Επιχειρησιακή Υπευθυνότητα	12
5.	Κοινωνική Υπευθυνότητα	18
6.	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	24
7.	Υπευθυνότητα Εργοδότη	30
8.	Γενικά Στοιχεία και Πίνακες	36



Ι. Μήνυμα του Προέδρου του Δ.Σ.

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ανταποκρίνεται ενεργά και συμμετέχει στη διεθνή τάση πρωτοποριακών εταιρειών που επιλέγουν εθελοντικά να εντάξουν στον πυρήνα βασικών δραστηριοτήτων τους συγκεκριμένες στρατηγικές πρωτοβουλίες και πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας. Ταυτόχρονα, αναλαμβάνουν τη δέσμευση ετήσιας παρουσίασης Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας που επιτρέπουν στους συμμετόχους (stakeholders) καθώς και στην ευρύτερη κοινή γνώμη να αξιολογήσουν, σε κάθε περίπτωση, τη σοβαρότητα, την αποτελεσματικότητα και την εμβέλεια πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας.

Είναι επιβεβαιωμένο ότι η εταιρεία Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. εμφανίζει μια διαχρονικά σταθερή τροχιά ιδιαίτερα δυναμικής επιχειρηματικής δραστηριοποίησης, που την εντάσσει μεταξύ των πιο επιτυχημένων εμπορικών επιχειρήσεων της χώρας. Οι οικονομικοί δείκτες της Εταιρείας Αεροδρομίου αποτυπώνουν με σαφήνεια τη σταθερή αυτή πορεία μεγέθυνσης σε όλα τα κύρια μέτωπα επιδόσεων της μαζί με την προσφορά υπηρεσιών που διακρίνονται διεθνώς για τις υψηλές ποιοτικές προδιαγραφές τους. Παράλληλα, επιδιώκεται και η δημιουργική ανάπτυξη παραγωγικών δυνατοτήτων και προοπτικών για το μέλλον βασισμένη στο ανθρώπινο κεφάλαιο, καθώς και στην αξιοποίηση πρωτοποριακών παραγωγικών γνώσεων και διοικητικών πρακτικών υψηλού επιπέδου.

Αναγνωρίζουμε, ωστόσο, ότι η επιτυχία μιας σύγχρονης επιχείρησης δεν έχει μόνο οικονομική διάσταση. Η δική μας επιτυχία κρίνεται επίσης και από την ικανότητα να ακολουθούμε μια ισορροπημένη και υπεύθυνη πορεία, που συμπεριλαμβάνει ουσιαστικά κριτήρια επιχειρηματικής ηθικής, κοινωνικής υπευθυνότητας και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης στον ευρύτερο χώρο που επηρεάζεται από τη λειτουργία του Διεθνής Αερολιμένα Αθηνών. Οι διευρυμένοι αυτοί στόχοι έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα λόγω των συνδυασμένων κριτηρίων που διέπουν καταστατικά τη λειτουργία του Διεθνής Αερολιμένα Αθηνών. Τα θεμελιακά αυτά κριτήρια αφορούν στις απαιτήσεις ιδιωτικοοικονομικής λειτουργίας και κερδοφορίας μαζί με το ρόλο της Εταιρείας Αεροδρομίου ως φορέα ευρύτερης κοινωνικής ωφέλειας σε ένα στρατηγικό σημείο της χώρας αλλά και ολόκληρης της Ευρώπης.

Για την εταιρεία Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε., η εταιρική υπευθυνότητα ορίζεται ως το σύνολο των εθελουσιών δράσεων της, οι οποίες προσανατολίζονται στην Επιχειρησιακή Υπευθυνότητα, την Κοινωνική Υπευθυνότητα, την Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα και την Υπευθυνότητα Εργοδότη με γνώμονα την αειφόρο ανάπτυξη και την επιχειρηματική αριστεία. Έχοντας διασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία μας, προωθούμε πρωτοβουλίες που δημιουργούν πρόσθετη αξία για τους συμμετόχους μας και τις εντάσσουμε στο ευρύτερο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης.

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία Αεροδρομίου προγραμματίζει, καταμετρά και συνεχώς βελτιώνει τις δραστηριότητες εταιρικής υπευθυνότητας και ενημερώνει τους συμμετόχους με διαφάνεια υιοθετώντας διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και εναρμονισμένα συστήματα δεικτών.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2006, που παρατίθεται στις σελίδες που ακολουθούν, αποτελεί την περιγραφή μιας συνεχώς εξελισσόμενης εταιρικής διεργασίας, μέρος της στρατηγικής του Διεθνής Αερολιμένα Αθηνών, όπως αυτή πραγματώνεται σε καθημερινή βάση.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου δεσμεύεται στο ανώτατο διοικητικό της επίπεδο για τη συνέχιση της πορείας υπευθυνότητας και δημιουργίας αξίας στο επιχειρησιακό, κοινωνικό και φυσικό περιβάλλον.

Καθηγητής Κ. Βαΐτσος



2. Μήνυμα του Γενικού Διευθυντή

Αγαπητοί φίλοι,

Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζω τον τέταρτο ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας παρέχει ακριβείς και σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα της Εταιρείας Αεροδρομίου και αποτελεί πλέον αναπόσπαστο συμπλήρωμα του ετήσιου Απολογισμού μας.

Πριν από την έναρξη λειτουργίας του αεροδρομίου, γνωρίζαμε ότι η αειφόρος ανάπτυξη απαιτούσε διαρκείς προσπάθειες. Σήμερα, έπειτα από έξι χρόνια λειτουργίας, είμαστε υπερήφανοι διαπιστώνοντας ότι ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. ανήκει σε μια ομάδα ελληνικών και διεθνών επιχειρήσεων που έχουν ενσωματώσει ενεργά την αειφόρο ανάπτυξη στην εταιρική τους φιλοσοφία και στρατηγική.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου, μέσω των Επιχειρηματικών Μονάδων της, εφαρμόζει μεθοδολογία «Διοίκησης με βάση τη δημιουργία αξίας» (Value Based Management). Το συγκεκριμένο σύστημα διοίκησης παρέχει εργαλεία μέτρησης δημιουργίας αξίας στις διάφορες εταιρικές δραστηριότητες. Η αξία αυτή μετράται τόσο για την Εταιρεία Αεροδρομίου όσο και για όλους τους συμμετόχους μας.

Η εταιρική στοχοθέτηση αποτελεί μια ισορροπημένη προσέγγιση μεταξύ οικονομικών και λειτουργικών στόχων, μακροπρόθεσμης ανάπτυξης και επίτευξης στόχων που έχουν τεθεί από τους συμμετόχους. Συνεπώς, τα ετήσια επιχειρηματικά σχέδιά μας αφορούν σε οικονομικά, κοινωνικά καθώς και περιβαλλοντικά θέματα. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιήσουμε τον αρνητικό αντίκτυπο της λειτουργίας μας, βελτιώνοντας παράλληλα την απόδοσή μας και εκμεταλλευόμενοι τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται για τη δημιουργία αξίας.

Η Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας Αεροδρομίου συνάδει με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές που επικρατούν. Παραδείγματος χάριν, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών προωθεί ενεργά τις ευκαιρίες για νέες θέσεις εργασίας σε ολόκληρη την αεροδρομιακή κοινότητα, ενώ αποτελεί πλέον έναν από τους σημαντικότερους φορείς απασχόλησης στην Αττική.

Καθώς βρισκόμαστε ανάμεσα στις κορυφαίες εταιρείες στην Ελλάδα από άποψη συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, εισάγουμε καινοτόμους τρόπους μείωσης των αρνητικών επιπτώσεων από τη λειτουργία μας και παροτρύνουμε τους επιχειρησιακούς μας εταίρους να κάνουν το ίδιο. Αναδεικνύουμε την ελληνική κληρονομιά και τον τοπικό πολιτισμό, ενώ παράλληλα παρέχουμε εξαιρετικά αποτελεσματικές και εκσυγχρονισμένες υπηρεσίες σε εκατομμύρια ανθρώπων που χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις μας.

Το 2006 ήταν μια επιτυχημένη χρονιά για την Εταιρεία Αεροδρομίου. Η επιβατική κίνηση σημείωσε εντυπωσιακή άνοδο και ο αριθμός των επιβατών υπερέβη τα 15 εκατομμύρια. Ανήκουμε πλέον στα μεγαλύτερα αεροδρόμια της Ευρώπης με σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης. Κατορθώσαμε να αποδείξουμε με επιτυχία την ετοιμότητα και τη δέσμευσή μας για βέλτιστη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, παρά τις σύνθετες επιχειρησιακές καταστάσεις που ενίοτε παρουσιάζονταν. Τα επιτεύγματά μας θα ήταν αδύνατο να πραγματοποιηθούν χωρίς την αφοσίωση των εργαζομένων μας, των επιχειρησιακών μας εταίρων και ολόκληρης της αεροδρομιακής κοινότητας που συνεργάστηκαν μαζί μας έχοντας ως κοινό στόχο την άσφηση, αποτελεσματική και αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών του αεροδρομίου.

Η δέσμευσή μας για εταιρική υπευθυνότητα εξελίσσεται παράλληλα με την ανάπτυξη του αεροδρομίου και την αναγνωρισμένη επιχειρηματική μας επιτυχία. Η κερδοφόρος και συνάμα υπεύθυνη ανάπτυξη του τομέα των αερομεταφορών απαιτεί αυξημένη αντίληψη για θέματα ασφάλειας και περιβάλλοντος, καθώς και σεβασμού απέναντι στους ανθρώπους που εργάζονται στο αεροδρόμιο, που το χρησιμοποιούν ή ζουν γύρω από αυτό.

Εμείς, οι άνθρωποι της Εταιρείας Αεροδρομίου, είμαστε και ευχόμαστε να παραμείνουμε πρωτοπόροι στη συνεισφορά των επιχειρήσεων προς την αειφόρο ανάπτυξη. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε προς την ίδια κατεύθυνση...

Fred van der Meer



3. Η Εταιρεία Αεροδρομίου

3.1 Λίγα λόγια για την Εταιρεία Αεροδρομίου

Η εταιρεία με την επωνυμία «Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1996 και λειτουργεί ως εταιρεία ιδιωτικού τομέα, σύμφωνα με τη Σύμβαση Ανάπτυξης του Αεροδρομίου (Ν.2338/1995), βασιζόμενη σε συμμετοχικό σχήμα μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου έχει την ευθύνη λειτουργίας του μεγαλύτερου εθνικού κόμβου διακίνησης επιβατών και εμπορευμάτων της χώρας μας, υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ). Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα αλλά και τους εθνικούς κανονισμούς στη βάση αρχών άμεσα συνυφασμένων με την ασφάλεια, την άνεση και την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου εξελίσσεται δυναμικά μέσα στη δύσκολη διεθνή αγορά όπου δραστηριοποιείται. Σταθερή μας αξία αποτελεί η υπεύθυνη λειτουργία σε ολόκληρο το εύρος των δραστηριοτήτων μας, μέσα και έξω από τα όρια της αεροδρομιακής κοινότητας. Το πνεύμα συνεργασίας και οι προοπτικές ανάπτυξης, σε συνδυασμό με το σεβασμό στις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων όσοι επηρεάζονται από τις επιχειρησιακές και επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, αποτελούν καίρια στοιχεία της εταιρικής μας κουλτούρας.

3.1 Μετοχική Σύνθεση

Μέτοχος	Αριθμός Μετοχών	%
Ελληνικό Δημόσιο	16.500.000	55%
Hochtief AirPort GmbH	7.962.506	26,542%
Hochtief AirPort Capital GmbH	4.000.000	13,333%
Δημήτριος Κοπελούζος	599.997	2%
Κυριακή Κοπελούζου	299.999	1%
Χρήστος Κοπελούζος	299.999	1%
Ελένη-Ασημίνα Κοπελούζου	299.999	1%
Flughafen Athen Spata	37.500	0,125%
Projektgesellschaft mbH		
ΣΥΝΟΛΟ	30.000.000	100,00%

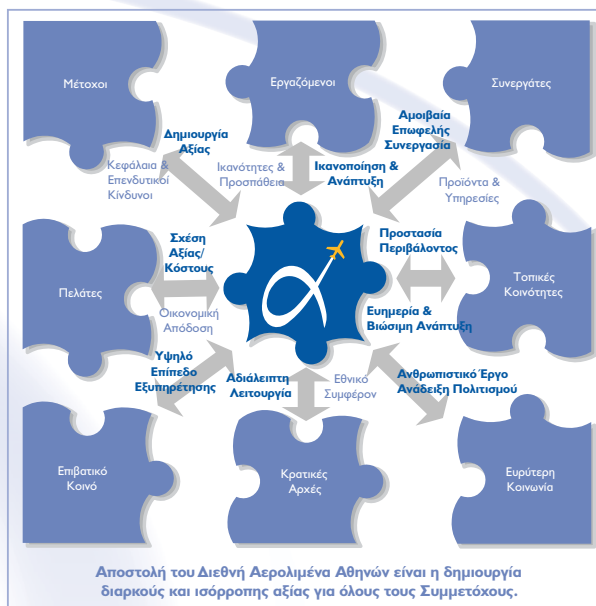
3.2 Οργανωτική Δομή

Η Εταιρεία Αεροδρομίου, προσαρμοζόμενη με ταχείς ρυθμούς στις απαιτήσεις της αγοράς, εφαρμόζει, από το 2005, μια οργανωτική δομή με Επιχειρησιακές Μονάδες ανά κλάδο δραστηριότητας. Με τη δεύτερη φάση αναδιοργάνωσης το 2006, οι Επιχειρησιακές Μονάδες εξελίσσονται σταδιακά σε Επιχειρηματικές με την εφαρμογή της νέας φιλοσοφίας «Διοίκησης με βάση τη δημιουργία αξίας».

3.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

Το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας Αεροδρομίου είναι σύμφωνο τόσο με τις προβλέψεις του νόμου

3.2 Διάγραμμα Συμμετόχων



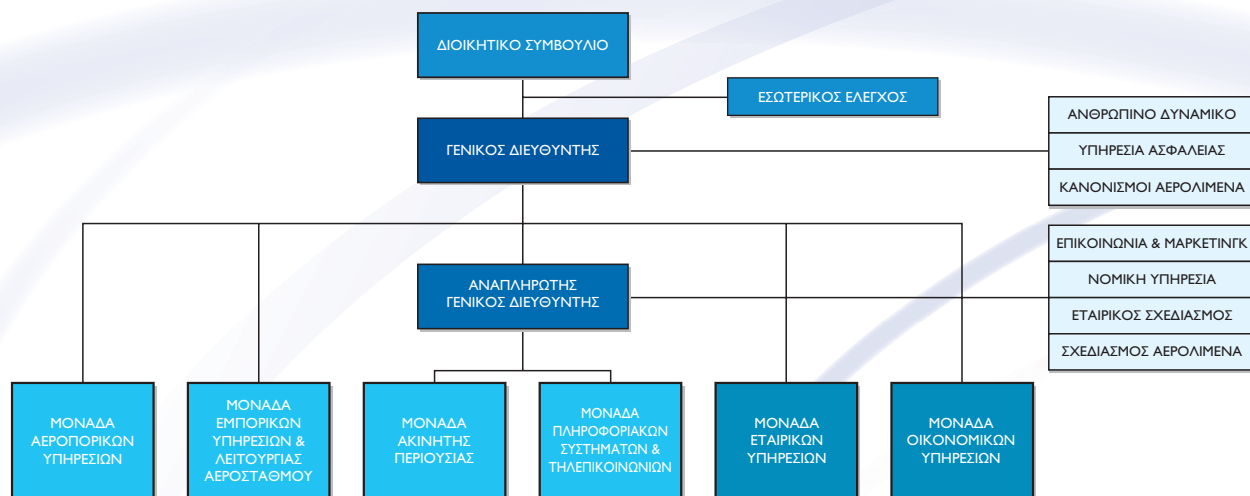
περί Ανωνύμων Εταιρειών (Ν2190/1920) όσο και με τις προβλέψεις της Σύμβασης Ανάπτυξης του Αεροδρομίου, η οποία καθορίζει, μεταξύ άλλων, και τις σχέσεις ανάμεσα στους μετόχους.

Λειτουργία Διοικητικού Συμβουλίου και Επιτροπών

Το Διοικητικό Συμβούλιο, ενεργώντας συλλογικά, ασκεί τη διοίκηση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και έχει μεταβιβάσει στον Γενικό Διευθυντή την εξουσία και την ευθύνη για την καθημερινή διοίκηση και λειτουργία της Εταιρείας Αεροδρομίου. Το Διοικητικό Συμβούλιο, που αποτελείται από 9 μη εκτελεστικά μέλη, ενημερώνεται από τη Διοίκηση μέσω τακτικών συνεδριάσεων και αναφορών. Έχουν συσταθεί διάφορες επιτροπές (Επενδύσεων, Προϋπολογισμού και Χρηματοοικονομικής Διοίκησης, Προσωπικού, Εταιρικού Σχεδιασμού και Ελέγχου) με ενασχόληση σε εξειδικευμένα θέματα της διοίκησης του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Σε αυτό το πλαίσιο, το Διοικητικό Συμβούλιο εστιάζει στην οικονομική, επιχειρησιακή, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση της Εταιρείας Αεροδρομίου και καθορίζει τις κατευθύνσεις για τη διοίκηση σε αυτούς τους τομείς.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου, που συστάθηκε το 2006, υποστηρίζει τον εποπτικό ρόλο του Διοικητικού Συμβουλίου διασφαλίζοντας την ακεραιότητα των ελεγκτικών μηχανισμών και των οικονομικών καταστάσεων, ελέγχοντας τη συμμόρφωση της Εταιρείας Αεροδρομίου ως προς τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και το έργο του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των Ορκωτών Ελεγκτών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η σύσταση της Επιτροπής Ελέγχου αποφασίστηκε με γνώμονα τις διεθνείς πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, και όχι σε συμμόρφωση με κάποια σχετική νομοθεσία ή κανονισμό, αφού η Εταιρεία Αεροδρομίου δεν είναι εισηγμένη στην ελληνική ή σε άλλες διεθνείς χρηματαγορές.



Εσωτερικός Έλεγχος

Το 2006 το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, εκτός από τους συνήθεις ελέγχους που διενήργησε, αφιέρωσε σημαντικό μέρος της δραστηριότητάς του στην ανάπτυξη του συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και στην προσαρμογή στη νέα δομή υπό την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου.

Διοίκηση με βάση τη Δημιουργία Αξίας

Με σκοπό να λειτουργήσει το σχήμα των Επιχειρηματικών Μονάδων (Business Units), η Εταιρεία Αεροδρομίου εισήγαγε μια σύγχρονη μεθοδολογία «Διοίκησης με βάση τη δημιουργία αξίας» (Value Based Management – VBM), που παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία έτσι ώστε να είναι μετρήσιμη η δημιουργία αξίας στις διάφορες δραστηριότητές της τόσο σε οικονομικό και επιχειρηματικό επίπεδο, όσο και στις λοιπές δράσεις της (π.χ. ποιότητα, περιβάλλον, εταιρική εικόνα, ασφάλεια εργασίας κ.λπ.).

Πίσω από την αρχική τεχνοκρατική προσέγγιση, το VBM εισάγει μία νέα φιλοσοφία, έναν νέο τρόπο σκέψης, που προσβλέπει σε αυξημένη υπευθυνότητα, ανοιχτές διόδους επικοινωνίας, έμφαση στην ποιότητα και την ικανοποίηση του πελάτη –εσωτερικού ή εξωτερικού– καθώς και επιβράβευση της καινοτομίας. Χωρίς αυτή την αναβάθμιση της εταιρικής μας φιλοσοφίας, η απλή εφαρμογή των εργαλείων του VBM στα μηχανογραφικά συστήματα της εταιρείας μας, θα είχε περιορισμένη αξία.

