

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

Η Προετοιμασία για τους Ολυμπιακούς Αγώνες

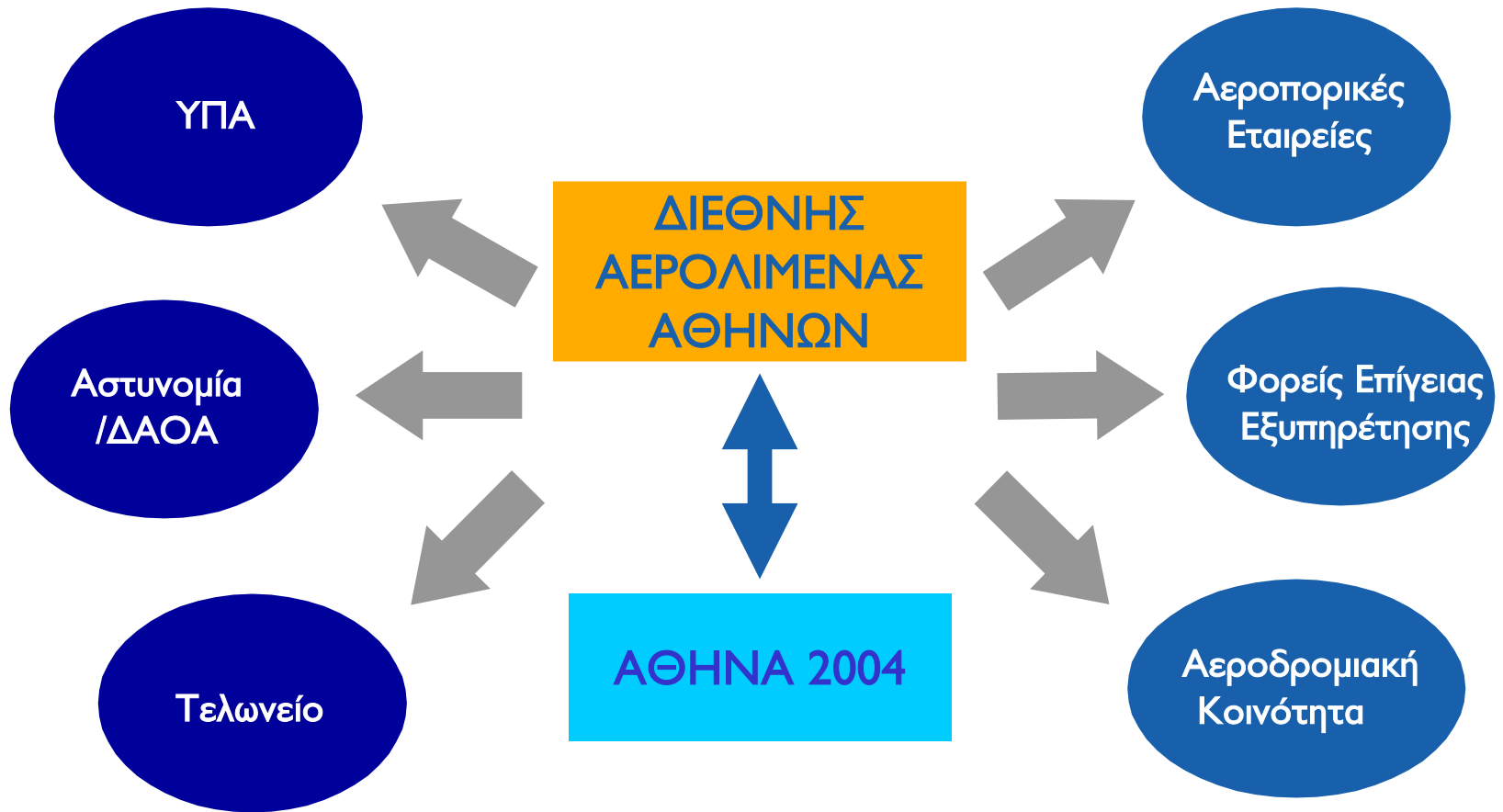


Στόχος μας

- ➔ Να προσφέρουμε την καλύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση στην **Ολυμπιακή Οικογένεια**
- ➔ Να διατηρήσουμε το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών προς το **γενικό επιβατικό κοινό**