Θεωρούμε τη «Διοίκηση με βάση τη δημιουργία αξίας» (VBM) ως μια στρατηγική επιλογή που θα ενισχύσει τη δημιουργία αξίας μακροπρόθεσμα για όλους τους συμμετόχους μας.

Επιχειρηματικός Έλεγχος

Σημαντικός παράγοντας για την επιτυχημένη εφαρμογή της νέας επιχειρηματικής φιλοσοφίας της Εταιρείας Αεροδρομίου αποτελεί η λειτουργία Επιχειρηματικού Ελέγχου, που έχει ενσωματωθεί σε κάθε Μονάδα.

Οι υπεύθυνοι Επιχειρηματικού Ελέγχου των Μονάδων υποστηρίζουν την κατάρτιση των ετήσιων προϋπολογισμών και των αντίστοιχων επιχειρηματικών σχεδίων. Επιπλέον, παρακολουθούν την εκτέλεση του προϋπολογισμού και την απόδοση της Μονάδας στο πλαίσιο του VBM. Σε αυτό το πλαίσιο παρακολουθείται η απόδοση των εξωτερικών συνεργατών και η εφαρμογή των μέτρων διαχείρισης κινδύνου.

Διαχείριση Κινδύνων

Κατά το 2006, ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων σε όλες τις Επιχειρησιακές Μονάδες. Μέσα από δια-επιχειρησιακές ομάδες εργασίας, η Εταιρεία Αεροδρομίου προσέγγισε με συστηματικό τρόπο τα αίτια των κινδύνων και την ανάπτυξη μέτρων για την άμβλυνση της επίδρασης και τη μείωση της πιθανότητάς τους. Στρατηγικό στόχο αποτελεί η σύνδεση του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων με τη «Διοίκηση με βάση τη δημιουργία αξίας» (VBM) ώστε οι βραχυπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι εταιρικοί στόχοι να σταθμίζονται από την ανάληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση των αντίστοιχων εταιρικών κινδύνων.

3.3 Το πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων COSO	
Εσωτερικό Περιβάλλον	Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτικές & Διαδικασίες, Περιγραφές θέσεων εργασίας
Στοχοθεσία	Επιχειρηματικό Σχέδιο, Εταιρική Στοχοθέτηση (Balanced Scorecard, δείκτες VBM), Ετήσιος Προϋπολογισμός
Καθορισμός Συμβάντος	Τακτικές ομάδες εργασίας, Σύνδεση του VBM με το σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων
Αξιολόγηση Κινδύνου	Ποιοτική εκτίμηση κινδύνων (δια-επιχειρησιακές ομάδες εργασίας), Ποσοτική εκτίμηση κινδύνων (πρώτερη εμπειρία, υποθετικά σενάρια)
Απόκριση στον Κίνδυνο	Διαχείριση κινδύνου μέσω σχεδίων δράσης και σημείων ελέγχου, Εκτίμηση κόστους εναλλακτικών μορφών απόκρισης
Δραστηριότητες Ελέγχου	Δ.Σ. και Επιτροπές, Όρια εξουσιοδότησης, Εσωτ. / Εξωτ. Έλεγχοι, Έλεγχος Προϋπολογισμού, VBM
Πληροφόρηση & Επικοινωνία	Εσωτερικές Αναφορές και συστήματα πληροφόρησης (MIS), Ετήσιος Απολογισμός, Ετήσιος Απολογισμός Ετ. Υπευθυνότητας
Παρακολούθηση	Εφαρμόζεται από: Δ.Σ., Διοίκηση, Οικονομικές Υπηρεσίες, Υπευθύνους Επιχειρηματικού Ελέγχου

Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας

Η Εταιρεία Αεροδρομίου δεσμεύεται να εφαρμόζει ένα πρότυπο επαγγελματικής συμπεριφοράς με βάση διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και να οριοθετεί ένα πλαίσιο λειτουργίας που προστατεύει τόσο εκείνη όσο και τους εργαζομένους από τα όποια αντικρουόμενα συμφέροντα.

Ο Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τις αρχές επιχειρηματικής ηθικής με βάση τη δίκαιη συναλλαγή και το σεβασμό στο νόμο. Ο σκοπός του Κώδικα είναι η χρήση του ως οδηγού επαγγελματικής συμπεριφοράς των εργαζομένων, θέτοντας προτεραιότητες ανάλογα με το είδος της επαγγελματικής συνεργασίας ή συναλλαγής. Ο Κώδικας γνωστοποιείται σε κάθε νέο εργαζόμενο κατά την πρόσληψη και είναι διαθέσιμος στο Εταιρικό Διαδίκτυο.

Εταιρική Υπευθυνότητα

Με δεδομένη την απόλυτη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, η Εταιρεία Αεροδρομίου εστιάζει σε πρωτοβουλίες που έχουν ως σκοπό τη δημιουργία πρόσθετης αξίας για όλους τους συμμετόχους της. Αυτή η πολιτική ορίζεται ως Εταιρική Υπευθυνότητα και αποτελεί την εταιρική δέσμευση για την αειφόρο ανάπτυξη.

Ως πρακτική διαχείρισης κινδύνων αλλά και ανάδειξης ευκαιριών, η Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει συμπεριληφθεί στο σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας Αεροδρομίου. Η πολιτική αυτή εμπεριέχει το πλαίσιο της εθελούσιας δέσμευσης και λειτουργίας πέρα από τις συμβατικές υποχρεώσεις υιοθετώντας ευρύτερα ηθικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα. Η δραστηριότητα Εταιρικής Υπευθυνότητας διαμορφώνεται γύρω από 4 άξονες αυτοδέσμευσης: την Επιχειρησιακή υπευθυνότητα, την Κοινωνική υπευθυνότητα, την Περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την Υπευθυνότητα Εργοδότη.

Βασική αρχή της υλοποίησης της πολιτικής μας, αποτελεί η επικοινωνία των δραστηριοτήτων μας προς τους συμμετόχους με τρόπο διαφανή και μετρήσιμο. Με αυτό το σκοπό εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης Εταιρικής Υπευθυνότητας που περιλαμβάνει:

Διατμηματική Ομάδα Εργασίας

- Σύστημα καταγραφής και αναφοράς δεικτών αειφόρου ανάπτυξης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις πρακτικές
- Στοχοθέτηση ενεργειών και παρακολούθηση υλοποίησης στο πλαίσιο της λειτουργίας των Μονάδων
- Διαδικασία επικοινωνίας με τους συμμετόχους.



Η πρόσθετη αξία των αναφορών Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Εταιρεία Αεροδρομίου έχει συνειδητά επιλέξει την κατάρτιση και δημοσίευση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, στοχεύοντας αφενός μεν στην αποτελεσματική και με διαφάνεια ενημέρωση των συμμετόχων μας, αφετέρου δε στη δημιουργία πρόσθετης αξίας για τον οργανισμό μας. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί την ετήσια ανασκόπηση της συνεχούς, ευρύτερης διατμηματικής συνεργασίας για την αποτελεσματική υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής μέσα από σχέδια δράσης και εκτίμησης των αποτελεσμάτων, ενώ ο ίδιος ο οργανισμός βρίσκεται σε διαρκή διαδικασία βελτίωσης. Οι απολογισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας (ή Βιωσιμότητας) αποτελούν πλέον μια ιδιαίτερα σημαντική διοικητική πρακτική των πιο επιτυχημένων οργανισμών, είτε αφορούν στον τρόπο επικοινωνίας με τους συμμετόχους, είτε στη μείωση των επιδράσεων στο εξωτερικό περιβάλλον ή στην αναγνώριση ευκαιριών για βελτίωση.

Παράλληλα, έχει ιδιαίτερη αξία για εμάς η μελέτη αντίστοιχων αναφορών από άλλους οργανισμούς ανεξάρτητα από το επιχειρηματικό αντικείμενο. Με αυτόν τον τρόπο κατανοούμε καλύτερα τις επιπτώσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης στους οργανισμούς, παίρνουμε ιδέες από πρωτοβουλίες άλλων οργανισμών, καθώς επίσης και συγκρίνουμε το δικό μας πλαίσιο εφαρμογής και την αντίστοιχη επίδοσή μας. Η συγκρισιμότητα είναι πλέον εφικτή χάρη στην ευρύτατη αποδοχή των διεθνών προτύπων του GRI τα οποία και εφαρμόζουμε. Με σταθερό γνώμονα το πάθος μας για διαρκή βελτίωση, συνεχίζουμε την πορεία ανάπτυξης και έμπρακτης συνεισφοράς στον κόσμο που μας περιβάλλει.

Γ. Τσάπαλας,
Γενικός Διευθυντής Εταιρικών Υπηρεσιών

Ως πρότυπο για την ανάπτυξη και εξέλιξη του Συστήματος καταγραφής και αναφοράς δεικτών βιωσιμότητας, έχουμε επιλέξει τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative (έκδοση G3 – 2006). Το πρότυπο αυτό αποτελεί πλέον τη διεθνή αναγνωρισμένη κοινή γλώσσα για τη σύνταξη απολογισμών βιωσιμότητας. Από σχετικές έρευνες, επιβεβαιώνεται ότι η πλειονότητα των μεγαλύτερων εταιρειών σε Ευρώπη και ΗΠΑ επιλέγουν το GRI για την ανάπτυξη σχετικών συστημάτων. Ο δε ρυθμός ενσωμάτωσης του GRI από τη διεθνή αγορά είναι σταθερά αυξητικός.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου έχει επιλέξει τη σταδιακή υιοθέτηση των αρχών του Global Reporting Initiative, με σκοπό να επιτύχει την καλύτερη δυνατή αφομοίωση από τον οργανισμό.

3.4 Αποτελέσματα και Προοπτικές Ανάπτυξης

Επιβατική – Εμπορευματική Κίνηση

Η Εταιρεία Αεροδρομίου, από την έναρξη λειτουργίας και σταθερά έως σήμερα, ακολουθεί μια ανοδική πορεία στην επιβατική κίνηση και αντίστοιχα στα οικονομικά αποτελέσματα.

Επιβεβαιώνοντας την αυξητική τάση στην επιβατική κίνηση του αεροδρομίου, για 5η συνεχή χρονιά, χάρη στη σταθερή ανάπτυξή του, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ξεπέρασε το 2006 τα 15 εκατομμύρια επιβάτες και ανήκει πλέον στην «οικογένεια» των μεγαλύτερων αεροδρομίων της Ευρώπης, με σημαντική θέση στην αγορά.



The flying fish uses both air and water to travel. In a similar manner Athens International Airport and Piraeus Port Authority are joining forces to give your sea cargo wings. Seanairgy offers you an integrated service of cargo transit via Athens by simplifying procedures and reducing time and cost of cargo transportation.

seanairgy
CARGO TRANSIT VIA ATHENS

Ι. Έρευνα: "Reporting in Context" - Global Corporate Responsibility reporting trends 2006 – Context, Ηνωμένο Βασίλειο

Πιο συγκεκριμένα, με 15,1 εκατομμύρια επιβάτες, το 2006 ήταν ακόμη μια χρονιά-ρεκόρ για τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Σημαντική αύξηση 5,6% σημείωσε η επιβατική κίνηση σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Συγκεκριμένα, η αγορά του εσωτερικού παρουσιάζει σημαντική άνοδο κατά το τελευταίο τετράμηνο του έτους και κλείνει με συνολική αύξηση 5,8%, ενώ η διεθνής αγορά σημειώνει ιδιαίτερα δυναμική άνοδο της κίνησης από την έναρξη της θερινής περιόδου και παρουσιάζει συνολικά αύξηση 5,5%.

Σημαντική αύξηση της τάξης του 5,5% παρουσίασε και ο αριθμός των πτήσεων, ενώ το 2006 αποτέλεσε χρονιά-ρεκόρ και για την εμπορευματική κίνηση του αεροδρομίου, η οποία, ξεπερνώντας τους 120.000 τόνους (+3,6% σε σχέση με το 2005), έφθασε στο υψηλότερο επίπεδο που έχει σημειωθεί από την έναρξη της λειτουργίας του.

Το 2006, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών είχε τακτικές απευθείας συνδέσεις με 110 προορισμούς σε 49 χώρες, από τους οποίους οι 10 ήταν νέοι προορισμοί (Ατλάντα, Ισλαμαμπάντ, Καράτσι, Κρακοβία, Λαχόρι, Μπιλούντ, Νάπολη, Τορίνο, Τσέρνοβτσι και Κάλυμνος). Επίσης το 2006, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών καλωσόρισε 5 νέες αεροπορικές εταιρείες (Air One, Blue I, Flyglobespan, Norwegian και Pakistan International).

Παράλληλα, ξεκίνησαν νέες τακτικές εμπορευματικές πτήσεις, όπως αυτή της Alitalia Cargo, που χρησιμοποιεί την Αθήνα ως ενδιάμεσο σταθμό στο δρομολόγιο Μιλάνο-Κάιρο, και της ελληνικής εταιρείας Sky Express air cargo, που χρησιμοποιεί την Αθήνα ως ενδιάμεσο σταθμό στα δρομολόγια της μεταξύ Δυτικής Ευρώπης και Άπω Ανατολής. Η συνεργασία μας με την Εμπορευματική Κοινότητα εντός και εκτός αεροδρομίου απέφερε τη δημιουργία νέων εμπορευματικών ροών και την προσέλκυση επιπλέον τράνζιτ φορτίων στην Αθήνα. Για το σκοπό αυτό, υπεγράφη σχετική συμφωνία συνεργασίας μεταξύ του Οργανισμού Λιμένος Πειραιώς και της Εταιρείας Αεροδρομίου. Αξίζει τέλος να σημειωθεί η επιβράβευσή μας ως το καλύτερο Αεροδρόμιο Εμπορευματικών Αερομεταφορών 2006 στην κατηγορία 101–500.000 τόνων ετήσιας διακίνησης.

Οι εξελίξεις αυτές αντικατοπτρίζουν τη δυναμική της αγοράς της Αθήνας καθώς και την επιτυχημένη υλοποίηση της στρατηγικής που ακολουθεί με συνέπεια η Εταιρεία Αεροδρομίου για την προσέλκυση νέων αεροπορικών εταιρειών και την εξυπηρέτηση νέων προορισμών.

Οικονομικά Αποτελέσματα

Το 2006 ήταν μια εξαιρετική χρονιά σημειώνοντας σημαντικές αυξήσεις των εσόδων σε όλες τις δραστηριότητες σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο. Τη μεγαλύτερη άνοδο παρουσίασαν τα έσοδα από εμπορικές δραστηριότητες ως αποτέλεσμα των προωθητικών ενεργειών, της βελτιωμένης επιβατικής και εμπορευματικής κίνησης, καθώς και της καλύτερης εμπορικής απόδοσης των καταστημάτων στον Κεντρικό Αεροσταθμό και το Εμπορικό Πάρκο.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου πέτυχε περαιτέρω βελτίωση της κερδοφορίας της ως αποτέλεσμα του περιορισμού του λειτουργικού κόστους, των μειωμένων χρηματοοικονομικών

εξόδων και της καλύτερης αξιοποίησης των παγίων στοιχείων. Από το 2006, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών έχει υιοθετήσει τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ) για τις οικονομικές καταστάσεις. Στους πίνακες του κεφαλαίου 8.6 αναφέρονται τα οικονομικά στοιχεία του 2005, αναπροσαρμοσμένα βάσει των ΔΛΠ για λόγους σύγκρισης. Το «Κοινωνικό Προϊόν» της Εταιρείας Αεροδρομίου, δηλαδή η ποσοτικοποίηση της συνεισφοράς του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών όσον αφορά στους οικονομικούς πόρους που αποδίδονται προς την ευρύτερη κοινωνία, ανήλθε στα 86,2 εκατ. ευρώ.

Αναθεώρηση του Χωροταξικού Σχεδίου

Η Διοίκηση της Εταιρείας Αεροδρομίου αποφάσισε την αναθεώρηση του του αρχικού Χωροταξικού Σχεδίου (Master Plan), το οποίο εκπονήθηκε το 1977 και αποτέλεσε τη βάση για το σχεδιασμό, τη μελέτη και την κατασκευή του νέου Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Η Εταιρεία Αεροδρομίου προχώρησε στην αναθεώρηση του Σχεδίου λαμβάνοντας υπόψη τις νέες λειτουργικές ανάγκες και την υποστήριξη των στρατηγικών επιχειρησιακών μας στόχων, καθώς και τις νέες τάσεις στην Αεροπορική Βιομηχανία.

Μελετήθηκαν δεκάδες εναλλακτικά σενάρια ανάπτυξης, από τα οποία αξιολογήθηκε και επιλέχθηκε εκείνο που παρέχει λειτουργική ευελιξία τόσο για την Εταιρεία Αεροδρομίου όσο και για τις αεροπορικές εταιρείες, ευνοώντας παράλληλα την εμπορική ανάπτυξη του αεροδρομίου. Το νέο Σχέδιο Ανάπτυξης περιλαμβάνει επιμέρους φάσεις επέκτασης των εγκαταστάσεων, αγγίζοντας το όριο χωρητικότητας 50 εκατομμυρίων επιβατών στην τελική φάση.

Για το 2007, προβλέπεται η καλύτερη αξιοποίηση του Δορυφορικού Αεροσταθμού, ώστε να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στην αυξανόμενη κίνηση.

Εμπορικό Κέντρο στον Κεντρικό Αεροσταθμό

Όσον αφορά στο Εμπορικό Κέντρο του αεροδρομίου, που βρίσκεται στο Κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού, για το 2006, συνεχίστηκε η προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής

ποιότητας, εστιάζοντας στις ανάγκες τόσο των επιβατών όσο και των υπόλοιπων χρηστών του αεροδρομίου.

Νέα καταστήματα και προϊόντα διεύρυναν την προσφερόμενη ποικιλία του Εμπορικού Κέντρου, με στόχο την περαιτέρω ικανοποίηση του καταναλωτικού κοινού. Συγκεκριμένα, 15 καταστήματα ανακαινίσθηκαν, άλλα 2 άλλαξαν είδος προσφέροντας νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες με νέες επωνυμίες, ενώ προστέθηκαν και 3 νέοι χώροι.

Ανάπτυξη της «Αεροδρομιακής Πόλης»

Η Εταιρεία Αεροδρομίου κάνει νέα βήματα υλοποίησης του οράματος «Αεροδρομιακή Πόλη», συνεχίζοντας να συμβάλλει παράλληλα τόσο στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, όσο και στην ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης της ευρύτερης περιοχής των Μεσογείων.

Το 2006, περισσότεροι από 2.500.000 επισκέπτες πέρασαν από το Εμπορικό Πάρκο του αεροδρομίου, που φιλοξενεί το πρώτο κατάστημα «IKEA» στην Αθήνα, όπως και το κατάστημα ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών ειδών «Mega-Κωτσόβολος».

Το Εμπορικό Πάρκο του αεροδρομίου εμπλουτίστηκε με ένα νέο, μεγαλύτερο και πιο μοντέρνο «Factory Outlet». Σε 13.000μ² φιλοξενούνται 79 καταστήματα με περισσότερες από 180 επώνυμες φίρμες ειδών ρουχισμού, υποδημάτων και αξεσουάρ μόδας. Ο έλεγχος της σχετικής μελέτης καθώς επίσης και η παρακολούθηση της κατασκευής του έργου ήταν απόλυτα επιτυχής, απόρροια εκτενούς συνεργασίας των διαφόρων τμημάτων της Εταιρείας Αεροδρομίου.

Εκτός του «Factory Outlet» αναμένεται και η λειτουργία του πρώτου στην Ελλάδα καταστήματος της γαλλικής εταιρείας «Leroy Merlin» –περίπου 9.000μ²– το οποίο δραστηριοποιείται στο χώρο των υλικών δόμησης και διακόσμησης με τη «φιλοσοφία» του «DIY» (Do It Yourself/φτιάξ' το μόνος σου).

Στο πλαίσιο του ίδιου οράματος, εντάσσεται και η ολοκλήρωση της διαδικασίας διαγωνισμού για την ανάπτυξη ενός διεθνών προδιαγραφών Εκθεσιακού Κέντρου 50.000μ² στο βόρειο τμήμα του αεροδρομίου.



Μαζί για την Ανάπτυξη

Για να λειτουργήσει το «Factory Outlet», ένα πολυκατάστημα 13.000μ² στην Αεροδρομιακή Πόλη, απαιτήθηκε η αρμονική συνεργασία μιας μεγάλης ομάδας εξειδικευμένων ανθρώπων από διάφορα τμήματα της Εταιρείας Αεροδρομίου και του Αναδόχου.

Παρά το εξαιρετικά απαιτητικό χρονοδιάγραμμα, οι άνθρωποί μας υποστήριξαν με επιτυχία την έναρξη ενός σύγχρονου εμπορικού κέντρου.

Πούμπρος Ε. (ITT), Μουμούρη Μ. (PRD), Μαμάης Α. (AIP), Teske M. (TES)



4. Επιχειρησιακή Υπευθυνότητα

4.1 Συνεργασία με την Αεροδρομιακή Κοινότητα

Η Εταιρεία Αεροδρομίου έχει αναλάβει κεντρικό ρόλο στην προσπάθεια περαιτέρω ανάπτυξης της κουλτούρας μεταξύ των μελών της αεροδρομιακής κοινότητας, καλλιεργώντας και διατηρώντας σχέσεις εμπιστοσύνης με τους επιχειρησιακούς εταίρους. Αυτή η πρακτική έχει αποφέρει καρπούς, καθώς το ομαδικό πνεύμα της κοινότητας έχει αποδειχθεί σημαντικότερος παράγοντας επιτυχίας τόσο για την επιχειρηματική ανάπτυξη του κλάδου, όσο και για την αποτελεσματική ανταπόκριση στις προκλήσεις που παρουσιάζονται.

Και το 2006 η επαγρύπνηση στα θέματα Ασφάλειας και Διαχείρισης Κρίσεων υπήρξε διαρκής, με την παραγωγή σημαντικού έργου. Με στάση υπευθυνότητας απέναντι στο περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούμε, ενισχύσαμε τη σχέση αλληλεγγύης με τους επιχειρησιακούς μας εταίρους.

4.2 Αεροπορική Ασφάλεια

Η υποδειγματική επίδοσή μας στα θέματα ασφάλειας ενισχύθηκε περαιτέρω, μειώνοντας σημαντικά τα συμβάντα στην περιοχή κίνησης αεροσκαφών, ακολουθώντας μεθόδους πρόληψης και αποφυγής. Κατά τη διάρκεια του 2006, πέρα από τη δεδομένη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, συνεχίσαμε την εφαρμογή διεθνώς αποδεκτών βέλτιστων πρακτικών για την ασφάλεια των αερολιμένων, εποπτεύοντας κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων λειτουργίας του αεροδρομίου.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας που αναπτύχθηκε πρόσφατα (είναι σε ισχύ από τις 20 Φεβρουαρίου 2006), σε συνδυασμό με την περιοδική εκπαίδευση των εργαζομένων μας και άλλων επιχειρησιακών φορέων, καθώς και την προώθηση του προτύπου ασφαλούς συμπεριφοράς, ενίσχυσε τις δυνατότητές μας για αποτελεσματικότερη διαχείριση της ασφάλειας και βοήθησε σημαντικά στην ανάπτυξη της σχετικής κουλτούρας. Με αυτό τον τρόπο, προχωρούμε πέρα από τη διαχείριση μεμονωμένων συμβάντων και εστιάζουμε στη γενικότερη πρόληψη και αποφυγή κινδύνων.



Για να επιτύχουμε υψηλή ευαισθητοποίηση και αίσθημα ευθύνης για θέματα ασφαλείας, συνεχίζουμε την προσπάθεια με την αξιολόγηση των κινδύνων (risk assessment) σε όλες τις πτυχές των διαδικασιών του αεροδρομίου.

Διαχείριση Κρίσεων

Κυρίαρχο μέλημα της Εταιρείας Αεροδρομίου αποτελεί ο σχεδιασμός αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Για το σκοπό αυτό, δοκιμάζουμε και βελτιώνουμε διαρκώς το Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Αερολιμένα (ΣΑΚΑΑ), όπως απαιτείται από τους εποπτεύοντες οργανισμούς.

Έχουμε αναπτύξει ένα πλέγμα διαδικασιών υποστήριξης που, σε συνδυασμό με το εκπαιδευμένο προσωπικό μας, δίνει τη δυνατότητα να κινητοποιήσουμε έναν ευέλικτο μηχανισμό αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, παρέχοντας βέλτιστες υπηρεσίες όποτε και αν αυτό χρειαστεί.

Παράλληλα, βελτιώνουμε συνεχώς τις εγκαταστάσεις μας ώστε να είναι άμεσα αξιοποιήσιμες σε οποιοδήποτε περιστατικό, διασφαλίζοντας την άνεση και την ασφάλεια των επιβατών. Έμπρακτο παράδειγμα για το 2006, αποτελεί η τροποποίηση χώρων του Κεντρικού Αεροσταθμού, προκειμένου να μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως χώρος προσωρινής παραμονής («καραντίνα») σε περίπτωση εκδήλωσης ενδεχόμενων μεταδιδόμενων νοσημάτων σε αφικνούμενους επιβάτες.

Επίσης, επενδύσαμε στον προγραμματισμό και τη διενέργεια ασκήσεων έκτακτης ανάγκης, δίνοντας έτσι την ευκαιρία στην αεροδρομιακή κοινότητα για πρακτική εξάσκηση, συνεργασία, ανταλλαγή απόψεων αλλά και αξιολόγηση των σχετικών διαδικασιών, ενώ παράλληλα βελτιώσαμε το μηχανισμό στα σημεία όπου παρατηρήθηκαν δυσλειτουργίες.

Έτσι, ανταποκριθήκαμε και διαχειριστήκαμε υποδειγματικά διάφορα περιστατικά, σε ορισμένες περιπτώσεις, ιδιαίτερως σύνθετα και πολύπλοκα, αποδεικνύοντας στην πράξη το πνεύμα υπευθυνότητας που μας διέπει.

Μαζί, για την Ασφάλεια στην Πίστα

Η περιοχή κίνησης αεροσκαφών («πίστα») αποτελεί έναν ξεχωριστό χώρο συνύπαρξης ανθρώπων και μηχανών. Οι ιδιαίτερα απαιτητικές λειτουργίες εξυπηρέτησης αεροσκαφών διενεργούνται υπό πίεση χρόνου σε ένα περιβάλλον διαρκούς κίνησης. Συνεργαζόμαστε με τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και τις αεροπορικές εταιρείες ώστε να διασφαλίζονται οι ασφαλείς συνθήκες για αεροσκάφη, επιβατικό κοινό και εργαζομένους, η αριότητα του εξοπλισμού καθώς και η αποτελεσματική και σύννομη αντιμετώπιση συμβάντων, με σκοπό πάντα την πρόληψη και την προστασία της ανθρώπινης ζωής.

**Στεφανιώρος Β. (AIR), Κυνηγοπούλου Ε. (TRE),
Γκούβης Χ. (AIR), Αβραμίδης Ι. (LGL),
Φυρινίδης Χ. (HRE)**

Ασκήσεις Έκτακτης Ανάγκης

Η Εταιρεία Αεροδρομίου πραγματοποίησε τον Νοέμβριο του 2006 άσκηση έκτακτης ανάγκης ευρείας κλίμακας, βασισμένη σε ένα υποθετικό σενάριο ατυχήματος αεροσκάφους.



Σε συνθήκες σκότους, ενεργοποιήθηκε το προσωπικό έκτακτης ανάγκης με τον κατάλληλο εξοπλισμό, με την αρωγή όλων των εμπλεκόμενων φορέων (Εταιρεία Αεροδρομίου, Πυροσβεστική Υπηρεσία Αερολιμένα, Υπηρεσία Έκτακτης Ιατρικής Βοήθειας Αερολιμένα/ΕΚΑΒ, Ελληνική Αστυνομία Αερολιμένα, Αεροπορία Αιγαίου, Σαμαρείτες ΕΕΣ, ΥΠΑ/ΕΕΚ, ΥΠΑ/ΑΑ κ.λπ.). Σύμφωνα με το σχέδιο παρασχέθηκαν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες για τη διαχείριση μαζικής απώλειας υγείας (πυρόσβεση, διάσωση κ.λπ.) σε 100 εθελοντές-επιβάτες και 6 μέλη πληρώματος. Περισσότερα από 300 άτομα κινητοποιήθηκαν, σε εφαρμογή του Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης, παρέχοντας την ευκαιρία να αξιολογηθεί ο μηχανισμός αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

Εκτός της συγκεκριμένης άσκησης ευρείας κλίμακας, η Εταιρεία Αεροδρομίου εκτέλεσε τέσσερις ακόμη ασκήσεις (τρεις για την εκκένωση κτιρίου και μία για μετακίνηση ακινητοποιημένου αεροσκάφους) στο πλαίσιο δοκιμών του Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με το Σώμα Εθελοντών Σαμαρειτών του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού προχωρήσαμε στη δωρεά εκπαιδευτικού εξοπλισμού αιθουσών διδασκαλίας για να καλυφθούν εκπαιδευτικές ανάγκες του Σώματος.

4.3 Μέριμνα για Ασφάλεια, Υγεία και Υγιεινή στην Αεροδρομιακή Κοινότητα

Με βάση την πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, η Εταιρεία Αεροδρομίου οφείλει να διασφαλίζει τις κατάλληλες συνθήκες ώστε να προστατεύει το κοινό από κινδύνους υγιεινής και ασφάλειας.

Οι άρτια εκπαιδευμένοι άνθρωποί μας, ανταποκρίνονται και παρεμβαίνουν ώστε να εξυπηρετήσουν ακόμη και έκτακτα περιστατικά, όπως η παροχή πρώτων βοηθειών, πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες της Υπηρεσίας Έκτακτης Ιατρικής Βοήθειας του αερολιμένα, που στελεχώνεται από προσωπικό του ΕΚΑΒ. Μέσα στο 2006, η άμεση αντίδραση των συναδέλφων μας, αλλά

και η σωστή χρήση των διαθέσιμων αυτόματων εξωτερικών απινιδωτών, έσωσαν τη ζωή δύο επιβατών που έχασαν τις αισθήσεις τους στους χώρους του αεροσταθμού.

Με αφορμή την έξαρση της γρίπης των πτηνών σε χώρες του εξωτερικού και σε συνεργασία με το Αεροϋγειονομείο, διανεμήθηκαν ενημερωτικά φυλλάδια στο επιβατικό κοινό, ενώ σχετικές ενημερωτικές αφίσες τοποθετήθηκαν σε επιλεγμένες περιοχές του αεροσταθμού.

Κατά τη διάρκεια του 2006, εντατικοποιήσαμε τους ελέγχους της ποιότητας του πόσιμου νερού στην αεροδρομιακή κοινότητα τόσο ως προς τη συχνότητα, όσο και ως προς τα σημεία δειγματοληψίας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 700 μετρήσεις ελεύθερου χλωρίου, 85 έλεγχοι χημικών παραγόντων σε 7 σημεία και 350 μικροβιολογικοί έλεγχοι σε 157 σημεία.

Με σκοπό τη διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας στην ευρύτερη αεροδρομιακή κοινότητα, πραγματοποιήσαμε ελέγχους τήρησης των κανόνων ασφαλούς εργασίας και υγιεινής σε τρίτα μέρη, όπως σε εταιρείες εξυπηρέτησης εδάφους, διαχείρισης εμπορευμάτων, παρασκευής φαγητού, σε χώρους εστίασης, καθώς και σε εταιρείες εμπορικού ενδιαφέροντος.



Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν:

- Ημερήσιοι έλεγχοι ασφαλούς εκτέλεσης κατασκευαστικών έργων (342 έλεγχοι έργων μικρής και μεγάλης διάρκειας)
- Συστηματικοί έλεγχοι εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας και ασφάλειας τροφίμων τρίτων (25 έλεγχοι).

Για την καλύτερη οργάνωση και διενέργεια αυτών των ελέγχων εκπαιδεύσαμε το προσωπικό μας στον έλεγχο συστημάτων διαχείρισης υγιεινής και εργασιακής ασφάλειας (σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001) και ασφάλειας τροφίμων (πρότυπο HACCP - ISO 22000).

Τέλος, στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης πυρασφάλειας, όλα τα συστήματα πυρανίχνευσης των κτιρίων του Εμπορικού Πάρκου ενσωματώθηκαν στο κεντρικό σύστημα παρακολούθησης

και ελέγχου της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας του αεροδρομίου, συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότερη απόκριση σε καταστάσεις ανάγκης.

4.4 Ασφάλεια και Προστασία

Για την Εταιρεία Αεροδρομίου, η ασφάλεια και η προστασία του επιβατικού κοινού είναι αγαθά ύψιστης σημασίας και διαφυλάσσονται με τον πλέον αποτελεσματικό και συστηματικό τρόπο, σύμφωνα πάντα με το εθνικό και διεθνές κανονιστικό πλαίσιο.

Στοχεύουμε στη βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας τόσο με την καθιέρωση συνεχών εκπαιδεύσεων και εποπτείας του προσωπικού ασφαλείας, όσο και με τη συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με τις δραστηριοποιούμενες στον αερολιμένα εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.

Στο πλαίσιο αυτών των εκπαιδεύσεων, όλο το προσωπικό των ιδιωτικών εταιρειών υπηρεσιών ασφαλείας του αεροδρομίου, εκπαιδεύεται σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων τόσο από προγράμματα που παρέχουν οι ίδιες οι ιδιωτικές εταιρείες, όσο και από την εποπτεύουσα αρχή, την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας.

Το 2006, προχωρήσαμε στην εγκατάσταση επιπλέον μηχανημάτων ακτίνων-Χ στα σημεία ελέγχου επιβατών και χειραποσκευών, καθώς και στην αναδιαμόρφωση τριών αιθουσών αναμονής πτήσεων υψηλού κινδύνου, με σκοπό την πλήρη εναρμόνισή τους με τις υψηλότερες προδιαγραφές ασφαλείας.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου ανταποκρίθηκε άμεσα και αποτελεσματικά στα νέα μέτρα ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μεταφορά ρευστών ουσιών στις χειραποσκευές, που τέθηκαν σε εφαρμογή από τον Νοέμβριο 2006. Με στόχο, λοιπόν, την ομαλή εφαρμογή των νέων μέτρων ασφαλείας, την απρόσκοπτη λειτουργία του αεροπορικού έργου και την καλύτερη δυνατή διευκόλυνση του επιβάτη, προχωρήσαμε σε

αύξηση κατά 30% του προσωπικού ασφαλείας ελέγχου επιβατών-χειραποσκευών, στον ειδικό σχεδιασμό των υπηρεσιών ελέγχου χειραποσκευών, στην εκπαίδευση του προσωπικού για τα νέα μέτρα καθώς και σε σειρά ενημερωτικών συναντήσεων με τις αεροπορικές εταιρείες και τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης, καθώς και με τα καταστήματα του αεροδρομίου. Παράλληλα, ειδική σήμανση, αφίσες, ενημερωτικά φυλλάδια και ηχητικές ανακοινώσεις ενημερώνουν το κοινό για τα νέα μέτρα στους χώρους διακίνησης των επιβατών, ενώ η σχετική πληροφόρηση προβάλλεται σε οθόνες του αεροδρομίου.



Η εφαρμογή των νέων μέτρων απέδειξε για μια φορά ακόμη, την καταλυτική συμβολή των εργαζομένων μας που προσφέρουν ανιδιοτελώς τις υπηρεσίες τους όπου παρίσταται ανάγκη ενημέρωσης του επιβατικού κοινού. Η αφοσίωση και το ομαδικό πνεύμα της ομάδας των «Χρυσών Εθελοντών» –με συμμετοχή 110 συναδέλφων από όλα τα τμήματα της Εταιρείας Αεροδρομίου– συνέβαλε αποφασιστικά στην πλήρη επιτυχία εφαρμογής των μέτρων.

4.5 Κοινωνία της Πληροφορίας

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, έξι χρόνια μετά την έναρξη της λειτουργίας του, είναι έτοιμος να ανταποκριθεί στις τεχνολογικές



Μαζί, για τον αποτελεσματικό έλεγχο προσβάσεων

Καλωσορίζοντας όλους όσοι δραστηριοποιούνται στην αεροδρομιακή κοινότητα, εκδίδουμε την άδεια εισόδου για πρόσβαση στους χώρους του αεροδρομίου, εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες, όπως αυτές ορίζονται από τον Εθνικό Κανονισμό Ασφαλείας. Ο συνδυασμός της τήρησης των κανονισμών αυτών και της καλής συνεργασίας με τα εμπορικά και λειτουργικά τμήματα της εταιρείας μας προσφέρουν στους συνεργάτες μας ένα ασφαλές περιβάλλον εμπορικής ανάπτυξης.

**Πικούνη Π. (SES), Καραπαπά Α. (RES),
Χατζής Κ. (Κομμ. ΧΑΤΖΗΣ)**

απαιτήσεις της νέας χιλιετίας. Με όραμα, θέληση και άριστο επίπεδο παροχής υπηρεσιών, καταφέραμε να χτίσουμε μια δικτυωμένη «Ψηφιακή Πόλη», όπου οι χρήστες έχουν άμεση πρόσβαση σε προηγμένες ευρυζωνικές υποδομές και σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Ταυτόχρονα, σε συνεργασία με την Αρχή Διαχείρισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, αναπτύξαμε και εφαρμόσαμε τις κατάλληλες πολιτικές ώστε να επιτύχουμε επιπλέον διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων τόσο των εργαζομένων μας, όσο και των πελατών μας.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου παρέχει για πρώτη φορά στον διεθνή αεροδρομιακό χώρο υπηρεσίες Triple Play (μετάδοση φωνής, δεδομένων και video μέσω μίας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης), μέσω της τεχνολογίας WiMax, της πιο σύγχρονης τεχνολογίας ασύρματης μετάδοσης, βελτιώνοντας τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για ιδιωτική αλλά και εταιρική χρήση.

Επιπλέον, είμαστε το πρώτο αεροδρόμιο που προχώρησε στην εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένου συστήματος ψηφιακής τηλεόρασης (streaming video), προσφέροντας έτσι στο επιβατικό κοινό την εμπειρία της τηλεόρασης υψηλής ευκρίνειας (High Definition TV) σε δημόσιο χώρο (όλο το 24ωρο, σε 8 επιλεγμένα σημεία του Κεντρικού Αεροσταθμού). Παράλληλα, σε συνεργασία με τον ΕΟΤ και την κρατική τηλεόραση, θα προσφέρουμε στους επιβάτες πληροφορίες αναχωρήσεων (πληροφορίες συγκεκριμένου προορισμού, μετεωρολογική ενημέρωση, συναλλαγματικές ισοτιμίες, ειδήσεις) αλλά και αφίξεων (δρομολόγια μέσω μαζικής μεταφοράς).

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού λειτουργούν ειδικά τερματικά ελέγχου εισιτηρίων (Common Use Self Service Counters), τα οποία συμβάλλουν στην αποφυγή πιθανής καθυστέρησης στα σημεία ελέγχου εισιτηρίων των αεροπορικών εταιρειών.

Στην ίδια λογική, εφαρμόσαμε, πρόσφατα, πιλοτικά τον έλεγχο εισιτηρίων μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας (GSM check-in). Η υπηρεσία βασίζεται στην αποστολή έγκρισης κωδικού

αναγνώρισης (barcode confirmation) από την αεροπορική εταιρεία στην τηλεφωνική συσκευή του επιβάτη, μέσω γραπτού μηνύματος, επιτρέποντας έτσι την άμεση επιβίβασή του.