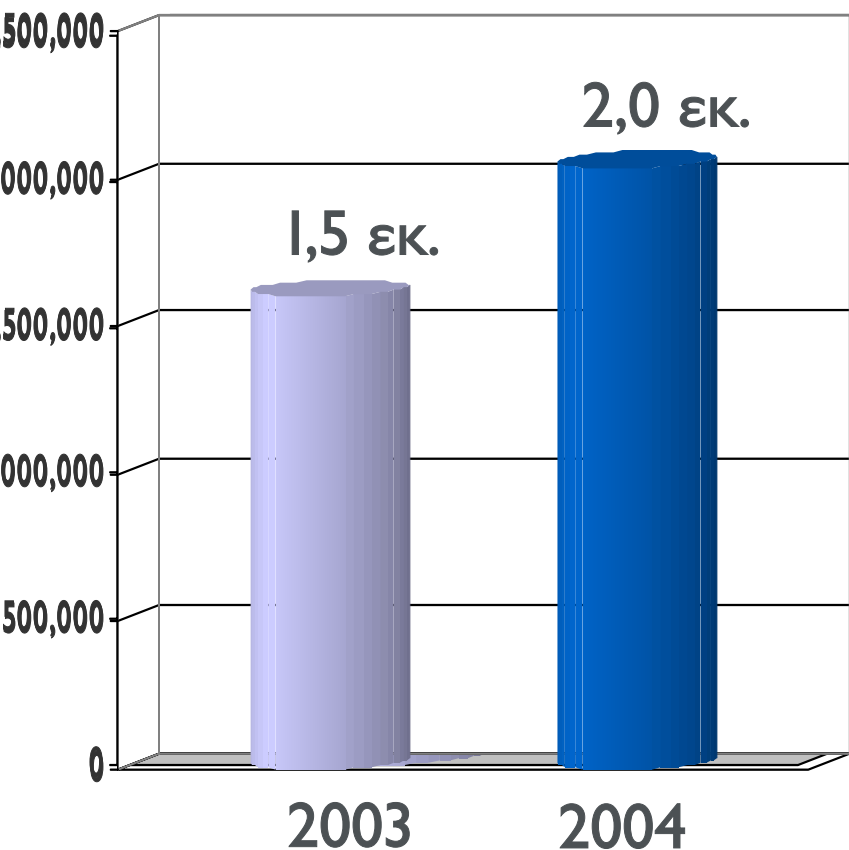


Συντονισμός μιας μεγάλης επιχειρησιακής κοινότητας

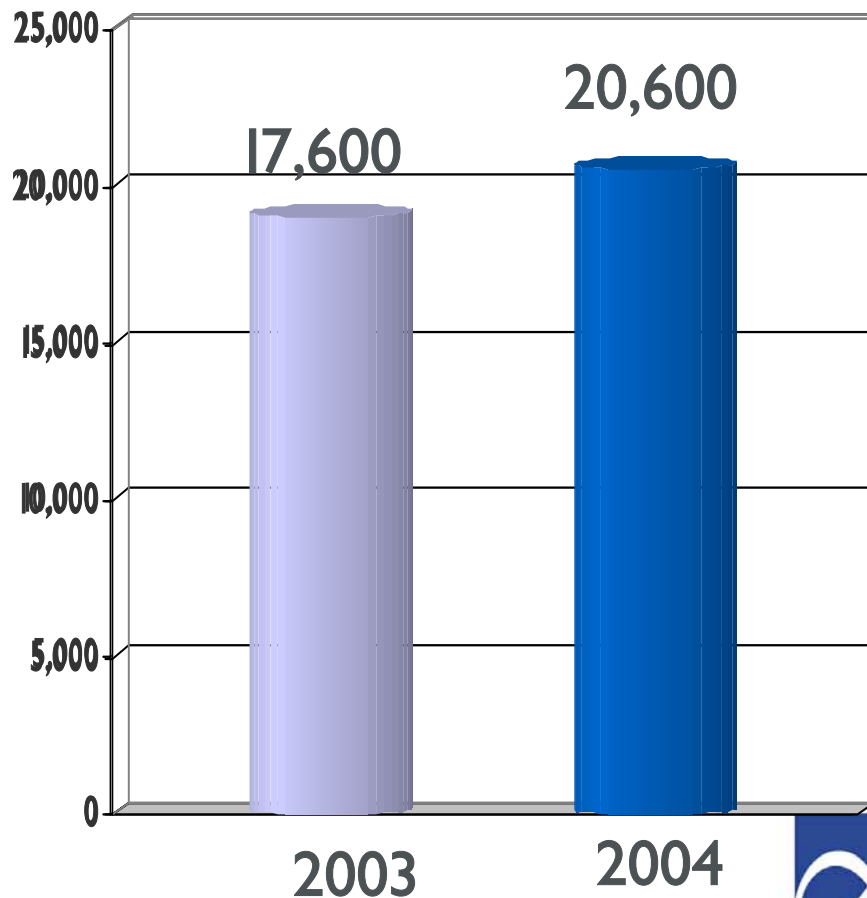


Η μεγαλύτερη μέχρι σήμερα επιβατική κίνηση από περισσότερους από 200 προορισμούς