Τέλος, δημιουργήθηκε πρότυπο Κέντρο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών με σκοπό την αναβάθμιση των υποδομών πληροφοριακών συστημάτων και την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση της Εταιρείας Αεροδρομίου και των συνεργατών της.

4.6 Εξυπηρέτηση Κοινού

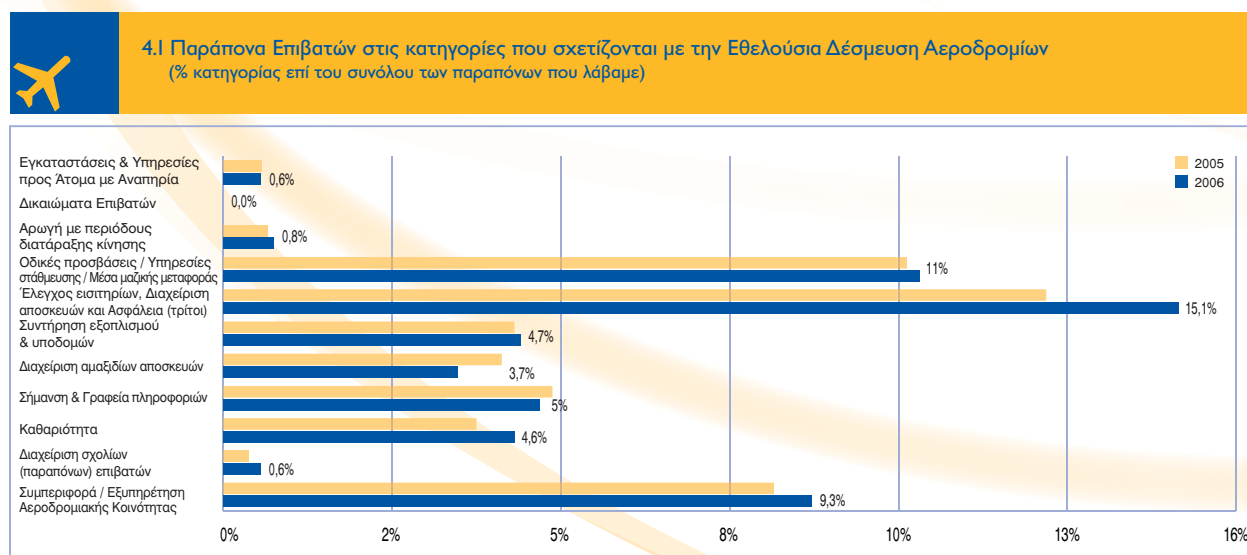
Σε συνδυασμό με τις σύγχρονες και άρτια εξοπλισμένες εγκαταστάσεις, η έγκαιρη και καίρια πληροφόρηση προς το επιβατικό κοινό αποτελεί τομέα νευραλγικής σημασίας για την αεροδρομιακή λειτουργία.

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους επιβάτες και επισκέπτες του αεροδρομίου, φροντίζουμε πάντα να αντιλαμβανόμαστε τις ανάγκες του κοινού και να ανταποκρινόμαστε σ' αυτές.

Διαχείριση Σχολίων

Ως Εταιρεία Αεροδρομίου, συνυπογράφουμε τις αρχές της Εθελούσιας Δέσμευσης Αεροδρομίων για την Εξυπηρέτηση Επιβατών, όπως ορίζονται από το Διεθνές Συμβούλιο Αεροδρομίων (ACI).

Στο πλαίσιο αυτό έχουμε θεσπίσει εταιρική διαδικασία για όλα τα σχόλια του επιβατικού κοινού που αφορούν στις εγκαταστάσεις και στις υπηρεσίες που δέχονται από το σύνολο της αεροδρομιακής κοινότητας. Τα σχόλια επικοινωνούνται σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς της Εταιρείας Αεροδρομίου αλλά και ολόκληρης της κοινότητας, με σκοπό τη δρομολόγηση διορθωτικών ενεργειών, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Κατά το 2006, λάβαμε 7.700 σχόλια από 5.100 επιβάτες και αποστείλαμε 2.900 απαντητικές επιστολές, από τις οποίες το 83,8 % ήταν εξατομικευμένες. Ο μέσος χρόνος απόκρισης ήταν 27,1 ημέρες (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας διερεύνησης των υποθέσεων).



Η ανάλυση των παραπόνων των επιβατών, βάσει των παραμέτρων της Εθελούσιας Δέσμευσης Αεροδρομίων για την Εξυπηρέτηση Επιβατών, μάς επιτρέπει την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών και των εγκαταστάσεων.

Λειτουργία Χώρων Στάθμευσης

Με στόχο την ασφαλή και ομαλή λειτουργία των χώρων στάθμευσης Μικρής (P1, P2) και Μακράς Διάρκειας (P3), καθώς και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, εφαρμόζουμε από τον Νοέμβριο του 2006 ειδική εσωτερική διαδικασία μεταφοράς με γερανοφόρο όχημα των σταθμευμένων εκτός των διαγραμμισμένων θέσεων στάθμευσης οχημάτων, σε περιφραγμένη περιοχή του χώρου στάθμευσης Μακράς Διάρκειας (P3).



Η διαδικασία αυτή ουσιαστικά εξάλειψε το φαινόμενο των σταθμευμένων εκτός των διαγραμμισμένων θέσεων οχημάτων (200 κατά μέσο όρο ημερησίως πριν από την υλοποίηση του μέτρου), βελτιώνοντας έτσι σημαντικά τη λειτουργία και τη συνολική εικόνα του χώρου. Ως ένδειξη της εταιρικής μας υπευθυνότητας, διαθέσαμε τα ποσά που εισπράχθηκαν από την εφαρμογή της παραπάνω ρύθμισης στο μη κερδοσκοπικό «Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης» για την Οδική Ασφάλεια, Πρόληψη και Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων «Πάνος Μυλωνάς».

Τηλεφωνικό Κέντρο – Γραφεία Πληροφοριών

Οι εργαζόμενοι του τηλεφωνικού κέντρου του αεροδρομίου, το

οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση, σε συνδυασμό με το αυτοματοποιημένο σύστημα πληροφοριών πτήσεων, εξυπηρέτησαν το 2006 πάνω από 800.000 πελάτες, παρέχοντας πληροφορίες που μεταξύ άλλων αφορούν στις αφίξεις/αναχωρήσεις πτήσεων από/προς τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, πληροφορίες για υπηρεσίες και εγκαταστάσεις του αεροδρομίου καθώς και τηλέφωνα της αεροδρομιακής κοινότητας.

Για τους επιβάτες και επισκέπτες που βρίσκονται στο αεροδρόμιο, πληροφόρηση παρέχεται από τα γραφεία πληροφοριών, τα οποία στελεχώνουν άρτια καταρτισμένοι εργαζόμενοι της εταιρείας μας. Συνολικά το 2006, το προσωπικό που στελεχώνει τα γραφεία πληροφοριών ανταποκρίθηκε σε 1,3 εκατομμύρια ερωτήσεις.

Επιπλέον, οι Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Επιβατών Αεροσταθμού έχουν αναπτύξει μία νέα υπηρεσία πληροφόρησης, όπου άνθρωποί μας κινούνται σε διάφορες περιοχές του αεροσταθμού ανταποκρινόμενοι στις απορίες του επιβατικού κοινού αλλά και στα αιτήματα των φορέων που δραστηριοποιούνται στους χώρους του αεροσταθμού.

Τέλος, σε διάφορα σημεία του Κεντρικού και του Δορυφορικού Αεροσταθμού βρίσκονται πολυάριθμες οθόνες, τηλέφωνα άμεσης εξυπηρέτησης και δεκάδες ενημερωτικά έντυπα.

Αδιάλειπτη Λειτουργία

Η διασφάλιση της επιχειρησιακής ετοιμότητας και αξιοπιστίας των κύριων και υποστηρικτικών συστημάτων του αεροδρομίου αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία και την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.

Για το 2006, η διαθεσιμότητα των ηλεκτρομηχανολογικών συστημάτων μας κυμάνθηκε σε υψηλά επίπεδα (άνω του 99%). Ειδικότερα, το Σύστημα Διαχείρισης Αποσκευών διαχειρίστηκε 6.801.960 βαλίτσες (αύξηση 4,9% σε σχέση με το 2005) ενώ παράλληλα, βελτιώσαμε περαιτέρω την αξιοπιστία της διαχείρισης μειώνοντας σημαντικά τον αριθμό των αποσκευών που δεν έφτασαν στον προορισμό τους (μία αποσκευή ανά 33.000 το 2006 σε σχέση με μία ανά 28.000 το 2005).



Μαζί, για την Αδιάλειπτη Λειτουργία

Ο τομέας διαχείρισης αποσκευών είναι η αφανής πλευρά της αεροδρομιακής εξυπηρέτησης. Αποτελεί ένα χώρο γεμάτο μηχανήματα, κίνηση και συντονισμένες ενέργειες. Παρέχουμε τον άρτιο εξοπλισμό, εποπτεύουμε τη συντήρηση και την ομαλή λειτουργία του και διασφαλίζουμε την αδιάλειπτη συνεργασία με τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης, επιτυγχάνοντας την ασφαλή και έγκαιρη μεταφορά της περιουσίας του επιβάτη.

Δράκου Κ. (ΑΙΗ), Γκίκας Ε. (ΒΗΣ), Γ. Μετσοβίτης (ΑΟΥ), Γ. Διακογιάννης (FBC)



5. Κοινωνική Υπευθυνότητα

5.1 Κοντά στις Τοπικές Κοινότητες

Ένας από τους κύριους άξονες της Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η μέριμνα για τις περιοχές που συνορεύουν με το χώρο του αεροδρομίου. Οι δράσεις μας προσδιορίζονται τόσο από το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του αεροδρομίου, όσο και από την εταιρική μας φιλοσοφία, η οποία στοχεύει στη δημιουργία και ανάπτυξη αμφίδρομων και εποικοδομητικών σχέσεων με τις Τοπικές Κοινότητες για μια ισόρροπη και αρμονική συνύπαρξη. Έχουμε πλέον φθάσει σε πολύ καλό επίπεδο ανοιχτής επικοινωνιακής διαδικασίας αναδεικνύοντας και προάγοντας τα κοινά μας συμφέροντα στο πλαίσιο ανοιχτού διαλόγου και αμοιβαίου σεβασμού των αναγκών και προτεραιοτήτων του καθενός.

Επικοινωνία

Κατά τη διάρκεια του 2006, η Εταιρεία Αεροδρομίου πραγματοποίησε συνολικά 70 συναντήσεις με εκπροσώπους Δημοτικών Αρχών, τοπικών συλλόγων και φορέων καθώς και διακεκριμένων μελών των τοπικών κοινωνιών, κατά τις οποίες συζητήθηκαν θέματα κοινού ενδιαφέροντος και προτάσεις τοπικού αναπτυξιακού χαρακτήρα, που σχετίζονται με την παιδεία, την υγεία και την κοινωνική πρόνοια, την προσφορά εργασίας, αλλά και τα έργα υποδομής.

Μέσα από την αμφίδρομη και υπεύθυνη αυτή επικοινωνία γίνεται η επεξεργασία των προγραμμάτων τα οποία και υλοποιούνται πάντοτε στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων που έχουν συμφωνηθεί και σε πλήρη συνεργασία με τις Τοπικές Αρχές. Μετά τη διεξαγωγή των Δημοτικών Εκλογών, ξεκίνησαν άμεσα επικοινωνίες με τους νεοεκλεγέντες Δημάρχους με στόχο τη διατήρηση και περαιτέρω ενίσχυση των σχέσεων καλής γειτονίας και συνεργασίας που ήδη υπάρχουν.

Έργα Υποδομής

Μετά από αίτημα του Δημάρχου Αρτέμιδος, η Εταιρεία Αεροδρομίου ανέλαβε τη δαπάνη για την ασφαλτόστρωση κεντρικής οδικής αρτηρίας της πόλης (μήκους 2,7 χλμ.) Οι εργασίες εκτελέστηκαν εντός του συμφωνημένου χρονοδιαγράμματος και υπό την εποπτεία των αρμοδίων τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου.



Παράλληλα, ανακατασκευάστηκε και ασφαλτοστρώθηκε τμήμα οδού και στον Δήμο Σπάτων (θέση Αγ. Γεώργιος). Οι εργασίες –υπό την εποπτεία του Δήμου– ολοκληρώθηκαν σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα και ο δρόμος παραδόθηκε στην κυκλοφορία με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής.

Έργα ασφαλτόστρωσης του προαύλιου χώρου του νεόδμητου Παιδοψυχιατρικού Οικοτροφείου ΠΝΑ «Το Σπίτι του Ήλιου» της Αρτέμιδος έγιναν επίσης με δαπάνη του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, μετά από αίτημα της Διοίκησης του Ιδρύματος και της Δημοτικής Αρχής.



Τα έργα εντάσσονται στη γενικότερη προσπάθεια που γίνεται για την ανάπτυξη της περιοχής.

Στον τομέα Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας, ανταποκρινόμενοι άμεσα σε σχετικό αίτημα, προσφέραμε ιατροφαρμακευτικό υλικό για τις ανάγκες λειτουργίας των Δημοτικών Ιατρείων της Αρτέμιδος. Επίσης, προσφέραμε έκτακτη οικονομική βοήθεια σε 18 πολύτεκνες οικογένειες, κατά την περίοδο των Χριστουγέννων μετά από σχετικό αίτημα των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου.

Εκπαίδευση

Για την ενίσχυση του εκπαιδευτικού έργου μέσω του ετήσιου προγράμματος που έχει ήδη καθιερωθεί, 85 ηλεκτρονικοί υπολογιστές διατέθηκαν σε σχολεία της Αρτέμιδος, των Σπάτων, της Ραφήνας, του Κορωπίου, του Μαρκόπουλου και της Παιανίας καθώς και σε διάφορες υπηρεσίες του Δήμου Αρτέμιδος.

Για τις ανάγκες δημιουργίας παιδότοπων στα 5 Νηπιαγωγεία της Αρτέμιδος και, μετά από σχετικό αίτημα της εκπαιδευτικής κοινότητας της περιοχής, διαθέσαμε τα απαραίτητα κονδύλια για την προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου εξοπλισμού.

Παράλληλα, προχωρήσαμε στην οικονομική ενίσχυση μαθητών Λυκείου των Σπάτων για την πραγματοποίηση μαθητικής εκδρομής στο εξωτερικό μετά από κοινό αίτημα του 15μελούς Μαθητικού Συμβουλίου και του Δήμου.

Επιπλέον, με την ευκαιρία του εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος και μετά από αίτημα του Δήμου Αρτέμιδος, σε συνεργασία με την Κοινοπραξία Τομή-Μαραγκάκης, παραχωρήσαμε

300 φυτά στους μαθητές των σχολείων, τα οποία φυτεύτηκαν στον υδροβιότοπο (Λίμνη) της περιοχής.

Τέλος, με πρωτοβουλία μας, προσφέρθηκαν όπως κάθε χρόνο, χριστουγεννιάτικα δώρα σε 100 παιδιά του Δημοτικού Παιδικού Σταθμού Αρτέμιδος. Δώρα προσέφεραν επίσης τα καταστήματα «Cartoon Stores», που δραστηριοποιούνται στο χώρο του αεροδρομίου.

Απασχόληση

Συνεχίστηκε το 2006 η συνεργασία μας με τις εταιρείες της αεροδρομιακής κοινότητας για την υλοποίηση προγράμματος προσφοράς εργασίας στους κατοίκους των τοπικών κοινοτήτων. Η έναρξη λειτουργίας του «Factory Outlet» καθώς και η προγραμματισμένη έναρξη του «Leroy Merlin» δημιούργησαν νέες θέσεις εργασίας, πολλές από τις οποίες καλύφθηκαν από κατοίκους των γύρω περιοχών.

Επιπλέον, από το έκτακτο προσωπικό που προσέλαβε η Εταιρεία Αεροδρομίου για τις επιχειρησιακές ανάγκες της καλοκαιρινής περιόδου, το 22% προερχόταν από τους όμορους Δήμους και Κοινότητες.

Πολιτιστικές Δραστηριότητες Τοπικών Κοινοτήτων

Ενισχύουμε έργα ανάδειξης και διαφύλαξης της πολιτιστικής κληρονομιάς του τόπου. Το 2006, υποστηρίξαμε το καρναβάλι της Αρτέμιδος, τις πολιτιστικές εκδηλώσεις του Δήμου Παλλήνης, την εκδήλωση του Δήμου Σπάτων για την ανάδειξη και προώθηση των κρασιών της περιοχής, καθώς και τις καλοκαιρινές συναυλίες και θεατρικές παραστάσεις που οργάνωσε ο Δήμος Ραφήνας.

Συνεπείς στην υποστήριξη πολιτιστικών φορέων της ευρύτερης περιοχής των Μεσογείων, συνεχίσαμε τη συνεργασία μας με το Ανοιχτό Τεχνολογικό και Πολιτιστικό Πάρκο Λαυρίου συμμετέχοντας ως χορηγοί στις πολιτιστικές εκδηλώσεις του («Αφιέρωμα στον Οδυσσέα Ελύτη για τα 10 χρόνια από το θάνατό του», «Αφιέρωμα στον Μότσαρτ: 250 χρόνια από τη γέννησή του», «Γιορτή γένους θηλυκού»).



Στον τομέα του αθλητισμού, για δεύτερη συνεχή χρονιά, προχωρήσαμε στην οικονομική ενίσχυση προς τον Αθλητικό Οργανισμό του Δήμου Σπάτων για τη διοργάνωση του μαθητικού αθλητικού τριημέρου, που πραγματοποιήθηκε τον Μάιο του 2006.



Αθλητικά είδη και ηλεκτρονικούς υπολογιστές προσφέραμε στον Σύλλογο «Προφήτης Ηλίας» της Μεσοβάρδας Αρτέμιδος-Σπάτων υποστηρίζοντας μια αξιόλογη προσπάθεια που γίνεται για την προώθηση της αθλητικής δραστηριότητας της νεολαίας της περιοχής.



Το 2006 έκλεισε με την πρόσκληση της εταιρείας μας στη χορωδία του 2ου Κ.Α.Π.Η. του Δήμου Αρτέμιδος να συμμετάσχει στις χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις μας στο χώρο του Κεντρικού Αεροσταθμού του αεροδρομίου.



Μαζί, για την Εκπαίδευση στις Τοπικές Κοινότητες

Ενισχύουμε το εκπαιδευτικό έργο των περιοχών που πλαισιώνουν το αεροδρόμιο εφαρμόζοντας αντίστοιχο εταιρικό πρόγραμμα δράσεων. Κοντά στα παιδιά, το μέλλον του τόπου, ακολουθούμε εταιρικές διαδικασίες, στηρίζουμε τις υποδομές και τις δραστηριότητες αναδεικνύοντας το πνεύμα αμοιβαίου σεβασμού και συνεργασίας.

**Ζαχαριάδης Γ. (FBC), Κατσούλη Γ. (PRC),
Δημοπούλου Ε. (COM), Κωστιάνη Α. (CSU)**

5.2 Τέχνη και Πολιτισμός

Το αεροδρόμιο της Αθήνας χαίρει πλέον παγκόσμιας καταξίωσης όχι μόνο χάρη στην τεχνολογία, το σχεδιασμό και τις υπηρεσίες του, αλλά και χάρη στην ενεργή συμμετοχή του στο πολιτισμικό γίγνεσθαι, προωθώντας με συνέπεια την εικόνα της σύγχρονης Ελλάδας αλλά και του πολιτισμού και της παράδοσης της χώρας μας σε χιλιάδες διακινούμενων επιβατών.

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Τέχνη και Πολιτισμός» είχαμε τη χαρά να φιλοξενήσουμε ποικίλες εκθέσεις με συγκεκριμένη διάρκεια, σε συνεργασία με διάφορους πολιτιστικούς φορείς και οργανισμούς της Ελλάδας και του εξωτερικού. Εικαστικές ενέργειες που ξεχώρισαν μέσα στο χρόνο ήταν η ομαδική Έκθεση Φωτογραφίας «Πρόσωπα» σε συνεργασία με το πολιτιστικό σωματείο «Φωτογραφικός Κύκλος», η έκθεση με θέμα «Άνθρωποι και Παραδοσιακά Επαγγέλματα στο Αιγαίο» σε συνεργασία με το Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού με στόχο τη διάσωση και διάδοση της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς, η παρουσίαση του 13ου Διεθνούς Μήνα Φωτογραφίας «Περί Προσώπων» σε συνεργασία με το Ελληνικό Κέντρο Φωτογραφίας, του παλαιότερου θεσμού φωτογραφικών εκδηλώσεων στην Ελλάδα, καθώς και, σε παγκόσμια αποκλειστικότητα, η παρουσίαση δεκάδων σπάνιων και άγνωστων μέχρι σήμερα εκθεμάτων του μεγάλου Σουηδού εφευρέτη Άλφρεντ Νόμπελ στην ειδικά διαμορφωμένη για το αεροδρόμιο έκθεση «Άλφρεντ Νόμπελ και Ελλάδα» σε συνεργασία με το Μουσείο της Ελληνικής Συλλογής Νόμπελ.



Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, στο πλαίσιο των συνεργασιών του με αναγνωρισμένους φορείς του εξωτερικού, υπήρξε χορηγός της ετήσιας κορυφαίας έκθεσης δημοσιογραφικής φωτογραφίας «World Press Photo», παρουσιάζοντας σε επισκέπτες και ταξιδιώτες του αεροδρομίου μας τις καλύτερες φωτογραφικές στιγμές του πλανήτη για τη χρονιά που πέρασε, μέσα από το φακό βραβευμένων φωτορεπόρτερ από όλο τον κόσμο. Η έκθεση αυτή θα παρουσιάζεται κατ' αποκλειστικότητα στους χώρους του αεροδρομίου για τα επόμενα τρία χρόνια, ως πρώτο σημείο παρουσιάσής της στον κόσμο, μετά από τα επίσημα εγκαίνιά της στο Άμστερνταμ της Ολλανδίας.



Το αεροδρόμιο μιας ζωντανής πόλης όπως η Αθήνα δεν μπορεί παρά να συμμετέχει ενεργά στα μεγάλα πολιτιστικά δρώμενα της πόλης. Έτσι συμμετείχαμε στη μεγαλύτερη δημόσια υπαίθρια έκθεση, υπό την αιγίδα του Δήμου Αθηναίων, την Cow Parade Αθήνα 2006, τα έσοδα από τη δημοπρασία της οποίας, προσφέρθηκαν για τους σκοπούς της Ένωσης Σωματείων/Ιδρυμάτων «Μαζί για το Παιδί». Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «υιοθέτησε» και φιλοξένησε, στο επίπεδο αναχωρήσεων του αεροδρομίου μας, δύο γλυπτές αγελάδες: την Cownnector, που συνέδεε την Αθήνα με τις πέντε ηπείρους και όλους τους πολιτισμούς, και «Το παραμυθένιο ταξίδι της Αγελάδας», που φιλοτεχνήθηκε από τα παιδιά του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και απεικόνιζε ένα παραμυθένιο ταξίδι μέσα από τα παιδικά μάτια.



5.3 Αεροδρόμιο και Παιδί

Εκτός από τα προγραμματισμένα ταξίδια που ξεκινούν από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, επιμορφωτικά, ψυχαγωγικά και εκπαιδευτικά ταξίδια διοργανώνονται στους χώρους μας για τους μικρούς μας φίλους και ταξιδιώτες. Σε συνεργασία με τις Εκδόσεις Παπαδόπουλος, την Πρεσβεία της Αυστρίας και τις Αυστριακές Αερογραμμές, και με αφορμή τον εορτασμό του έτους Μότσαρτ, έγινε παρουσίαση του παιδικού βιβλίου «Ο Μαγικός Αυλός» από τον Αυστριακό συγγραφέα και μουσικό Μάρκο Σίμσα, ο οποίος ήρθε στην Αθήνα ειδικά για τη συγκεκριμένη εκδήλωση του αεροδρομίου. Περισσότερα από 200 παιδιά και γονείς φιλοξενήθηκαν στο επίπεδο αναχωρήσεων του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών και ψυχαγωγήθηκαν, απολαμβάνοντας ένα ονειρικό ταξίδι στον μαγικό χώρο του παραμυθιού και της μουσικής.



Στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών επισκέψεων για σχολεία, προσφέρθηκε η δυνατότητα μιας ξεχωριστής εικονικής ταξιδιωτικής εμπειρίας στους χώρους του αεροδρομίου μας σε 36 σχολεία πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, 14 δευτεροβάθμιας και 5 τριτοβάθμιας, καθώς και σε 4 ειδικά σχολεία για παιδιά.

Ο Χώρος Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών, που βρίσκεται στον Κεντρικό Αεροσταθμό, αποτελεί έναν ακόμη πόλο έλξης ψυχαγωγίας των μικρών ταξιδιωτών του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Το 2006, 4.500 παιδιά επιβατών από όλο τον κόσμο απασχολήθηκαν δημιουργικά από τους ειδικούς παιδαγωγούς του συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού», αφήνοντας πίσω τους τρυφερά και χαρούμενα σχόλια για την παραμονή τους στο αεροδρόμιό μας.

5.4 Αεροδρόμιο και Κοινωνικοί Φορείς

Έχουμε αποδείξει έμπρακτα την ευαισθησία μας σε σοβαρά κοινωνικά θέματα χτίζοντας ανθρώπινες και φιλικές σχέσεις με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, που έχουν στόχο την προσφορά βοήθειας και στήριξης των παιδιών.

Με αφορμή τον εορτασμό των 5 χρόνων λειτουργίας του αεροδρομίου και ως αναγνώριση του σπουδαίου έργου που επιτελεί ο σύλλογος «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η Εταιρεία Αεροδρομίου ανέλαβε την πρωτοβουλία χορηγικής υποστήριξης του Συλλόγου, με την πολύτιμη συνδρομή και αρωγή της αεροδρομιακής κοινότητας.

Επιπλέον, με προσφορά προσωπικής εργασίας εργαζομένων της Εταιρείας Αεροδρομίου, αναβαθμίστηκαν οι συνθήκες διαβίωσης των παιδιών του Σπιτιού του Καρέα, που ανήκει στο σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού».



Αξίζει ακόμη να αναφερθεί η υποστήριξη προς το σωματείο «Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας» με την προσφορά οικιακού εξοπλισμού και ανακαίνισης ενός σπιτιού παιδιών της Βάρης. Σε συνεργασία με τη Λαϊκή Τράπεζα και την εταιρεία Clear Channel Haidemenos, συμμετείχαμε στην προβολή του Ραδιομαραθωνίου για παιδιά με ειδικές ανάγκες, στους χώρους του αεροδρομίου, με τη δωρεάν διάθεση διαφημιστικών θέσεων.

Η χορηγική συμμετοχή μας σε σημαντικές κοινωνικές προσπάθειες, όπως του Συλλόγου ΕΛΠΙΔΑ, σε συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων, με σκοπό την ανεύρεση πόρων για το πρώτο Ογκολογικό Νοσοκομείο για παιδιά στην Ελλάδα, καθώς και της ελληνικής αντιπροσωπείας του μη κερδοσκοπικού Σωματείου «Γιατροί του Κόσμου» για την κάλυψη αναγκών των παιδιών-θυμάτων του Νταρφούρ, τονίζουν τη σταθερή και επικεντρωμένη προσήλωση της εταιρείας μας προς τον ευαίσθητο κόσμο των παιδιών.

Το πρόγραμμα χορηγιών του 2006 ολοκληρώθηκε με τη συμμετοχή της Εταιρείας Αεροδρομίου στην ευρύτερη εκστρατεία εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του ANT-I όπου,



Μαζί, για Οργάνωση Εκδηλώσεων στον Αεροσταθμό

Με πνεύμα καινοτομίας και δημιουργικότητας, διοργανώνουμε εκθέσεις, παρουσιάσεις και άλλες πολιτιστικές εκδηλώσεις δίνοντας την ευκαιρία στους ταξιδιώτες να βιώσουν την Τέχνη στο χώρο του αεροδρομίου, το οποίο αποτελεί σημείο συνάντησης ανθρώπων και πολιτισμών. Οι άνθρωποί μας διοργανώνουν κάθε εκδήλωση φροντίζοντας για την υπεύθυνη διεύθυνση θεμάτων λειτουργίας και ασφάλειας, έτσι ώστε επιβάτες και επισκέπτες να βιώνουν μία ιδιαίτερα ευχάριστη εμπειρία.

**Μωραΐτης Σ. (TES), Καμπέρου Μ. (TRS),
Baum C. (ITT), Πέτρουλα Τ. (COM)**

μέσω του χριστουγεννιάτικου Τηλεμαραθώνιου με θέμα «Γίνε μαζί μου Παιδί», συγκεντρώθηκαν χρήματα για 12 ιδρύματα, που φιλοξενούν παιδιά με προβλήματα σε όλη τη χώρα.





6. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

6.1 Σεβασμός στο Περιβάλλον

Ο σεβασμός στο περιβάλλον αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο των καθημερινών δραστηριοτήτων της Εταιρείας Αεροδρομίου. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να αντιμετωπίζουμε υπεύθυνα και αποτελεσματικά όλα τα περιβαλλοντικά θέματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του αεροδρομίου, με βάση τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης και της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής μας επίδοσης.

6.2 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης θέτει το εταιρικό πλαίσιο λειτουργίας και επίτευξης των περιβαλλοντικών στόχων. Στη βάση αυτή, εκδίδουμε το ετήσιο Περιβαλλοντικό Σχέδιο, που περιγράφει τα περιβαλλοντικά προγράμματα και τις δραστηριότητές μας, ενώ παρακολουθούμε σε συνεχή βάση την πρόοδο των προγραμμάτων μέσω των αντίστοιχων περιβαλλοντικών δεικτών και επιτυγχάνουμε συνεχή βελτίωση της απόδοσής μας με την επίτευξη των στόχων, την ανασκόπηση των επιτευγμάτων και τον καθορισμό νέων στόχων.

Πρέπει να σημειωθεί ότι ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών είναι το μοναδικό ελληνικό αεροδρόμιο του οποίου η Υπηρεσία Περιβάλλοντος έχει πιστοποιηθεί κατά το διεθνές περιβαλλοντικό πρότυπο EN ISO 14001 από τον Δεκέμβριο του 2000, για την περιβαλλοντική διαχείριση και τις περιβαλλοντικές υπηρεσίες, ενώ το 2006, η Υπηρεσία Περιβάλλοντος πιστοποιήθηκε και πάλι, σύμφωνα με τη νέα έκδοση του προτύπου (EN ISO 14001:2004).

6.3 Πρωτοβουλίες 2006

Κατά τη διάρκεια του 2006 επιτεύχθηκαν σημαντικοί στόχοι που αφορούν στα συστήματα παρακολούθησης θορύβου και ποιότητας του αέρα, στο πρόγραμμα Βιο-παρακολούθησης καθώς και σε άλλες πρωτοβουλίες.

Προχωρήσαμε στην εγκατάσταση του Μετεωρολογικού Σταθμού (MET) και του Ηλεκτρομαγνητικού Ραντάρ (RASS), αναβαθμίζοντας το ήδη υπάρχον εκτενές Δίκτυο Παρακολούθησης Ποιότητας του Αέρα. Στον Μετεωρολογικό Σταθμό, οι παράμετροι που παρακολουθούνται είναι η διεύθυνση και η ταχύτητα του ανέμου, η θερμοκρασία και η σχετική υγρασία του αέρα σε χαμηλά ύψη, ενώ με το RASS παρακολουθούμε το προφίλ της θερμοκρασίας στο κατώτερο στρώμα της ατμόσφαιρας.



Τον Δεκέμβριο ολοκληρώσαμε τις εργασίες για την αναβάθμιση του λογισμικού του συστήματος παρακολούθησης θορύβου και τη σύνδεσή του με το ραντάρ της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας. Ο συσχετισμός των επιπέδων θορύβου με συγκεκριμένες πτήσεις αεροσκαφών πραγματοποιείται πλέον με βάση τα στοιχεία της πορείας των αεροσκαφών.

Το 2006 συνεχίστηκε η Φάση II του προγράμματος Βιο-παρακολούθησης, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πατρών, έχοντας ως στόχο την καταγραφή σε έκταση περίπου 10.000 εκταρίων στην ευρύτερη περιοχή του αεροδρομίου των πληθυσμών των σπονδυλόζων και των φυτών, των κοινωνιολογικών τύπων ζώων και φυτών, των ειδών βλάστησης και των ενδιαιτημάτων σύμφωνα με τα προγράμματα καταγραφής (CORINE, NATURA 2000 κ.λπ.). Το πρόγραμμα



Μαζί για Περιβαλλοντικά Φιλική Συμπεριφορά

Φροντίζουμε ώστε όλοι όσοι δραστηριοποιούνται στο χώρο του αεροδρομίου να έχουν περιβαλλοντικά σωστή συμπεριφορά. Για το λόγο αυτό, είμαστε κοντά στους συνεργάτες μας παρέχοντας έγκυρη πληροφόρηση για περιβαλλοντικά ζητήματα. Επιπλέον, για να είμαστε σίγουροι ότι ακολουθούν τις σωστές πρακτικές, παρακολουθούμε στενά τις δραστηριότητές τους με καθημερινούς ελέγχους και τακτικές περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις.

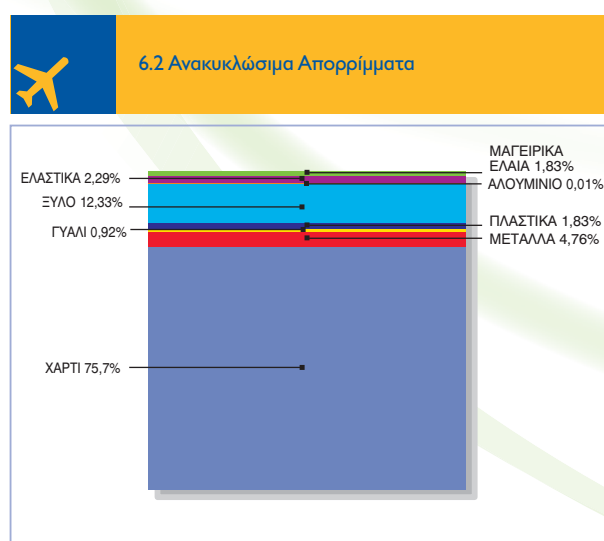
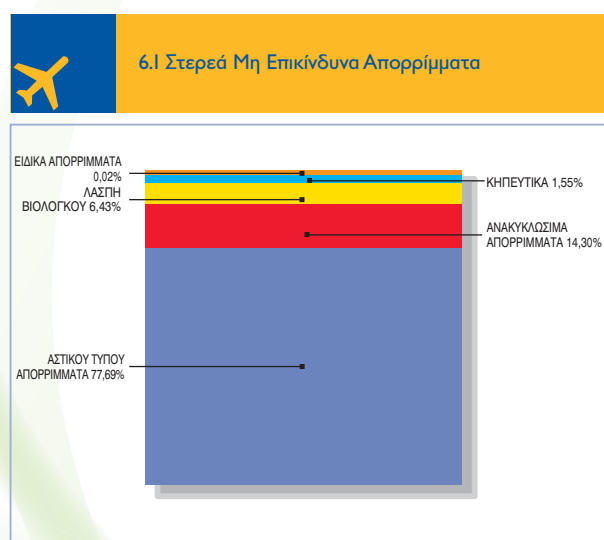
Κοκκινιώτου Ι. (εξωτερικός συνεργάτης HELEPE-J/V HELECTOR & EPE), Λιακόπουλος Π. (IAD), Κάβουρας Χ. (ENC), Πολυχρονόπουλος Α. (HELEPE-J/V HELECTOR & EPE)

στοχεύει επίσης και στον καθορισμό των πιθανών ποιοτικών και ποσοτικών αποκλίσεων από τα δεδομένα βάσης που καταγράφηκαν πριν από την έναρξη λειτουργίας του αεροδρομίου, καθώς και την αποτίμηση των συνθηκών του φυσικού περιβάλλοντος, την αξιολόγηση της προέλευσης των αποκλίσεων και την υποβολή προτάσεων προστασίας.

6.4 Διαχείριση Απορριμμάτων

Έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα διαχείρισης απορριμμάτων, το οποίο στηρίζεται στην αρχή «Ο Ρυπαίνων Πληρώνει» και προωθεί τη διαλογή στην πηγή και την ανακύκλωση.

Με την παροχή οικονομικών κινήτρων για όλα τα ανακυκλώσιμα υλικά καθώς και με άλλες πρωτοβουλίες, πετύχαμε την ανακύκλωση 1.729 τόνων χαρτιού, πλαστικού, γυαλιού, αλουμινίου, άλλων μετάλλων, ξύλου και χρησιμοποιημένων ελαστικών οχημάτων.



Παράλληλα, η εταιρεία μας εφαρμόζει στους χώρους των γραφείων της πρόγραμμα ξεχωριστής συλλογής και ανακύκλωσης για χαρτί, σε κάθε θέση εργασίας. Επιπλέον, το πρόγραμμα ανακύκλωσης κουτιών αλουμινίου στα γραφεία μας και τα εστιατόρια προσωπικού επεκτάθηκε ώστε να συμπεριλάβει και ανακύκλωση πλαστικού.

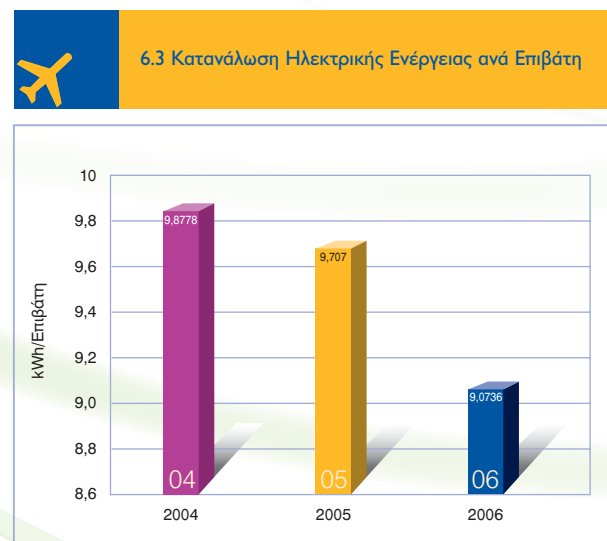
Συνεργαζόμαστε με όλα τα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης στα οποία καταλήγει για την επεξεργασία, αξιοποίηση ή/και ανακύκλωση το 20% των επικίνδυνων απορριμμάτων που παράγονται στο χώρο του αεροδρομίου. Επιπλέον, όλα τα βιομηχανικά απόβλητα που παράγονται στο χώρο του αεροδρομίου υφίστανται πλέον επεξεργασία στη Μονάδα Επεξεργασίας Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΜΕΒΑ), η οποία ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2006 στο χώρο της Ολυμπιακής Αεροπορίας – Υπηρεσίες.

Εφαρμόζουμε, από το 2004, πρόγραμμα για τη διαχείριση μελανοταινιών εκτυπωτών στο χώρο του αεροδρομίου, το οποίο πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ανακύκλωσης & Ανταλλαγής (ΕΠΑΝΑ). Οι χρησιμοποιημένες μελανοταινίες από τα διάφορα γραφεία της Εταιρείας Αεροδρομίου συλλέγονται από τον ΕΠΑΝΑ, ενώ, για κάθε μελανοταινία που συλλέγεται, διατίθεται ένα χρηματικό ποσό για κοινωνικούς σκοπούς. Το 2006 συγκεντρώθηκαν 160 μελανοταινίες φτάνοντας σε σύνολο τα 700 τεμάχια.