Επιβατική Κίνηση Αυγούστου
+ 33% επιβάτες



Κίνηση Αεροσκαφών Αυγούστου
+ 17% κινήσεις αεροσκαφών



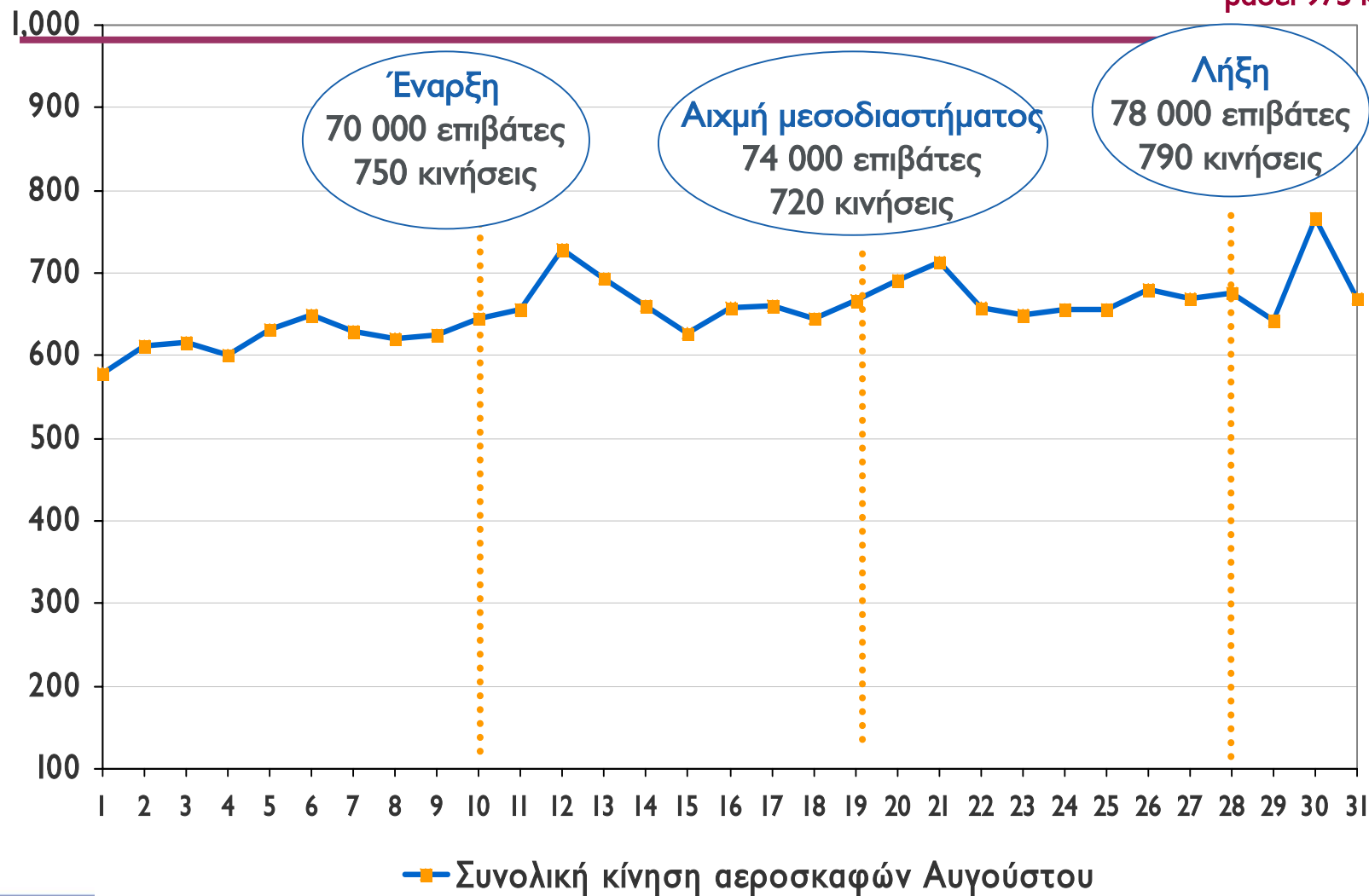
Ποια όμως είναι η πραγματική πρόκληση;