6.5 Διαχείριση Πόρων

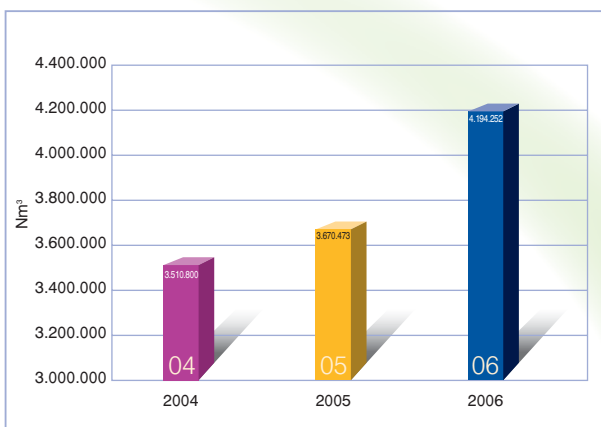
Ενέργεια

Κατά την παραγωγή ενέργειας, ειδικά με τη χρήση ορυκτών καυσίμων εκλύονται στην ατμόσφαιρα αέρια που σχετίζονται με το φαινόμενο του θερμοκηπίου (π.χ. διοξείδιο του άνθρακα) καθώς και άλλοι αέριοι ρύποι. Με σκοπό να μειωθεί η επίδρασή τους στο περιβάλλον, παρακολουθούμε στενά την κατανάλωση ενεργειακών πόρων στο χώρο του αεροδρομίου και



εφαρμόζουμε μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε το φιλικό προς το περιβάλλον φυσικό αέριο για θέρμανση και προετοιμασία φαγητού σε διάφορες εγκαταστάσεις του αεροδρομίου.

6.4 Συνολική Κατανάλωση Φυσικού Αερίου



Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα GreenBuilding

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε., που είναι ήδη μέλος του Προγράμματος GreenLight από το 2003, έλαβε μέρος το 2006 στο καινούργιο Πρόγραμμα GreenBuilding. Το νέο πρόγραμμα στοχεύει στην εξοικονόμηση ενέργειας όχι μόνο από το φωτισμό, αλλά και από όλες τις ενεργοβόρες δραστηριότητες στα κτίρια (π.χ. κλιματισμός, θέρμανση, αερισμός κ.λπ.). Με βάση τα μέτρα που έλαβε η Εταιρεία Αεροδρομίου (π.χ. τη ρύθμιση κεντρικού συστήματος ελέγχου κλιματισμού), πετύχαμε την εξοικονόμηση περίπου 3.750 MWh και γίναμε επίσημο μέλος του GreenBuilding το 2006.

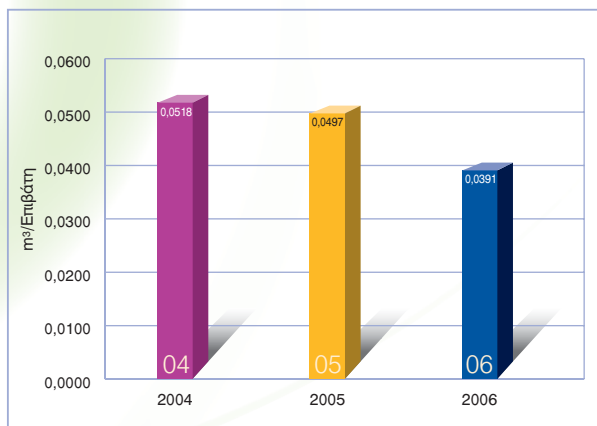


Κατά τη διάρκεια του 2006, εκπονήσαμε διετές σχέδιο για την περαιτέρω εξοικονόμηση ενέργειας θέτοντας ως στόχο την εξοικονόμηση 4.500.000 Kwh στο τέλος του 2007. Όπως προέκυψε από τα επίσημα στοιχεία της ΔΕΗ, κατά το 2006, η συνολική εξοικονόμηση ανήλθε στις 3.011.004 KWh (περίπου €200.000), γεγονός που επιτρέπει να διατηρούμε την αισιοδοξία ότι ο αρχικός στόχος θα ξεπεραστεί κατά πολύ. Με βάση τα παραπάνω στοιχεία, η μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) ανήλθε στους 2.850 τόνους για το 2006, ενώ προβλέπεται η εξοικονόμηση επιπλέον 760 τόνων για το 2007.

Νερό

Εφαρμόζουμε μέτρα και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες εξοικονόμησης νερού. Η χρήση του νερού που παράγεται στις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων (ΕΕΛ) του αεροδρομίου για την άρδευση των χώρων πρασίνου του αεροδρομίου αποτελεί ένα από αυτά τα μέτρα. Με στόχο τη διατήρηση των υψηλών προδιαγραφών στην ποιότητα του νερού που παράγεται από τις ΕΕΛ ολοκληρώθηκαν οι απαραίτητες εργασίες αναβάθμισης, ενώ ταυτόχρονα πραγματοποιούνται επιπρόσθετες αναλύσεις που διασφαλίζουν την υψηλή ποιότητα.

6.5 Κατανάλωση Νερού ανά Επιβάτη



Μαζί, για την Εξοικονόμηση Ενέργειας

Ως διατμηματική επιτροπή διαχείρισης ενέργειας και νερού εφαρμόζουμε νέες τεχνολογίες, βελτιώνοντας παράλληλα τα υπάρχοντα συστήματά μας με στόχο τη συνεχή μείωση ενεργειακής κατανάλωσης και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Με την ετήσια τακτική ενεργειακή επιθεώρηση και σε συνεργασία με εξωτερικούς φορείς, κάνουμε τη δέσμευσή μας πράξη και επιλέγουμε εναλλακτικούς τρόπους κάλυψης των ενεργειακών αναγκών μας, στηρίζοντας την αειφόρο ανάπτυξη.

**Μαλακάκης Κ. (TES), Αϊλαμάκης Μ. (ASM),
Καπράλου Μ. (ASM), Θεοδωρογιαννόπουλος Κ. (TES)**

6.6 Κατασκευή χώρων πρασίνου στις Τοπικές Κοινότητες

Δήμος Αρτέμιδος

Στις 5 Ιουλίου 2006 παραδόθηκε στον Δήμο Αρτέμιδος το Πάρκο που κατασκεύασε η Εταιρεία Αεροδρομίου στο Παραλιακό Δάσος Αρτέμιδος, έκτασης 26 στρεμμάτων.

Το έργο αυτό συμβάλλει στη βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών στην περιοχή και προσφέρει ένα αναβαθμισμένο περιβάλλον στους κατοίκους και τους επισκέπτες της παραλίας της Αρτέμιδος.



Οι εργασίες διαμόρφωσης περιελάμβαναν τον καθαρισμό και την επισκευή των υπαρχόντων πλακόστρωτων, την κατασκευή παιδικής χαράς και βοτανικού κήπου, την εγκατάσταση πάγκων και κιосκίων, τον ηλεκτροφωτισμό του χώρου και τη φύτευση περισσότερων από 3.000 δένδρων και θάμνων της τοπικής χλωρίδας.

Παράλληλα, σε στενή συνεργασία με την Β΄ Εφορία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων, χρηματοδοτήσαμε το έργο αποκατάστασης της περίφραξης και καθαρισμού του χώρου του Ιερού της Ταυροπόλου Αρτέμιδος, που γειτνιάζει με το πάρκο του Παραλιακού Δάσους.

Επιπλέον, με την ευκαιρία του εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος και μετά από αίτημα του Δήμου Αρτέμιδος, φροντίσαμε για την αποστολή 300 φυτών –προσφορά της συνεργάτιδας εταιρείας Κοινοπραξία Τομή-Μαραγκάκης– που φυτεύτηκαν από τους μαθητές των σχολείων στον υδροβιότοπο (Λίμνη) της περιοχής.

Δήμος Κορωπίου

Στις 10 Ιουλίου 2006 πραγματοποιήθηκαν τα εγκαίνια του Πάρκου της Δεξαμενής, που επίσης κατασκεύασε η Εταιρεία Αεροδρομίου.

Ο χώρος διαμορφώθηκε σε ένα πολύ όμορφο πάρκο έκτασης περίπου 10.000μ². Το νέο αυτό πάρκο προσφέρει στους επισκέπτες υποδομές αναψυχής, παιδότοπο και χώρο με περισσότερα από 600 δένδρα και θάμνους της τοπικής χλωρίδας, καθώς και καλλωπιστικά φυτά.



Παράλληλα, εγκαινιάστηκε και το Θέατρο της Δεξαμενής (χωρητικότητας περίπου 900 θεατών), το πρώτο θέατρο για την πόλη του Κορωπίου. Καθ' όλη τη διάρκεια του καλοκαιριού τόσο στο Πάρκο, όσο και στο Θέατρο της Δεξαμενής πραγματοποιήθηκαν πλήθος πολιτιστικών εκδηλώσεων, προσφέροντας στους δημότες ευκαιρίες αναψυχής, επιμόρφωσης και διασκέδασης.

6.7 Πρόγραμμα Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Πρόγραμμα Ανακύκλωσης στα Σχολεία του Δήμου Αρτέμιδος

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία ο πρώτος χρόνος εφαρμογής του Προγράμματος Ανακύκλωσης στα σχολεία του Δήμου Αρτέμιδος, το οποίο ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2005 με στόχο την αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και της μείωσης της παραγωγής απορριμμάτων.



Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ανακύκλωση χαρτιού και αλουμινίου στο Λύκειο, στο Γυμνάσιο και στα πέντε Δημοτικά Σχολεία, και ανακύκλωση χαρτιού στα πέντε Νηπιαγωγεία του Δήμου. Η Εταιρεία Αεροδρομίου οργανώνει την αποκομιδή και την ανακύκλωση των υλικών, διενεργεί ενημερωτικές συναντήσεις και διανέμει ειδικό έντυπο που περιέχει πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή του προγράμματος.

Συνολικά, κατά τη διάρκεια του σχολικού έτους 2005–2006, συγκεντρώθηκαν 9.360 κιλά χαρτιού και 42 κιλά αλουμινίου. Στην ποσότητα χαρτιού συμπεριλαμβάνεται και η ποσότητα 2.040 κιλών, που συγκεντρώθηκε κατά την «Ημέρα Ανακύκλωσης Βιβλίων».

Με την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς 2006–2007, τα σχολεία επιβραβεύθηκαν για τις προσπάθειές τους τόσο με εκπαιδευτικό υλικό και βιβλία όσο και με έργα υποδομής.

Το πρόγραμμα συνεχίζεται και την τρέχουσα σχολική χρονιά και, μέχρι το τέλος του 2006, είχαν συλλεγεί περίπου 2,5 τόνοι χαρτιού.

Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Υποτροφιών

Η εταιρεία μας, στο πλαίσιο προώθησης της περιβαλλοντικής γνώσης, χορηγεί υποτροφίες για περιβαλλοντικές σπουδές σε μεταπτυχιακό επίπεδο, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Η θεματολογία των υποτροφιών σχετίζεται με τις δραστηριότητες του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Στο ίδιο πλαίσιο, διοργανώνουμε σεμινάρια για τους φοιτητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Διαχείρισης με θέμα τις περιβαλλοντικές δραστηριότητες του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.

Περιβαλλοντικό Δελτίο

Το Περιβαλλοντικό Δελτίο αποτελεί την ετήσια έκδοση του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών με σκοπό την ενημέρωση κρατικών φορέων, εταιρειών και του κοινού, καθώς και την ευαισθητοποίηση των πολιτών για περιβαλλοντικά θέματα. Το Δελτίο παρέχει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές δραστηριότητες της Εταιρείας Αεροδρομίου, περιλαμβάνει τα αποτελέσματα από τα προγράμματα παρακολούθησης, επεξηγεί τη λειτουργία περιβαλλοντικών συστημάτων και περιγράφει νέα προγράμματα και πρωτοβουλίες.



Μουσείο

Από το 2003 λειτουργεί η Έκθεση Αρχαιολογικών Ευρημάτων Περιοχής Αεροδρομίου. Πρόκειται για ένα Μουσείο σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο (στο κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού), που περιλαμβάνει 172 αρχαία αντικείμενα, τα οποία χρονολογούνται από τη Νεολιθική και Πρωτοελλαδική Εποχή μέχρι τη Μεταβυζαντινή Περίοδο. Το 2006, σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού, εκδώσαμε ειδικό έντυπο για το Μουσείο, που περιλαμβάνει πληροφορίες για την ανασκαφική έρευνα και τις αρχαιολογικές μαρτυρίες από την ύστερη αρχαιότητα μέχρι τους μεταβυζαντινούς χρόνους στο χώρο του αεροδρομίου.



Κέντρο Περιβαλλοντικής Πληροφόρησης

Το Κέντρο Περιβαλλοντικής Πληροφόρησης βρίσκεται δίπλα στο Μουσείο και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές δραστηριότητες της Εταιρείας Αεροδρομίου. Το καλοκαίρι του 2006 φιλοξένησε στο Κέντρο τα έργα μαθητών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα «Οικολογική Αυτοκίνηση – Συνεισφορά στο Περιβάλλον», που οργανώθηκε από την περιβαλλοντική οργάνωση "Eco-City" και πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα των Υπουργείων Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων, Μεταφορών & Επικοινωνιών, Π.Ε.Χ.Ω.Δ.Ε, Ανάπτυξης και Μακεδονίας & Θράκης.



7. Υπευθυνότητα Εργοδότη

7.1 Εργασιακές Σχέσεις

Βασιζόμενοι στις αρχές του αλληλοσεβασμού και της αμοιβαίας κατανόησης μεταξύ Εργοδότη και Εργαζομένου, επενδύουμε σε μια θετική συνεργασία με το Σωματείο Εργαζομένων και τις Επιτροπές, πραγματοποιώντας τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους τους με κοινό στόχο την ανάπτυξη των μεταξύ μας σχέσεων, τη διατήρηση της εργασιακής ειρήνης, καθώς και τη βελτίωση του συνολικού πλαισίου του εργασιακού περιβάλλοντος.

7.2 Η Ασφάλεια και η Υγεία των Ανθρώπων μας

Η Ασφάλεια των Εργαζομένων

Στο πλαίσιο του Εταιρικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας, αναθεωρήθηκε η εκτίμηση επικινδυνότητας για όλες τις θέσεις εργασίας και διενεργήθηκαν συστηματικοί εβδομαδιαίοι έλεγχοι σε όλους τους χώρους απασχόλησης των εργαζομένων.



Οι παραπάνω ενέργειες είχαν ως αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση του Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων (Δ.Σ.Α.) εργαζομένων σε σχέση με το 2005, γεγονός το οποίο πιστοποιεί τη συστηματική προσπάθεια όλων των εμπλεκόμενων μερών.

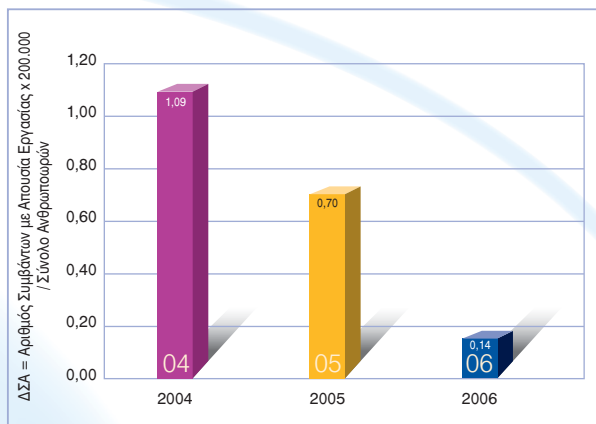
Προστασία της Υγείας των Εργαζομένων

Με κύριο γνώμονα την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων μας, λειτουργούμε σε καθημερινή βάση συμβουλευτικό ιατρείο στελεχωμένο από Ιατρό Εργασίας και Επισκέπτρια Υγείας καθώς και από Ιατρό του ΙΚΑ, ενώ παράλληλα υπάρχει ένα κεντρικό σημείο διάθεσης ευρέος φάσματος φαρμακευτικού υλικού πρώτων βοηθειών.

Στοχεύοντας στην ευαισθητοποίηση των ανθρώπων μας σε επίκαιρα θέματα υγείας, το 2006 πραγματοποιήσαμε ευρεία καμπάνια πρόληψης κατά του ιού της γρίπης των πτηνών σε όλους τους εμπλεκόμενους εργαζόμενους και στους λοιπούς φορείς της αεροδρομιακής κοινότητας. Η καμπάνια περιλάμβανε παρουσιάσεις, ομιλίες, έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό του Ιατρού Εργασίας καθώς και διάθεση των κατάλληλων για την περίπτωση ατομικών μέσων προστασίας.



7.1 Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων



Παράλληλα, οι εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν παρουσιάσεις από εξειδικευμένους γιατρούς σχετικά με τη «Δερματολογία και Φροντίδα του δέρματος» και τη «Διαιτολογία και Διατροφική Συμβουλευτική».

Επίσης, πραγματοποιήθηκε προληπτικός έλεγχος όρασης και εμβολιασμός κατά της γρίπης.

7.3 Αμοιβές και Παροχές

Αμοιβές

Στηρίζουμε ένα σύστημα αμοιβών, που λειτουργεί με αντικειμενικό και μεθοδικό τρόπο και θα αποτυπώνει την εν δυνάμει πορεία ανάπτυξης και εξέλιξης του εργαζομένου, σε ένα περιβάλλον ισονομίας, αξιοκρατίας και αποφυγής κάθε μορφής διακρίσεων.

Στο πλαίσιο της ανταγωνιστικής παρουσίας της Εταιρείας Αεροδρομίου στην αγορά εργασίας, οι αμοιβές όλων των ανθρώπων μας βρίσκονται τουλάχιστον 5% πάνω από τις επιμέρους συλλογικές συμβάσεις που διέπουν τον συγκεκριμένο εργασιακό χώρο. Επίσης, εφαρμόζουμε σύστημα έκτακτων αμοιβών (Variable Pay Programme & Special Performance Award Programme), συνδεδεμένων με την ετήσια απόδοση της Εταιρείας Αεροδρομίου και την επίτευξη των εταιρικών στόχων (Balanced Scorecard).

Το 2006, εξελίξαμε περαιτέρω το υπάρχον Σύστημα Διαχείρισης Αμοιβών ώστε να γίνει πιο ευέλικτο και να αντανακλά καλύτερα τις σύγχρονες πρακτικές της αγοράς και την καινούργια οργανωτική δομή της εταιρείας μας.

Παροχές

Έχουμε αναπτύξει ένα αξιόλογο πρόγραμμα παροχών με συμπληρωματικές κοινωνικές και ασφαλιστικές καλύψεις τόσο για τους εργαζομένους μας, όσο και για τα εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους.

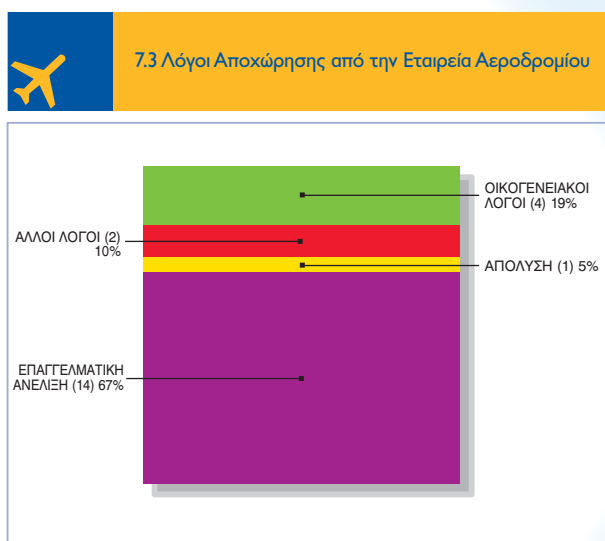
Αναπροσαρμόσαμε το Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα αυξάνοντας τη συμμετοχή της Εταιρείας Αεροδρομίου κατά μία ποσοστιαία μονάδα (1%), ενώ το επίδομα εργαζόμενων γονέων αυξήθηκε κατά 21%.

Με αφορμή τον εορτασμό των 5 χρόνων επιτυχούς λειτουργίας μας, παρείχαμε τη δυνατότητα επιδότησης για την αγορά ενός σύγχρονου Η/Υ και σύνδεσης στο Διαδίκτυο. Στο πλαίσιο της ετήσιας βράβευσης των αριστούχων μαθητών/παιδιών συναδέλφων, φέτος επιβραβεύσαμε και χρηματικά τους 13 μαθητές Γυμνασίου - Λυκείου ως ανταμοιβή για την επιτυχία τους.

7.2 Παροχές	
ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ
Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης	<ul style="list-style-type: none"> • Κάλυψη ασφάλειας ζωής για τους εργαζομένους • Κάλυψη κατά 80% των ιατροφαρμακευτικών & νοσοκομειακών εξόδων των εργαζομένων και των εξαρτώμενων μελών της οικογένειάς τους • Επιδόματα μητρότητας
Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα	Το πρόγραμμα είναι συμμετοχικό και απευθύνεται σε όλους τους εργαζομένους για την εξασφάλιση οικονομικών παροχών κατά τη συνταξιοδότηση. Το 95% των εργαζομένων συμμετέχουν μέσω ατομικών αποταμιεύσεων.
Οικογενειακό Βοήθημα	Συνεισφέρουμε με χρηματικό δώρο €400 στο γάμο και τη γέννηση παιδιών κάθε εργαζομένου. Το 2006 είχαμε 55 γεννήσεις και 27 γάμους.
Έξοδα Βρεφονηπιακού Σταθμού	Οικονομική ενίσχυση για τα έξοδα βρεφονηπιακού σταθμού για παιδιά εργαζομένων ηλικίας 2 μηνών έως και 4 ετών. Για το έτος 2006, η εταιρεία μας παρείχε το ανάλογο επίδομα σε 170 παιδιά εργαζομένων.
Αποζημίωση ημερών ασθένειας	Οι πρώτες 3 μέρες ασθένειας μέσα στο χρόνο αποζημιώνονται στο 100% (συνεχόμενες ή όχι).
Κόστος διοδίων της Αττικής Οδού	Εξ ολοκλήρου κάλυψη του κόστους των διοδίων για ελεύθερη διέλευση από και προς το αεροδρόμιο τις μέρες εργασίας
Μεταφορά Εργαζομένων	25 δρομολόγια ημερησίως εκτελούνται από 3 κεντρικούς άξονες του Λεκανοπεδίου Αττικής για τη μεταφορά του 25% του προσωπικού, το κόστος της οποίας καλύπτεται εξ ολοκλήρου από την Εταιρεία Αεροδρομίου.
Εστιατόρια Προσωπικού	Λειτουργούν 5 Εστιατόρια Προσωπικού, τα οποία προσφέρουν ποικιλία εδεσμάτων, σύμφωνα με όλες τις υγειονομικές προδιαγραφές, σε τιμές ειδικά διαμορφωμένες για τους εργαζομένους.
Υπηρεσίες Καντίνας	Δωρεάν υπηρεσίες και προϊόντα καντίνας/καφετέριας σε όλο το προσωπικό
Δωρεάν Στάθμευση	Δωρεάν Στάθμευση για όλους τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους
Δανειστική Βιβλιοθήκη	Μέσα από 3.700 τίτλους βιβλίων/cds οι εργαζόμενοι μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες τους για πληροφόρηση σε θέματα αεροδρομιακά, αλλά και σε τομείς γενικότερου ενδιαφέροντος.
Ευέλικτο Ωράριο	Επενδύουμε στην ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής με την εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου ως προς την καθημερινή προσέλευση στην εργασία για όλους τους εργαζομένους (εκτός της απασχόλησης με βάρδιες).
Εκπτώσεις/Προσφορές	Εκπτώσεις/Προσφορές για όλους τους εργαζομένους από εταιρείες της αεροδρομιακής κοινότητας

7.4 Οι Άνθρωποί μας

Η Εταιρεία Αεροδρομίου απασχολεί 702 εργαζομένους με σύμβαση αορίστου χρόνου (31/12/2006), από τους οποίους 67% είναι άντρες και 33% γυναίκες, με μέσο όρο ηλικίας τα 38 έτη. Το μεγαλύτερο ποσοστό από αυτούς διαθέτει υψηλή κατάρτιση και μορφωτικό επίπεδο ανώτερης και ανώτατης βαθμίδας. Τέλος, το 28% του προσωπικού μας είναι κάτοικοι των γειτονικών Δήμων και Κοινοτήτων. Η εικόνα αυτή παραμένει σταθερή τα τελευταία χρόνια εφόσον το ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου διατηρείται σε πολύ χαμηλά επίπεδα (3%). Όπως προκύπτει από τα στοιχεία των «συνεντεύξεων εξόδου», οι κύριοι λόγοι αποχώρησης αφορούν λόγους επαγγελματικής ανέλιξης.



7.5 Ανάπτυξη των Ανθρώπων μας

Χρησιμοποιώντας τις πιο σύγχρονες πρακτικές, είμαστε κοντά στους ανθρώπους μας –παρέχοντας τα κατάλληλα μέσα, αλλά και

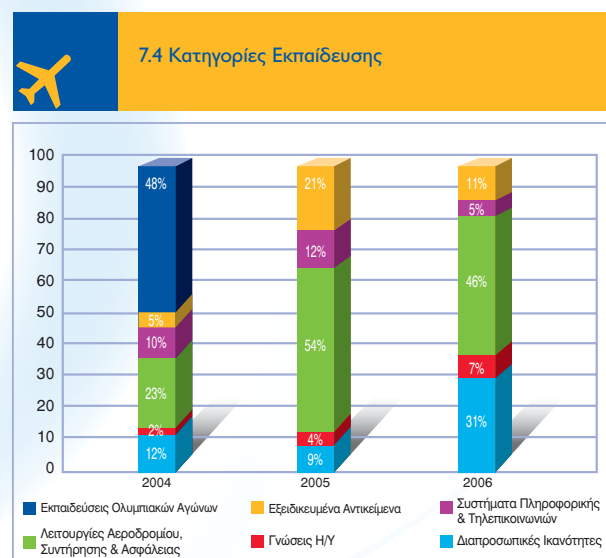


δημιουργώντας ευνοϊκές συνθήκες έτσι ώστε να εκπαιδευτούν, να εναρμονίσουν την απόδοσή τους με τους εταιρικούς στόχους, να διευρύνουν τις προοπτικές καριέρας, να εμπλακούν στις διατμηματικές εργασίες, να επικοινωνούν με τη Διοίκηση και να ενημερώνονται για σημαντικά εταιρικά ζητήματα.

Εκπαίδευση

Η Εταιρεία Αεροδρομίου επένδυσε σε 10.583 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη των διοικητικών και διαπροσωπικών ικανοτήτων των ανθρώπων μας, έτσι ώστε να επιτευχθεί ο στόχος μας για τη δημιουργία μιας ενιαίας εταιρικής κουλτούρας.

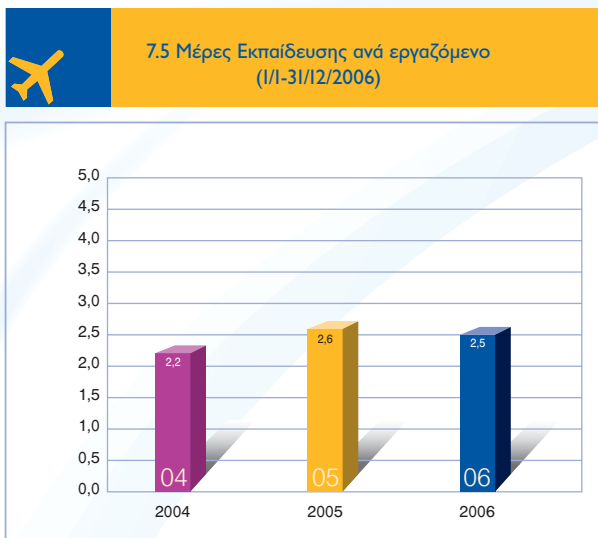
Παράλληλα, παρείχαμε 3.860 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε τρίτους (εταιρείες παροχής υπηρεσιών εδάφους, ασφάλειας κ.ά.) και τεχνικής υποστήριξης με γνώμονα τη δημιουργία μιας αρμονικά συνεργαζόμενης και εμπορικά επιτυχημένης αεροδρομιακής κοινότητας.



Μαζί, για την Υγιεινή και Ασφάλεια των Ανθρώπων μας

Η σχέση της Εταιρείας Αεροδρομίου με την Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας είναι συμπληρωματική, με κοινό παρανομαστή την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας στον εργασιακό χώρο. Η Επιτροπή αποτελείται από πέντε εκλεγμένους εργαζομένους, καθώς επίσης και από τον Ιατρό Εργασίας, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον αρμόδιο Διευθυντή. Στόχος της είναι να μελετά τις συνθήκες εργασίας, να επισημαίνει τυχόν επαγγελματικούς κινδύνους και να προτείνει μέτρα για τη βελτίωση της εργασιακής ασφάλειας και υγιεινής.

**Περρέας Π. (HRE), Αμπατζής Ν. (BHS),
Φωτεινοπούλου Κ. (ACC), Δευτεραίος Ν. (HRE),
Κατσιφός Ν. (TES), Βελονάκης Μ. (Ιατρός Εργασίας),
Βελλιωτής Α. (BHS), Μικρόπουλος Σ. (BHS)**



Εναρμόνιση της Απόδοσης με τους Εταιρικούς Στόχους

Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης της Εταιρείας Αεροδρομίου και της δημιουργίας του σχήματος των Επιχειρηματικών Μονάδων (Business Units) έγινε ένα μεγάλο βήμα εξέλιξης του «Συστήματος Διαχείρισης της Απόδοσης» με την οριστικοποίηση των Ειδικών Δεικτών Απόδοσης (Key Performance Indicators) βάσει των οποίων θα αξιολογούνται οι στόχοι κάθε Μονάδας/Τμήματος/Εργαζομένου. Η ετήσια διεργασία αξιολόγησης που εφαρμόζεται για τον κάθε εργαζόμενο είναι άμεσα συνδεδεμένη με την πορεία συνεχούς βελτίωσης του οργανισμού.

Με την εφαρμογή των Ειδικών Δεικτών Απόδοσης, η επίτευξη των στόχων θα είναι αριθμητικά μετρήσιμη και σε συνδυασμό με την αξιολόγηση συμπεριφοράς που θα πρέπει να έχει ο κάθε εργαζόμενος, το τελικό αποτέλεσμα θα είναι απόλυτα προσδιορισμένο και ξεκάθαρο.

Προοπτικές Επαγγελματικής Σταδιοδρομίας

Η «Εσωτερική Ανακοίνωση Θέσεων Εργασίας» παραμένει ένα επιτυχημένο εργαλείο επαγγελματικής εξέλιξης. Το 2006, 11 από τις 13 θέσεις που ανακοινώθηκαν καλύφθηκαν εσωτερικά.

Παράλληλα, οι εργαζόμενοί μας έχουν πλέον τη δυνατότητα να διευρύνουν τους ορίζοντες της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας και με την πρακτική της εκ περιτροπής εργασίας ("Shadow Job Rotation"). Ομάδες εργαζομένων εκπαιδεύονται σε διάφορες θέσεις εμπλουτίζοντας τις γνώσεις και τις ικανότητές τους με την προοπτική να τις αξιοποιήσουν σε περίπτωση επιχειρησιακής ανάγκης.

Συστηματική Επικοινωνία και Ενημέρωση

Η καθημερινή ανθρώπινη επαφή και η επικοινωνία είναι αυτές που βοηθούν στην υπεύθυνη ενημέρωση και στην επίλυση των προβλημάτων των εργαζομένων. Εφαρμόζεται πολιτική «ανοικτών θυρών» από την αρχή της λειτουργίας της Εταιρείας Αεροδρομίου.

Το 2006, προχωρήσαμε στη δεύτερη και τελική φάση της Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζομένων, που διεξήχθη το 2005, εμβαθύνοντας στα αποτελέσματα της έρευνας με ομάδες ειδικού ενδιαφέροντος (Focus Groups), όπου συμμετείχαν 70 εργαζόμενοι, και στοχεύοντας στην αποσαφήνιση των περιοχών προς βελτίωση. Η Διοίκηση έχει δεσμευτεί να ανταποκριθεί στα αποτελέσματα της έρευνας και επικοινωνήσει το σχετικό σχέδιο δράσης σε όλους τους εργαζομένους.

Παράλληλα, δόθηκε έμφαση στην ενημέρωση των συναδέλφων μας με τα πιο ενδεδειγμένα μέσα:

- Εταιρικό διαδίκτυο (Intranet): Άμεση και έγκαιρη πρόσβαση σε εταιρικές πολιτικές, διαδικασίες και διάφορες χρηστικές πληροφορίες.



Μαζί, για τη διάχυση της Πληροφορίας

Το εταιρικό δίκτυο πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί νευραλγική απρόσκοπτη διοχέτευση έγκυρης και έγκαιρης πληροφορίας. Φροντίζουμε ώστε οι εργαζόμενοί μας να λαμβάνουν τις καλύτερες υπηρεσίες υποστήριξης, σε μια σχέση συνεργασίας που είναι πάντα "on line".

**Μπέρδου Γ. (ITT), Παπαγεωργάκη Ε. (COF),
Παπαδέλλη Χ. (CQi), Σάρρου Α. (ACC)**

- «Vve@AIA»: Το τριμηνιαίο ενημερωτικό δελτίο, που εκδίδεται από μια διατμηματική ομάδα εργαζομένων και αποσκοπεί στην ενδυνάμωση της εσωτερικής επικοινωνίας και της ενημέρωσης για σημαντικά εταιρικά νέα και δραστηριότητες.
- Παρουσιάσεις: Δίνεται η ευκαιρία ανάλυσης και συζήτησης πάνω σε εταιρικές διαδικασίες και πολιτικές (όπως η παρουσίαση του εξελιγμένου Συστήματος Διαχείρισης Αμοιβών).

Εταιρική Κουλτούρα και Ομαδικό Πνεύμα

Θεωρούμε ότι η συνεργασία μεταξύ των ανθρώπων μας επιτυγχάνεται μόνο όταν τους δίνεται η ευκαιρία, σε τακτά χρονικά διαστήματα, να συναντηθούν και να διασκεδάσουν μακριά από τα στενά πλαίσια του γραφείου και το καθημερινό άγχος της δουλειάς. Γι' αυτό το λόγο, το 2006:

- Διοργανώσαμε την ετήσια εταιρική γιορτή για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο, όπου ανταλλάξαμε ευχές, ενώ 10 τυχεροί συνάδελφοι κέρδισαν υπέροχα ταξίδια και συστήματα υψηλής τεχνολογίας.
- Γιορτάσαμε τα πέντε χρόνια λειτουργίας της Εταιρείας Αεροδρομίου με μία φαντασμαγορική βραδιά σε κτίριο του αεροδρομίου.



- Συγκεντρώσαμε τα παιδιά των εργαζομένων μας στην ετήσια παιδική χριστουγεννιάτικη γιορτή, όπου διασκέδασαν με την ψυχή τους. Ανάμεσα στα δώρα που μοιράστηκαν ήταν και ένα οικογενειακό ταξίδι στη Eurodisney για έναν τυχερό εργαζόμενο.

Αθλητικές Εκδηλώσεις

Για την Εταιρεία Αεροδρομίου η προώθηση του αθλητικού πνεύματος, της ομαδικότητας και της ευγενούς άμιλλας εντός και εκτός της αεροδρομιακής κοινότητας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων μας και το αποδεικνύουμε στηρίζοντας ηθικά και οικονομικά κάθε αθλητική δραστηριότητα.

Τη χρονιά που πέρασε η εταιρεία μας εκπροσωπήθηκε για πρώτη φορά στους Ευρωπαϊκούς Επιχειρηματικούς Αγώνες, ένα

μεγάλο αθλητικό γεγονός με συμμετοχή πολλών εταιρειών από διάφορες χώρες. Συνολικά, πήραν μέρος 3 ομάδες (Καλαθοσφαίρισης 3x3, Ποδοσφαίρου ΙΙxΙΙ και Ορεινής Ποδηλασίας) με 32 συναδέλφους μας. Διακριθήκαμε τόσο για τις αθλητικές επιδόσεις (1ο Βραβείο στην Ορεινή Ποδηλασία, Ατομικό και Σκυταλοδρομία, και 3ο Βραβείο στην Καλαθοσφαίριση), όσο και για το ομαδικό και αθλητικό πνεύμα που επιδείξαμε.



Το 2006, δημιουργήθηκε η πρώτη μεικτή ομάδα ποδοσφαίρου ΙΙxΙΙ έχοντας ως αποκλειστικό σκοπό τη συμμετοχή σε αγώνες φιλανθρωπικού ενδιαφέροντος. Παράλληλα, οι 2 ομάδες 5x5 του αεροδρομίου λαμβάνουν μέρος στο 4ο Αεροδρομικό Τουρνουά με συμμετοχή 22 ομάδων της αεροδρομιακής κοινότητας – τουρνουά που έγινε θεσμός από τις ενέργειες και πρωτοβουλίες των ανθρώπων της εταιρείας μας.



8. Γενικά Στοιχεία και Πίνακες

8.1 Γενικά Στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών αντικατοπτρίζει το χαρακτήρα της λειτουργικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας της Εταιρείας Αεροδρομίου και τον προσανατολισμό στις ανάγκες όλων των συμμετόχων.

Η επικοινωνία της Εταιρικής Υπευθυνότητας συντελεί στην αναγνωρισιμότητα της Εταιρείας Αεροδρομίου, βοηθά στην προσέλκυση, διατήρηση και παρακίνηση του ανθρώπινου δυναμικού και έχει θετικές επιδράσεις σε όλους τους συμμετόχους. Παράλληλα, συντελεί στο να προάγονται νέα πρότυπα επιχειρηματικής δράσης και η Εταιρεία Αεροδρομίου να αποτελεί παράδειγμα για άλλες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον ίδιο χώρο.

Κυρίαρχο μέλημά μας είναι η ενημέρωση του αναγνώστη σε σχέση με τις ανάλογες εταιρικές δράσεις μέσα από τα περιεχόμενα αυτού του Απολογισμού. Στοχεύουμε συνεπώς σε έναν Απολογισμό που είναι απλός στη συγγραφή του, με ενιαία παράθεση στοιχείων και ομαλή ροή του κειμένου, ώστε το περιεχόμενό του να είναι ευανάγνωστο και κατανοητό στον αναγνώστη.

8.2 Πεδίο εφαρμογής του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2006

Ο Απολογισμός αφορά στη χρονική περίοδο Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2006 και καλύπτει το πλήρες φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε., όπως αυτές διαμορφώνονται εντός του χώρου του αεροδρομίου που βρίσκεται στα Σπάτα Αττικής. Δραστηριότητες εκτός του χώρου του αεροδρομίου καθώς και δραστηριότητες σε κοινοπραξίες του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών με άλλες εταιρείες, περιγράφονται μερικώς. Περιγράφεται επαρκώς η λειτουργία της Εταιρείας Αεροδρομίου σε συνεργασία με άλλες εταιρείες στο χώρο του αεροδρομίου μέσω της εκμίσθωσης υπηρεσιών.

Δεν υπάρχουν σημαντικές μεταβολές του πεδίου εφαρμογής σε σχέση με προηγούμενες εκδόσεις του Απολογισμού. Κάποια στοιχεία προηγούμενων εκδόσεων που είναι απαραίτητα για την κατανόηση του κειμένου επαναλαμβάνονται σε αυτή την έκδοση.

8.3 Διεργασία σύνταξης του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2006 αποτελεί την τέταρτη, κατά σειρά, σχετική αναφορά της Εταιρείας Αεροδρομίου.