- ➔ Η λειτουργία του αεροδρομίου τις ημέρες και ώρες αιχμής
- ➔ Ιδιαίτερες διαδικασίες για την Ολυμπιακή Οικογένεια



...τρεις περίοδοι αιχμής

Προγραμματισμός
βάσει 975 κινήσεων



Συντονισμός για τη διασφάλιση των ορίων χωρητικότητας

✈ Όρια Χωρητικότητας

- ✓ 60 κινήσεις/ώρα
- ✓ 6000 επιβάτες/ώρα
- ✓ 89 + 20 θέσεις στάθμευσης
- ✓ 70 επιπλέον θέσεις στάθμευσης μακράς διάρκειας

✈ Έκδοση από την ΥΠΑ Τοπικών Κανόνων αίτησης slot για την περίοδο 15 Ιουλίου – 15 Οκτωβρίου

- ✓ Συμβατότητα με όρια χωρητικότητας
- ✓ Διασφάλιση επίγειας εξυπηρέτησης
- ✓ 2 ώρες στάθμευσης

✈ Μέχρι σήμερα ικανοποιούνται τα περισσότερα αιτήματα slot

- ✓ 52 κινήσεις/ώρα , 5 100 επιβάτες

Πώς αντιμετωπίζουμε την πρόκληση

- Αξιοποίηση εμπειρίας από προηγούμενες Ολυμπιάδες
- Στενή συνεργασία με την Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων
- Κατάρτιση **Επιχειρησιακού Σχεδίου Λειτουργίας** αεροδρομίου (Operations Plan) για τους Ολυμπιακούς Αγώνες με ειδικές διαδικασίες για την Ολυμπιακή Οικογένεια
- Υλοποίηση έργων και τεχνικών προσαρμογών
- Ανάπτυξη εναλλακτικών σεναρίων λειτουργίας (Contingency Operations Plan)



Στενή συνεργασία με την Οργανωτική Επιτροπή από το 2001

Κατάρτιση επιχειρησιακού σχεδίου για τα 75 000 μέλη της Ολυμπιακής Οικογένειας

15 500

Αθλητές & Συνοδοί

2 500

VIPs

35 600

Χορηγοί

21 400

MME

Ανάλυση
Ζήτησης και
Απαιτήσεων

Διερεύνηση
Εναλλακτικών
Λύσεων

Πρόγραμμα
Έργων

Κατάρτιση
Επιχειρησιακού
Σχεδίου

Εκπαίδευση
Προσωπικού

Ειδικές διαδικασίες για την Ολυμπιακή Οικογένεια

Άφιξη

- ολυμπιακή διαπίστευση σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους
- διακίνηση μόνο σε ελεγχόμενους χώρους του Αεροσταθμού
- αποκλειστική ελεγχόμενη ζώνη επιβίβασης σε οχήματα