Η σύνταξη του Απολογισμού γίνεται σε ετήσια βάση ως προϊόν της σχετικής διατμηματικής ομάδας εργασίας και με τη

συμμετοχή των περισσότερων τμημάτων της Εταιρείας Αεροδρομίου, με την ευθύνη του συντονισμού υπό τη Γενική Διεύθυνση Εταιρικών Υπηρεσιών. Η σύνταξη του Ετήσιου Απολογισμού αποτελεί μία διαρκή διαδικασία αυτοαξιολόγησης για τον οργανισμό.

Η σύνταξη του Απολογισμού συνάδει με τις προβλέψεις της Εταιρικής Πολιτικής για την Εταιρική Υπευθυνότητα, που βρίσκεται σε εφαρμογή από το 2005, ενσωματώνοντας στοιχεία από τις προϋπάρχουσες πολιτικές των επιμέρους θεμάτων.

8.4 Διασφάλιση για την εφαρμογή των απαιτήσεων του Global Reporting Initiative (GRI)

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, στο πλαίσιο της σταδιακής υιοθέτησης των προτύπων, δεν εφαρμόζει προς το παρόν διαδικασία διασφάλισης του Απολογισμού από εξωτερικό διαπιστευμένο φορέα. Με τη μέθοδο της αυτοαξιολόγησης και με διατμηματική συνεργασία, βελτιώνει συνεχώς τη συστηματική προσέγγιση στην αειφόρο ανάπτυξη με κατάρτιση δεικτών και αναφορών.

Με γνώμονα την εφαρμογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) και τη συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις, η διεργασία κατάρτισης του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας γίνεται αντικείμενο τακτικού ελέγχου από το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου.

8.5 Προσαρμογή στις απαιτήσεις του GRI

Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative (έκδοση G3 – 2006) καθορίζουν ένα πλαίσιο ανάπτυξης Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας. Ο πίνακας που ακολουθεί αποτελεί το ευρετήριο των περιεχομένων και δεικτών επίδοσης αυτού του απολογισμού, όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.12 των Κατευθυντήριων Οδηγιών. Αναφέρονται τα στοιχεία και οι δείκτες που σχετίζονται με τη λειτουργία του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Ως «αναφορά» εννοείται η μερική ή πλήρης κάλυψη του θέματος. Παρατίθεται η παράγραφος του Απολογισμού όπου ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει για πληροφορίες.



8.1 Πίνακας GRI

Α. ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Κωδ.GRI	Περιγραφή	Αναφορά	Παρ.
1. ΟΡΑΜΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ			
1.1	Όραμα και στρατηγική για την αειφόρο ανάπτυξη	Π	1/2
1.2	Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. και Γενικού Διευθυντή	Π	1/2
2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ			
2.1	Επωνυμία οργανισμού	Π	3.1
2.2	Αντικείμενο λειτουργίας της Εταιρείας Αεροδρομίου, υπηρεσίες	Π	3.1
2.3	Οργανωτική δομή	Π	3.2
2.4	Περιοχή στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία Αεροδρομίου	Π	8.2
2.5	Χώρες όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία Αεροδρομίου	Μ	8.2
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας, νομική μορφή	Π	3.1
2.7	Φύση των αγορών που εξυπηρετούνται	Π	3.1
2.8	Μεγέθη της Εταιρείας Αεροδρομίου:		
	- Αριθμός εργαζομένων		7.4
	- Πωλήσεις	Π	8.6
	- Αριθμός επιβατών		3.4
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά την περίοδο απολογισμού	Π	3.2/3.3
2.10	Βραβεύσεις κατά την περίοδο απολογισμού	Μ	3.4/6.1
3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			
3.1	Περίοδος απολογισμού	Π	8.2
3.2	Ημερομηνία τελευταίου απολογισμού	Π	8.3
3.3	Κύκλος απολογισμού	Π	8.3
3.4	Πρόσωπα επικοινωνίας	Π	8.8
3.5	Διεργασία κατάρτισης απολογισμού	Π	8.3
3.6	Όρια απολογισμού	Π	8.2
3.7	Περιορισμοί στα όρια του απολογισμού	Π	8.2
3.8	Θέματα κοινοπραξιών, εκμισθωμένων υπηρεσιών κ.λπ.	Π	8.2
3.9	Τεχνικές μετρήσεων και επεξεργασίας δεδομένων	Μ	8.3
3.10	Εξηγήσεις σχετικά με επαναλήψεις στοιχείων προηγ. απολογισμών	Π	8.2
3.11	Σημαντικές μεταβολές στο πεδίο εφαρμογής του απολογισμού	Π	8.2
3.13	Πολιτική διασφάλισης του απολογισμού	Π	8.4
4. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ			
4.1	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	Π	3.3
4.2	Διακριτός ρόλος Διοίκησης και Ελεγκτικών Οργάνων	Π	3.3
4.3	Ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη ελεγκτικών οργάνων	Π	3.3
4.4	Μηχανισμοί επικοινωνίας προς το Δ.Σ.	Π	3.3
4.5	Σύνδεση αμοιβών Διοίκησης με την απόδοση οργανισμού (Balanced Scorecard)	Μ	7.3
4.6	Μηχανισμοί αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων στα ελεγκτικά όργανα	Μ	3.3
4.7	Διεργασία αξιολόγησης ικανοτήτων των μελών ελεγκτικών οργάνων		
4.8	Κώδικες/αρχές σε σχέση με τη στρατηγική αειφόρου ανάπτυξης	Π	3.3
4.9	Διεργασίες εποπτείας θεμάτων αειφόρου ανάπτυξης από το Δ.Σ.	Π	3.3

4.10	Διεργασίες αξιολόγησης ελεγκτικών οργάνων		
4.11	Διαχείριση Κινδύνων	Π	3.3
4.12	Εξωτερικά εθελοντικά καταστατικά και πρωτοβουλίες, όπου συμμετέχει η Εταιρεία Αεροδρομίου	Μ	4.6
4.13	Κύριες συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις	Π	8.7
4.14	Ομάδες συμμετόχων της Εταιρείας Αεροδρομίου	Π	3.1
4.15	Αναγνώριση/επιλογή ομάδων συμμετόχων	Π	5.1
4.16	Προσέγγιση συμμετόχων – μέθοδοι και συχνότητα	Π	5.1
4.17	Απόκριση σε θέματα που τίθενται από συμμετόχους	Π	5.1
B. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ & ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ			
	Περιγραφή	Αναφορά	Παρ.
ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ			
Οικονομία	Απόδοση – Πώς επιτυγχάνονται ικανοποιητικά οικονομικά αποτελέσματα	Π	3.4
	Παρουσία στην αγορά – Ανάπτυξη κίνησης και η παρουσία στη διεθνή αγορά		3.4
	Έμμεση οικονομική επίδραση – Επενδύοντας στην κοινωνία γύρω μας		1 / 5.1
Περιβάλλον	Γενικά –	Π	6.1/6.6
	Συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο		1 / 6.5
	Μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας		6.4
	Μέτρα εξοικονόμησης νερού		6.4
	Βιοποικιλότητα – μελέτη των επιδράσεων		6.2
	Διαχείριση απορριμμάτων		6.3
	Μεταφορά εργαζομένων		7.3
Κοινωνία	Κοινοίτητες – Πρακτικές εκτίμησης/διαχείρισης της επίδρασης της λειτουργίας	Π	5.1/6.2
	Κώδικας δεοντολογίας		3.3
Εργασία	Φροντίδα για τους ανθρώπους μας	Π	7
	Σχέσεις διοίκησης – εργαζομένων		7.1
	Εργασιακή Ασφάλεια, Υγεία & Υγιεινή		7.2
	Εκπαίδευση και ανάπτυξη		7.5
	Πολιτική ίσων ευκαιριών		7.3
Ανθρώπινα Δικαιώματα	Πρακτικές διαχείρισης παραπόνων	Π	4.6
	Μέθοδοι ασφάλειας – εκπαίδευση προσωπικού για ανθρ. δικαιώματα		4.4
Ευθύνη Προϊόντος	Υγεία & Ασφάλεια πελατών – Ασφάλεια στην «πίστα», Ασφάλεια, Υγεία & Υγιεινή στον Α/Σ	Π	4.2/4.3
	Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών		4.5
ΔΕΙΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ			
EC1	Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία (έσοδα πωλήσεων, κόστος πωλήσεων, έξοδα μισθοδοσίας, χρηματοοικονομικά έξοδα, απόδοση φόρων, χορηγίες)	Π	8.6
EC2	Οικονομική επίδραση δραστηριοτήτων σχετικά με τις κλιματικές αλλαγές	Π	6.4
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ			
EC7	Διεργασίες για προσλήψεις από τις Τοπικές Κοινότητες	Π	5.1
ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ			
EC8	Ανάπτυξη & επίδραση επενδύσεων σε υποδομές και υπηρεσίες για το κοινό όφελος	Π	5.1
ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ			
EN4.	Έμμεση χρήση ενέργειας	Π	6.4
EN5.	Ενέργεια που εξοικονομήθηκε μέσω ενεργειών βελτίωσης	Π	6.4
EN7	Πρωτοβουλίες για την εξοικονόμηση ενέργειας με τη χρήση ανανεώσιμων πηγών	Π	6.4

ΝΕΡΟ				
EN8.	Συνολική χρήση νερού	Π	6.4	
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ				
ENI4	Στρατηγική για τον έλεγχο των σημαντικότερων επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	Π	6.2	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ, ΕΚΡΟΕΣ & ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ				
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων ανά τύπο	Π	Π.Δ.	
EN22	Συνολική ποσότητα αποβλήτων-απορριμμάτων, ανά τύπο – Πρόγραμμα Ανακύκλωσης	Π	6.3	
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ				
EN29	Επίδραση της μεταφοράς των εργαζομένων	Μ	7.3	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ				
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ				
LA1	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	Π	7.4	
LA2	Αποχωρήσεις προσωπικού	Π	7.4	
LA3	Οφέλη των εργαζομένων, πέραν των επιβαλλόμενων από το νόμο (π.χ. τομέας υγείας, συνταξιοδότηση)	Π	7.3	
ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ/ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ				
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις	Π	7.3	
ΥΓΙΕΙΝΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ				
LA6	Λειτουργία επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας με εκπροσώπους της Διοίκησης και των εργαζομένων	Π	7.2	
LA7.	Ποσοστά απουσιών εργαζομένων και εργατικών ατυχημάτων	Π	7.2	
LA8	Επιμόρφωση για θέματα υγείας εργαζομένων	Π	7.2	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ				
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο	Π	7.5	
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που δέχονται τακτικές αναθεωρήσεις απόδοσης	Π	7.5	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ				
ΑΣΦΑΛΕΙΑ				
HR8	Εκπαίδευση εργαζομένων στην Ασφάλεια για θέματα διασφάλισης ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Π	4.4	
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ				
HR4.	Πολιτικές για την αποφυγή διακρίσεων κάθε μορφής στις λειτουργίες της Εταιρείας Αεροδρομίου	Π	3.3 /7.3	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ				
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ				
SO1	Περιγραφή και αποδοτικότητα της διαχείρισης των επιδράσεων στις Τοπ. Κοινότητες	Π	5.1	
ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑ				
SO3	Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας	Π	3.3	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ				
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ				
PR1.	Πολιτική για την προστασία της υγιεινής και της ασφάλειας των επιβατών κατά τη χρήση των υποδομών και υπηρεσιών	Π	4.3	
ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				
PR5	Διεργασίες μέτρησης της ικανοποίησης του επιβατικού κοινού	Π	4.6	
ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ				
PR8	Μηχανισμοί προστασίας προσωπικών δεδομένων εργαζομένων και πελατών	Π	4.5	

Π: Πλήρης αναφορά Μ: Μερική αναφορά Π.Δ.: Περιβαλλοντικό Δελτίο

8.6 Γενικά Στοιχεία του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ – ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	2006	2005	2004
Επιβάτες (εκατομμύρια)	15,1	14,3	13,7
Εμπορεύματα (χιλιάδες τόνοι)	120,2	115,9	119,0
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ (*)	2006	2005	
Έσοδα πωλήσεων	357.465.221	331.669.242	
Κόστος πωλήσεων	291.088.032	269.267.859	
Έξοδα μισθοδοσίας και λοιπών βοηθημάτων προσωπικού	36.868.905	34.153.699	
Χρηματοοικονομικά έξοδα	66.604.249	71.438.919	
Απόδοση μερισμάτων	29.500.000	37.355.000	
Μεταβολή αποτελεσμάτων εις νέο	33.232.683	(20.862.897)	
Απόδοση φόρων	13.882.353	19.551.962	
Κοινωνικό προϊόν (συνολική αποτίμηση σε σχέση με εκροές για προσωπικό, φόρους, τέλη, ασφάλεια και Τοπικές Κοινότητες)	86.216.966	86.869.746	
ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	2006	2005	2004
Πόροι προς Τοπικές Κοινότητες (χιλ. €)			
Έργα Υποδομής & Αρωγής	120,8	100,0	61,6
Εκπαίδευση	26,3	26,0	38,1
Υγεία & Κοινωνική Πρόνοια	5,8	-	-
Πολιτιστικές Δραστηριότητες	12,5	11,0	8,5
Πόροι προς Τέχνη & Πολιτισμό (χιλ. €)	79,6	90,6	250,0
Χορηγίες προς Κοινωνικούς Φορείς (χιλ. €)	39,7	84,0	30,9
ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	2006	2005	2004
Κατανάλωση φυσικών πόρων			
Ηλεκτρική ενέργεια (kWh)	136.823.200	138.638.400	134.954.400
Νερό (m³)	590.174	710.203	608.285
Φυσικό αέριο (Nm³)	4.194.252	3.670.473	3.510.800
Ανακύκλωση			
Ανακυκλούμενες ποσότητες απορριμμάτων (τόνοι)	1.730	1.713	1.504
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ	2006	2005	2004
Μέσος χρόνος αναμονής για τον έλεγχο εισιτηρίων (λεπτά)	7,7	4,7	5,6
Μέσος χρόνος αναμονής για τον έλεγχο ασφαλείας επιβατών & χειραποσκευών (λεπτά)	2,8	1,8	2,2
Μέσος χρόνος αναμονής για την παραλαβή αποσκευών – πρώτη αποσκευή (λεπτά)	14,3	15,2	15,2
Χρόνος απόκρισης τηλεφωνικού κέντρου (% κλήσεων σε < 2 λεπτά)	98%	96,7%	95,4%

(*) Τα οικονομικά στοιχεία του 2005 έχουν αναπροσαρμοστεί βάσει των Δ.Λ.Π. για λόγους σύγκρισης.

8.7 Οργανισμοί

Η εταιρεία Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. είναι μέλος των παρακάτω διεθνών και ελληνικών οργανισμών και επαγγελματικών ενώσεων:

- Aircraft Rescue & Fire Fighting Working Group (ARFF)
- National Fire Protection Association (NFPA)
- Airports Council International (ACI Europe)
- National Safety Council (NSC)
- American Association of Airport Executives (AAAE)
- Transportation Research Board (Individual Affiliate)
- American Institute of Aeronautics & Astronautics (AIAA)
- Ελλάδα Καθαρή
- American Society of Safety Engineers (ASSE)
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
- Association of Airport Internal Auditors (AAIA)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
- Disaster Recovery Institute International (DRII)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών
- Environmental Assessment Association (EAA)
- Ελληνογερμανικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- European Regions Airline Association (ERAA)
- Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
- Flight Safety Foundation (FSF)
- Εταιρεία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)
- IATA Ground Handling Council
- Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.
- Institute of Chartered Secretaries & Administrators (ICSA)
- Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Institute of Environmental Management & Assessment (IEMA)
- Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)
- International Society for Maintenance and Rehabilitation of Transport Infrastructures (iSMARTI)
- Σύνδεσμος Στελεχών Διοικήσεως Προσωπικού (ΣΣΔΠ)
- IT Service Management Forum (itSMF)

8.8 Στοιχεία Επικοινωνίας

Τα σχόλια των αναγνωστών για τον Ετήσιο Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας αποτελούν σημαντικό παράγοντα για βελτίωση, καθώς μας επιτρέπουν να αναπτύξουμε περαιτέρω τη δομή και την ποιότητα της πληροφόρησης.

- Για πληροφορίες σχετικά με αυτόν τον Απολογισμό καθώς και για γενικότερα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρακαλούμε απευθυνθείτε:

Κα Ειρήνη Καπετάνιου, Τμήμα Εταιρικής Ποιότητας & Διαχείρισης Πληροφοριών, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. (Κτίριο Ι7) Σπάτα 190 19.

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: kapetanioi@aia.gr

- Για θέματα Τοπικών Κοινοτήτων, επικοινωνήστε με τον κ. Γιώργο Ζαχαριάδη στο 210 3536437.
- Γραμμή «Σας ακούμε» για θέματα θορύβου: 210 3530003
- Τηλεφωνικό Κέντρο Κτιρίου Διοίκησης (Ι7): 210 3531000

8.9 Συντομογραφίες

- ΔΑΑ Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών
- ΑΟΥ Μονάδα Αεροπορικών Υπηρεσιών
- COU Μονάδα Εμπορικών Υπηρεσιών & Λειτουργίας Αεροσταθμού
- ΡΟΥ Μονάδα Ακίνητης Περιουσίας
- ΙΤΤ Μονάδα Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών
- CSU Μονάδα Εταιρικών Υπηρεσιών
- CFU Μονάδα Οικονομικών Υπηρεσιών
- ACC Τμ. Λογιστηρίου
- ΑΙΗ Τμ. Εξυπηρέτησης Αερογραμμών
- ΑΙΡ Τμ. Σχεδιασμού Αερολιμένα
- ASM Τμ. Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας
- BHS Τμ. Συστημάτων Διαχείρισης Αποσκευών
- COF Τμ. Χρηματοοικονομικών
- COM Τμ. Επικοινωνίας & Μάρκετινγκ
- CQi Τμ. Εταιρικής Ποιότητας & Υπηρεσιών Διαχείρισης Πληροφοριών
- ENC Υπηρεσία Περιβάλλοντος
- FBC Τμ. Υπηρεσιών Εγκαταστάσεων & Επιχειρηματικού Ελέγχου
- HRE Τμ. Ανθρώπινου Δυναμικού
- ΙΑΔ Τμ. Εσωτερικού Ελέγχου
- LGL Νομική Υπηρεσία
- PRC Τμ. Προμηθειών
- PRD Τμ. Ανάπτυξης Ακίνητης Περιουσίας
- RES Τμ. Εμπορικών Υπηρεσιών
- SES Υπηρεσία Ασφαλείας
- TES Τμ. Τεχνικών Υπηρεσιών
- TRE Τμ. Διαχείρισης Διαθεσίμων
- TRS Τμ. Υπηρεσιών Αεροσταθμού

Επίπεδα Εφαρμογής των Κατευθυντήριων Οδηγιών του GRI



Η Εταιρεία Αεροδρομίου, στην προσπάθειά της να παρέχει στους αναγνώστες αυτού του Απολογισμού τη δυνατότητα να κρίνουν εις βάθος τις πληροφορίες που παρέχονται, εφαρμόζει πολιτική εξωτερικής γνωμάτευσης.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2006 υποβλήθηκε για έλεγχο στο Global Reporting Initiative (GRI) στο πλαίσιο της διαδικασίας «Επιπέδων Εφαρμογής». Το GRI εξέτασε τον Απολογισμό και επιβεβαίωσε ότι πληροί τα κριτήρια ώστε να καταταχθεί στην κατηγορία «B». Ο παρακάτω πίνακας δείχνει το αντίστοιχο επίπεδο εφαρμογής.

		C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared			<input checked="" type="checkbox"/>			
	Third Party Checked						
	GRI Checked						

Κατόπιν της σχετικής έγκρισης από το GRI, ο Απολογισμός περιλαμβάνει το σχετικό λογότυπο σε εμφανές σημείο του εντύπου.

Ο Απολογισμός αυτός τυπώθηκε σε φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί, χωρίς τη χρήση χλωρίου.

Είναι επίσης διαθέσιμος στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας Αεροδρομίου: www.aia.gr.