Αναχώρηση

- check-in στο Ολυμπιακό Χωριό
- διέλευση από το νέο Κτίριο Ταχείας Εξυπηρέτησης

Ειδική εξυπηρέτηση για Αρχηγούς Κρατών/Γενική Αεροπλοΐα

- ➔ Περισσότεροι από 50 Αρχηγοί Κρατών
- ➔ Διακίνηση μέσω του νέου κτιρίου της Γενικής/Επιχειρηματικής Αεροπλοΐας
- ➔ 70 νέες θέσεις στάθμευσης μακράς διάρκειας
- ➔ Ειδική διαδικασία της ΥΠΑ για κάλυψη αναγκών στάθμευσης μακράς διάρκειας πέραν των 70 θέσεων σε περιφερειακά και στρατιωτικά αεροδρόμια



Περισσότερα από 30 κατασκευαστικά έργα

Τα 3 μεγαλύτερα έργα:

✈ Σιδηροδρομικός Σταθμός

✈ Κτίριο Γενικής/Επιχειρηματικής Αεροπλοΐας

✈ Κτίριο Ταχείας Εξυπηρέτησης Ολυμπιακής Οικογένειας



27 έργα προσαρμογής και επέκτασης υποδομών



Χαρακτηριστικά:

✈ 28 νέες θέσεις ελέγχου εισιτηρίων

✈ 4 νέες αίθουσες αναμονής επιβατών

✈ νέα καταστήματα και χώροι εστίασης



Ειδικοί χώροι εξυπηρέτησης για την Ολυμπιακή Οικογένεια



- Αισθητικές παρεμβάσεις & πολιτιστικές δραστηριότητες
- Δημιουργία νέων χώρων εστίασης εντός και εκτός του αεροσταθμού
- Ειδικός χώρος ενημέρωσης των επιβατών για τους Αγώνες & την Πόλη της Αθήνας σε συνεργασία με την «Αθήνα 2004» & τον ΕΟΤ
- Πρόγραμμα ψυχαγωγίας των αναχωρούντων επιβατών κατά την περίοδο αιχμής



Συντονισμένο Πρόγραμμα Επικοινωνίας προς το Κοινό

- Πρόγραμμα Επικοινωνίας για την ενημέρωση του επιβατικού κοινού σχετικά με τη λειτουργία του αεροδρομίου τις ημέρες αιχμής
- Νέες Υπηρεσίες για τα ΜΜΕ
 - ✓ Λειτουργία νέου Media Centre για τη διευκόλυνση της δημοσιογραφικής οικογένειας
 - ✓ Δημιουργία Media Hot Spots για τη διαχείριση και τη μεταφορά του τηλεοπτικού σήματος εκτός του αεροδρομίου



Ασφάλεια, Αύξηση εξοπλισμού και προσωπικού ΔΑΑ

Ελληνική Αστυνομία

Γενική Ευθύνη Ασφάλειας και
Αστυνόμευσης



Εταιρεία Αεροδρομίου

Έλεγχος Πρόσβασης στους
ελεγχόμενους χώρους

Έλεγχος Επιβατών &
Χειραποσκευών

Έλεγχος Αποσκευών

Αύγουστος 2004

- ✓ αύξηση των σημείων ελέγχου από 39 σε 53
- ✓ αύξηση προσωπικού ασφαλείας ΔΑΑ από 750 σε 1000
- ✓ ένταξη στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της ΔΑΟΑ

Στη βάση της υλοποίησης του σχεδιασμού το ανθρώπινο δυναμικό

- ➔ Ενίσχυση του δυναμικού με εποχικές προσλήψεις
- ➔ Πρόγραμμα Εθελοντισμού Αθήνα 2004
- ➔ Εσωτερικό Πρόγραμμα Εθελοντισμού του ΔΑΑ



Το Αεροδρόμιο σε Ολυμπιακή Λειτουργία από τις 15 Ιουλίου

- Ολοκλήρωση του **Επιχειρησιακού Σχεδίου** σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς
- Δοκιμές των συστημάτων και υποδομών και κλιμάκωση της εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού
- Τακτική επικοινωνία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης



Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

Με συντονισμένη προσπάθεια
η Εταιρεία Αεροδρομίου και όλη η Αεροδρομιακή Κοινότητα
δεσμεύονται να συμβάλουν ουσιαστικά στην επιτυχία
των Ολυμπιακών Αγώνων